

**MARINA DE GUERRA DEL PERÚ
ESCUELA SUPERIOR DE GUERRA NAVAL
PROGRAMA COMANDO Y ESTADO MAYOR
MAESTRÍA EN ESTRATEGIA MARÍTIMA**



**Para optar el grado académico de maestro en
Estrategia Marítima**

**“Determinación de la demanda de casas de reposo de adulto mayor para
el personal de la Marina de Guerra del Perú en situación de retiro al
2035”**

Presentado por:

Bachiller, Capitán de Corbeta, Miguel Alfonso Valencia Carbonel

<https://orcid.org/0009-0001-2442-5594>

Asesor Metodológico:

Maestro, Contralmirante (r), César Marco Morales Huerta-Mercado

<https://orcid.org/0009-0008-0630-7288>

Asesor Técnico:

Maestra, Capitán de Corbeta SN (MC) Filida del Carmen Garnique Díaz

<https://orcid.org/0009-0003-3000-6614>

La Punta, 2025



Repositorio ESUP

Acta de sustentacion



ESCUELA SUPERIOR DE GUERRA NAVAL
DEPARTAMENTO DE INVESTIGACIÓN
DIVISIÓN DE TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS N° 026

PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN ESTRATEGIA MARÍTIMA

La Punta, 04 DIC 2025

En cumplimiento de lo establecido en la Resolución Directoral N° 064-2025-MGP/DIRESUVAL de fecha 27 de noviembre del 2025, se reúne el Jurado integrado por:

1. Maestro, C. de N. (r) Eduardo PÉREZ Román (Presidente)
2. Maestro, C. de N. (r) Jorge PADILLA Ramón (Miembro)
3. Maestro, C. de F. (r) Oscar PRIETO Meléndez (Miembro)

Para evaluar la sustentación del trabajo de investigación tipo tesis titulado: **"DETERMINACIÓN DE LA DEMANDA DE CASAS DE REPOSO DE ADULTO MAYOR PARA EL PERSONAL DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ EN SITUACIÓN DE RETIRO AL 2035"**, presentado por el Capitán de Corbeta Miguel Alfonso VALENCIA Carbonel.

Después de escuchar la exposición y defensa de la Tesis, y como resultado de la deliberación, se acuerda conceder la calificación cualitativa de:

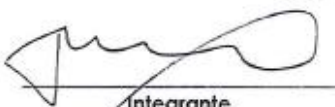
- ☐ Aprobado por Unanimidad, con calificación de Sobresaliente y recomendación a publicación, con la denominación de "Summa cum laude".
- ☒ Aprobado por Unanimidad, con calificación de Muy Bueno y recomendación a publicación, con la denominación de "Magna cum laude".
- ☐ Aprobado por Unanimidad, con calificación de Bueno, con la denominación de "Cum laude".
- ☐ Aprobado por Mayoría
- ☐ Desaprobado

En mérito de lo cual el Jurado le declara: Apto ☒ No Apto ☐

Para que se le otorgue el Grado Académico de Maestro en Estrategia Marítima.

En fe de lo expuesto firman la presente:


Presidente
Maestro, Capitán de Navío (r)
Eduardo PÉREZ Román
DNI: 43345040


Integrante
Maestro, Capitán de Navío (r)
Jorge PADILLA Ramón
DNI: 09431798


Integrante
Maestro, Capitán de Fragata (r)
Oscar PRIETO Meléndez
DNI: 18090425

Declaración jurada de originalidad



ESCUELA SUPERIOR DE GUERRA NAVAL
DEPARTAMENTO DE INVESTIGACIÓN
DIVISIÓN DE TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD Y NO PLAGIO DEL AUTOR DEL INFORME FINAL DE TESIS

La punta, 26 de mayo del 2026

Yo, **Bachiller, Capitán de Corbeta, Miguel Alfonso Valencia Carbonel**, identificado con DNI: 45462122, del programa de Maestría en **Estrategia Marítima**, declaro bajo juramento, que el presente trabajo de investigación tipo tesis titulado **"Determinación de la demanda de casas de reposo de adulto mayor para el personal de la Marina de Guerra del Perú en situación de retiro al 2035"** es original, elaborado por el suscrito, no vulnera los derechos intelectuales de terceros y no contiene plagio de ninguna naturaleza.

Dejo formal constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no he asumido como mías, las opiniones, ideas, textos, figuras, tablas o cualquier otra información vertida por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o de Internet.

Declaro que soy plenamente consciente de todo el contenido del trabajo de investigación presentado y asumo total responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento y soy consciente de las connotaciones éticas y legales que ello implica.

Asimismo, me hago responsable ante la Escuela Superior de Guerra Naval o terceros, de cualquier irregularidad o daño que pudiera ocasionar, por el incumplimiento de lo declarado.

De identificarse falsificación, plagio, fraude, asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, responsabilizándome por todas las cargas pecuniarias o legales que se deriven de ello, sometiéndome a las normas establecidas por la Escuela Superior de Guerra Naval, la Marina de Guerra del Perú y los dispositivos legales vigentes.

Sin otro particular, quedo a la espera de la aceptación de mi propuesta.

Atentamente,

Bachiller, Capitán de Corbeta, Miguel Alfonso
Valencia Carbonel
45462122

Informe de similitud



ESCUELA SUPERIOR DE GUERRA NAVAL
DEPARTAMENTO DE INVESTIGACIÓN
DIVISIÓN DE TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN

INFORME DE SIMILITUD DEL ASESOR METODOLÓGICO

Yo, **César Marco Morales Huerta-Mercado** con DNI **43422058** en mi condición de asesor metodológico del trabajo de investigación del Programa de Maestría en **Estrategia Marítima** de la Escuela Superior de Guerra Naval.

DECLARO:

Que la Tesis titulada "**Determinación de la demanda de casas de reposo de adulto mayor para el personal de la Marina de Guerra del Perú en situación de retiro al 2035**", presentada por el **Bachiller, Capitán de Corbeta, Miguel Alfonso Valencia Carbonel**, para el otorgamiento del grado académico de Maestro en **Estrategia Marítima**, ha sido revisada con la aplicación autorizada por la Escuela Superior de Guerra Naval (Sistema Antiplagio Turnitin), utilizando los filtros autorizados; habiéndose obtenido un reporte con un índice de similitud de **9 %**.

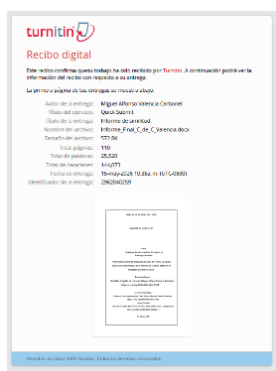
Se ha revisado con detalle dicho reporte y no se advierte indicios de plagio en las coincidencias detectadas, atribuyéndose la autoría a las fuentes de información utilizadas.

A mi leal saber y entender la Tesis Completa cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Escuela Superior de Guerra Naval.

La Punta, 15 de mayo del 2026

(Firma)

Maestro, Contralmirante (r), César Marco Morales Huerta-Mercado
DNI 43422058



turnitin Página 2 de 118 Descripción general de integridad

Identificador de la entrega: 0100211207000020

9% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para la...

Autoización de publicación



ESCUELA SUPERIOR DE GUERRA NAVAL
DEPARTAMENTO DE INVESTIGACIÓN
DIVISIÓN DE TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DEL INFORME FINAL DE TESIS

La punta, 26 de mayo del 2026

Yo, **Bachiller, Capitán de Corbeta, Miguel Alfonso Valencia Carbonel**, identificado con DNI: 45462122, del programa de Maestría en Estrategia Marítima.

Atendiendo al carácter: ☒ PÚBLICO ☐ CLASIFICADO ☐ CERRADO

Del trabajo de investigación tipo tesis titulado "**Determinación de la demanda de casas de reposo de adulto mayor para el personal de la Marina de Guerra del Perú en situación de retiro al 2035**"

Dejo formal constancia de autorización, para que se publique en los repositorios de la Escuela Superior de Guerra Naval y del SUNEDU, el referido trabajo, de forma:

☒ TOTAL

☐ PARCIAL (indicar las secciones o páginas que no se autorizan a ser publicadas)

☐ SÓLO EL RESUMEN

Atentamente,

Bachiller, Capitán de Corbeta, Miguel Alfonso
Valencia Carbonel
45462122

DEDICATORIA

*A nuestras familias que
nos brindaron su estímulo,
apoyo y comprensión.*

*A todos aquellos que en forma
silenciosa y desinteresada realizan
permanentes esfuerzos por lograr un
espíritu de excelencia en la Marina de
Guerra del Perú.*

AGRADECIMIENTO

A todos los señores oficiales, personal subalterno y civil de las unidades y dependencias que apoyaron el presente trabajo de investigación, en especial a mis asesores, la Capitán de Corbeta SN (MC) Filida del Carmen Garnique Díaz y el doctor Braggi Alfredo Bamberger Vargas, por su importante y dedicada asesoría, así como por su permanente orientación y consejo.

INDICE

	Pág.
Dedicatoria.....	i
Agradecimiento.....	ii
Índice.....	iii
Índice de figuras.....	vi
Resumen.....	viii
Abstract.....	ix
INTRODUCCIÓN.....	x
CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	1
1.1. Situación problemática	1
1.2. Formulación del problema.....	3
1.2.1. Problema principal.....	3
1.2.2. Problemas específicos	3
1.3. Objetivos de la investigación.....	4
1.3.1. Objetivo general	4
1.3.2. Objetivos específicos.....	4
1.4. Justificación de la investigación	4
1.5. Limitaciones de la investigación.....	5
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	6
2.1. Antecedentes de la investigación.....	6
2.1.1. Antecedentes internacionales.....	6
2.1.2. Antecedentes nacionales.....	9
2.2. Bases teóricas.....	12
2.3. Base normativa	16
2.4. Definiciones conceptuales	17

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA	21
3.1. Diseño metodológico	21
3.1.2. Tipo de investigación.....	21
3.1.3. Método	21
3.1.4. Diseño.....	22
3.2. Población y muestra	23
3.2.1. Población de estudio.....	23
3.2.2. Muestra.....	26
3.3. Variables, dimensiones e indicadores	28
3.4. Formulación de hipótesis.....	30
3.4.1. Hipótesis general.....	30
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	30
3.6. Técnicas para el procesamiento de la información y prueba de hipótesis	31
3.7. Aspectos éticos.....	32
CAPÍTULO IV: RESULTADOS	33
4.1. Presentación de resultados.....	34
4.1.1. Cálculo de la demanda proyectada de casas de reposo al 2035	63
4.1.2. Determinación de la demanda efectiva	65
4.1.3. Resultados de la entrevista.....	66
4.2. Análisis de los resultados.....	67
4.2.1. Análisis del problema principal	67
4.2.2. Análisis de problemas específicos	70
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	76
5.1. Conclusiones.....	76
5.2. Recomendaciones	77
REFERENCIAS.....	79

ANEXOS.....	86
Anexo “A ” Matriz de consistencia	86
Anexo “B” Cuestionario.....	89
Anexo “C” Entrevista al coronel de infantería Mirko Vidal Chavarri	94

ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1. Gráfico de pertenencia a la Marina de Guerra del Perú	35
Figura 2. Situación actual de retiro, cesantía o baja definitiva	36
Figura 3. Distribución etaria de los encuestados	37
Figura 4. Residencia actual en el Perú	38
Figura 5. Disponibilidad económica para costear servicios de una casa de reposo	39
Figura 6. Nivel de confianza en una casa de reposo administrada por la Marina de Guerra del Perú	41
Figura 7. Percepción sobre la garantía de calidad del servicio en una casa de reposo militar	42
Figura 8. Factores que generan mayor confianza en una casa de reposo militar	44
Figura 9. Importancia de la ubicación cercana al lugar de residencia actual	45
Figura 10. Ubicación preferida para una casa de reposo	46
Figura 11. Disposición a trasladarse a otra ciudad para acceder a mejores servicios	48
Figura 12. Importancia asignada a los servicios de una casa de reposo	49
Figura 13. Servicios adicionales considerados indispensable	51
Figura 14. Rango mensual dispuesto a pagar por una casa de reposo	52
Figura 15. Disposición a pagar un monto mayor por servicios premium	53
Figura 16. Necesidad de casas de reposo en los próximos 10 años	55
Figura 17. Intención de vivir en una casa de reposo ofrecida por la Marina de Guerra del Perú	56
Figura 18. Etapa de la vida en que se considera más probable necesitar una casa de reposo	58
Figura 19. Nivel de conocimiento de otros ex miembros de la Marina que podrían requerir el servicio	59

Figura 20. Capacidad ideal de residentes para una casa de reposo militar	60
Figura 21. Gráfico de proyección	65
Figura 22. Gráfico de la demanda.....	65

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la demanda de casas de reposo para el personal de la Marina de Guerra del Perú en situación de retiro y condición de adulto mayor proyectada al año 2035. El estudio se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo y un diseño no experimental, descriptivo y transversal, aplicando la técnica de encuesta usando como instrumento el cuestionario estructurado dirigido a una muestra de 380 efectivos navales retirados. Complementariamente, se realizó una entrevista al coronel (EP) Mirko Vidal Chávarri, director de la Unidad de Larga Estancia de Chorrillos, con el fin de contextualizar la gestión de servicios geriátricos en instituciones militares.

Los resultados mostraron que el 100 % de los encuestados se encontraba en situación de retiro, predominando el grupo etario de 60 a 69 años (50.93 %). Asimismo, el 70.6 % manifestó disposición económica para costear total o parcialmente los servicios de una casa de reposo, y el 73.4 % indicó que probable o definitivamente consideraría vivir en una administrada por la Marina. Con base en las tasas de crecimiento demográfico, se proyectó la demanda efectiva estimada de casa de reposo para el personal de la Marina de Guerra del Perú al año 2035 es de aproximadamente 15243 adultos mayores en retiro.

Se concluyó que la demanda de casas de reposo institucionales se sustenta en el crecimiento del adulto mayor militar y en la confianza en la gestión de la Marina, destacando como factores clave la calidad del personal de salud, la infraestructura adecuada y la seguridad del servicio.

Palabras clave: Demanda de casas de reposo, Adulto mayor, Marina de Guerra del Perú, Personal en situación de retiro y Servicios geriátricos.

ABSTRACT

The present research aimed to determine the demand for nursing homes for retired personnel of the Peruvian Navy who are elderly, projected to the year 2035. The study was conducted using a quantitative approach and a non-experimental, descriptive, and cross-sectional design. A survey technique was applied through a structured questionnaire administered to a sample of 380 retired naval personnel. Additionally, an interview was conducted with Colonel (EP) Mirko Vidal Chávarri, Director of the Long-Stay Unit of Chorrillos, in order to contextualize the management of geriatric services within military institutions.

The results showed that 100% of respondents were retired, with the predominant age group being 60 to 69 years old (50.93%). Likewise, 70.6% reported having the financial capacity to fully or partially afford the services of a nursing home, and 73.4% indicated that they would probably or definitely consider living in one managed by the Navy. Based on demographic growth rates, the projected effective demand for a nursing home for retired personnel of the Peruvian Navy by 2035 is approximately 15243 elderly retirees.

It was concluded that the demand for institutional nursing homes is supported by the growth of the elderly military population and the trust in the Navy's management, highlighting as key factors the quality of healthcare personnel, adequate infrastructure, and service security.

Keywords: Demand for nursing homes, senior citizens, Peruvian Navy, retired personnel, and geriatric services

INTRODUCCIÓN

El Perú, como nación marítima con una larga tradición naval, cuenta con la Marina de Guerra del Perú como institución fundamental en la defensa, seguridad y desarrollo del país. Además de su labor operativa y estratégica, la Marina tiene el deber de velar por el bienestar integral de su personal, tanto en situación de actividad como en retiro. En este contexto, surge la necesidad de analizar la situación actual y futura de los adultos mayores pertenecientes al personal naval en situación de retiro, con el propósito de evaluar la viabilidad de implementar una casa de reposo institucional que brinde atención integral, especializada y digna a quienes han dedicado su vida al servicio de la Nación.

La presente investigación se estructura en cinco capítulos. En el Capítulo I, se desarrolla el planteamiento del problema, formulándose la pregunta principal: ¿Cuál es la demanda de casas de reposo de adulto mayor para el personal de la Marina de Guerra del Perú en situación de retiro al 2035? Asimismo, se presentan la justificación, los objetivos y la delimitación del estudio, así como las limitaciones y alcances que orientan su desarrollo.

En el Capítulo II, se expone el marco teórico y conceptual, que integra antecedentes nacionales e internacionales sobre la atención geriátrica institucional, las políticas de bienestar en las Fuerzas Armadas y los fundamentos teóricos de la proyección de la demanda y la disposición económica. Se incluyen, además, las bases normativas que sustentan la intervención estatal e institucional en el cuidado del adulto mayor en el ámbito militar.

El Capítulo III aborda la metodología de investigación, que responde a un diseño no experimental y de tipo transversal, sustentado en el enfoque cuantitativo. Se describe la población de estudio, compuesta por personal naval en situación de retiro y condición de adulto mayor, y la muestra calculada mediante una fórmula de proyección demográfica para poblaciones finitas. Asimismo, se detalla la aplicación de encuestas y entrevistas complementarias como instrumentos de recolección de información, y se incluyen las fórmulas de proyección poblacional y de demanda efectiva que permitieron estimar la posible magnitud de la demanda futura del servicio.

En el Capítulo IV, se presentan y analizan los resultados obtenidos a partir de la información estadística recolectada, considerando aspectos como la edad, nivel de confianza institucional, disposición de pago, y preferencia de servicios. Estos datos son complementados con la entrevista realizada al director de la Unidad de Larga Estancia de

Chorrillos del Ejército del Perú, la cual es la única entidad que más se asimila a las casas de reposo que son materia de estudio.

Finalmente, el Capítulo V expone las conclusiones y recomendaciones, donde se sintetizan los hallazgos más relevantes del estudio. Entre ellos, se destaca un estudio en profundidad respecto a la creación de una casa de reposo institucional y la existencia de una base económica para su sostenibilidad. Asimismo, se plantean estrategias de implementación, financiamiento y comunicación institucional que podrían guiar futuras decisiones de las diversas Direcciones de la Marina de Guerra del Perú, con miras a garantizar la calidad de vida del personal naval en situación de retiro.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Situación problemática

El envejecimiento poblacional en el contexto actual, especialmente en América Latina constituye una demanda creciente para las instituciones armadas. A nivel internacional, se ha reconocido la importancia de implementar soluciones institucionales como casas de reposo, especialmente diseñadas para atender a adultos mayores de manera permanente que han prestado servicio en las fuerzas armadas. En el caso peruano, la Marina de Guerra del Perú enfrenta una realidad progresiva referente al incremento sostenido de personal militar en situación de retiro y en condición de adulto mayor (segmento poblacional) y presenta necesidades específicas en salud, asistencia y calidad de vida, por lo que en el segmento militar se erigen interrogantes como ¿Se contará con estudios relacionados con la demanda de servicios de cuidado al segmento poblacional en casas de reposo o similares? y ¿Existirá un análisis o factores que determinen la demanda de casas de reposo en la Marina de Guerra del Perú en la actualidad?, las mismas que dan sentido al diseño del objetivo general de la presente investigación y que serán desarrolladas según los hallazgos que se obtengan.

De esta manera, es de indicar que las interrogantes planteadas se relacionan con diversos estudios a nivel global, las cuales buscan establecer demandas crecientes de las atenciones del adulto mayor respecto a las casas de reposo, toda vez que estos estudios, presenten métodos analíticos, conclusiones y hallazgos referentes a sí es o no factible mejorar el bienestar por medio de los sistemas de salud y cuidado a este segmento poblacional, en particular en determinar la demanda de casas de reposo en la Marina de Guerra del Perú al 2035.

En cuanto al plano nacional, las condiciones referidas a los derechos del adulto mayor, en donde está inmersa la población involucrada de la institución, están establecidos en la Ley N° 30490, Ley de la Persona Adulta Mayor, la cual tiene por finalidad mejorar la calidad de vida de las personas de avanzada edad y propiciar su plena integración al desarrollo social, económico, político y cultural de la Nación. Puesto que experimentan cambios en su condición de salud física y mental al alcanzar su periodo de vejez, etapa en que más

demandan de apoyo para contar con una existencia digna, en algunos casos requiere que reciban diversos servicios de asistencia y bienestar proporcionados por casas de reposo.

En el caso del Ejército del Perú se ha desarrollado la Unidad de Larga Estancia del Hospital Militar Central (ULE-HMC), que puede considerarse como antecedente y modelo referencial para otras instituciones de las Fuerzas Armadas. Esta unidad ofrece atención geriátrica, servicios médicos permanentes, rehabilitación, alimentación y actividades recreativas, lo que refleja una respuesta concreta a la demanda de necesidades funcionales y emocionales del adulto mayor en el ámbito militar.

En lo que concierne a este segmento poblacional de Marina de Guerra del Perú, no están exentos de presentar necesidades de cuidados en casas de reposo, teniendo en cuenta que en la actualidad no cuenta con una casa de reposo es por ello por lo que surge la necesidad de determinar la demanda de casas de reposo en la institución que cuente con los servicios propios de una casa de reposo para el personal militar en mención.

En cuanto al área donde recaen los hallazgos de la presente investigación es en la Dirección de Bienestar de la Marina (DIRBIEMAR), en vista que es el área directamente relacionada con el objeto de estudio de la presente investigación y si bien en la actualidad viene proporcionando diversos servicios entre los que se encuentra la existencia de un hospedaje del adulto mayor, sin embargo, es de indicar que este servicio no fue precisamente una casa de reposo, debido a que las prestaciones de alimentación, cuidado de la salud, actividades recreativas y asistencia médica no son de carácter permanente sino temporal, porque no se está brindando los servicios de una casa de reposo cuya principal característica es llevar la estadía de manera residencial.

En el contexto institucional de la Marina de Guerra del Perú, los servicios más valorados en una eventual casa de reposo, según experiencias comparadas y condiciones geriátricas observadas, comprenden principalmente: atención médica continua, alimentación especializada, actividades de recreación, cuidado personal y acompañamiento social. Estos servicios constituyen dimensiones clave para evaluar las preferencias del adulto mayor, dado que inciden directamente en su bienestar físico, emocional y funcional durante la etapa de retiro.

Bajo esta problemática, es necesario señalar que, para determinar la demanda de una casa de reposo sostenible en el tiempo, se deben considerar criterios como la reputación

institucional, la calidad de los servicios ofrecidos y la confianza generada en la población objetivo (Chávez et al., 2019). Además, estos servicios deben estar orientados a mejorar la calidad de vida de este segmento poblacional mediante actividades de recreación, socialización y entretenimiento que favorezcan un envejecimiento activo (Dueñas et al., 2023). Sin embargo, a la fecha no existen estudios específicos en la Marina de Guerra del Perú que evalúen la demanda real de una casa de reposo destinada a su personal en situación de retiro, lo que evidencia una brecha crítica en la planificación del bienestar institucional.

En consecuencia, se aprecia la necesidad de contar con una investigación que determine la demanda de casas de reposo para el personal militar en situación de retiro de la Marina de Guerra del Perú, considerando dimensiones como el nivel de recepción y aprobación del servicio, la capacidad máxima requerida para los futuros residentes, la ubicación geográfica más conveniente, servicios esenciales, el crecimiento proyectado de la población adulta mayor institucional, los cambios asociados al proceso de envejecimiento y la evolución de las necesidades médicas y asistenciales. Esta información será clave para sustentar decisiones relevantes dentro del sistema de bienestar de la Marina de Guerra del Perú.

1.2 Formulación del problema

1.2.1 Problema principal.

¿Cuál es la demanda de casas de reposo de adulto mayor para el personal de la Marina de Guerra del Perú en situación de retiro al 2035?

1.2.2 Problemas específicos

PE1: ¿Cuál es nivel de confianza del personal de la Marina de Guerra del Perú en situación de retiro con relación a la posible creación de casas de reposo de adulto mayor por parte de la institución al 2035?

PE2: ¿Cuál es la ubicación geográfica más conveniente para instalar una casa de reposo de adulto mayor para el personal de la Marina de Guerra del Perú en situación de retiro al 2035?

PE3: ¿Cuáles son las preferencias del personal de la Marina de Guerra del Perú en situación de retiro en relación con los servicios de atención médica, alimentación, cuidado personal, recreación y acompañamiento social en una casa de reposo de adulto mayor al 2035?

PE4: ¿Qué monto estaría dispuesto aportar el personal en situación de retiro de la Marina de Guerra del Perú por acceder a los servicios de una casa de reposo de adulto mayor al 2035?

1.3 Objetivos de la investigación:

1.3.1 Objetivo general

Determinar la demanda de casas de reposo de adulto mayor para el personal de la Marina de Guerra del Perú en situación de retiro al 2035

1.3.2 Objetivos específicos

OE1: Determinar el nivel de confianza del personal de la Marina de Guerra del Perú en situación de retiro con relación a la posible creación de casas de reposo de adulto mayor por parte de la institución al 2035.

OE2: Determinar la ubicación geográfica más conveniente para instalar una casa de reposo de adulto mayor para el personal de la Marina de Guerra del Perú en situación de retiro al 2035.

OE3: Determinar las preferencias del personal de la Marina de Guerra del Perú en situación de retiro en relación con los servicios de atención médica, alimentación, cuidado personal, recreación y acompañamiento social en una casa de reposo de adulto mayor al 2035.

OE4: Determinar cuánto estaría dispuesto aportar el personal en situación de retiro de la Marina de Guerra del Perú por acceder a los servicios de una casa de reposo de adulto mayor al 2035.

1.4 Justificación de la investigación

Es pertinente generar evidencia actualizada sobre la demanda real de casas de reposo para el personal en situación de retiro de la Marina de Guerra del Perú, dado que este aspecto no ha sido abordado por investigaciones previas dentro de la institución. Esta información permitirá comprender con mayor precisión las necesidades específicas de este segmento poblacional, lo cual resulta relevante para sustentar decisiones futuras orientadas a su bienestar.

Desde el enfoque institucional, los resultados de esta investigación contribuirán a fortalecer los procesos de planificación en el área de bienestar del personal militar retirado,

especialmente en lo relacionado con los servicios de atención geriátrica. Desde el enfoque social, el estudio responde a la necesidad de garantizar condiciones de vida dignas para los adultos mayores, en concordancia con lo establecido en la Ley N.º 30490, Ley de la Persona Adulta Mayor.

1.5 Limitaciones de la investigación

Estas están asociadas tanto a su diseño metodológico como a su ejecución práctica. Desde el diseño, al tratarse de un estudio descriptivo-proyectivo, requiere utilizar datos actuales y pasados como base para establecer una proyección institucional al año 2035. En este sentido, destacan los hechos limitantes que representaron el lograr que el personal militar en situación de retiro y en condición de adulto mayor puedan responder las encuestas, ubicarlos, citarlos; asimismo, la ubicación, disponibilidad y disposición para colaborar por parte del personal mencionado fue una constante limitación en el proceso de cumplir con las encuestas según la cobertura muestral calculada con representatividad en los resultados.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la investigación

2.1.1 Antecedentes internacionales

Según Lin et al. (2024), en su publicación científica “The nursing service needs of old adults in long term care facilities: current status and associated factors”, lograron en esta investigación de corte cuantitativo, de diseño transversal y de nivel descriptivo-correlacional, alcanzar el objetivo de analizar las necesidades actuales de servicios de enfermería en adultos mayores residentes en centros de cuidados a largo plazo en Hangzhou, China, y los factores que las determinan. La muestra estuvo compuesta por 1,242 adultos mayores de 24 instituciones. Se utilizó la técnica de encuesta y como instrumento una escala estructurada para medir las necesidades de atención. Los resultados revelaron un alto nivel de demanda en la que identificaron como factores influyentes la edad, el nivel de ingresos, el nivel educativo y la capacidad de autocuidado. Se concluye que es fundamental que los centros de cuidado implementen estrategias personalizadas que atiendan las características particulares de esta población.

Arroyo y Morales (2024), investigaron sobre la “Importancia de la atención integral de enfermería en adultos mayores residentes de establecimientos para ancianos”, bajo un enfoque cuantitativo de diseño transversal y nivel descriptivo, con el objetivo de evidenciar la importancia de una atención integral de enfermería en adultos mayores institucionalizados. La técnica de recolección de datos fue documental y el instrumento utilizado fue una revisión estructurada de literatura científica. La muestra se centró en el análisis de adultos mayores residentes en hogares para ancianos, los resultados señalan que el envejecimiento institucionalizado implica cambios físicos, sociales y psicoemocionales, muchas veces acompañados de pérdidas significativas, como la salud o vínculos afectivos. Se destaca el valor de la espiritualidad y la recreación en la mejora del bienestar. Se concluye que el personal de enfermería debe poseer competencias técnicas y humanas articuladas que permitan abordar integralmente las necesidades biopsicosociales del adulto mayor institucionalizado.

Hajek et al. (2017), en su publicación científica “Factors associated with preferences for long-term care settings in old age: evidence from a population-based survey in Germany”, realizaron una investigación de enfoque cuantitativo, diseño transversal y nivel correlacional, con el objetivo de identificar los factores que influyen en las preferencias de cuidado a largo plazo en adultos mayores. La técnica de recolección de datos fue la encuesta telefónica (CATI), y el instrumento empleado fue un cuestionario estructurado validado mediante entrevistas a expertos y revisión sistemática. La muestra incluyó a 1,006 personas de 65 años residentes en Alemania. Los resultados revelaron que la preferencia por el cuidado en el hogar se relaciona con experiencias previas de brindar cuidado, mala salud percibida y ausencia de necesidad actual de atención. Vivir con familiares fue más frecuente entre hombres con pareja, hijos. Las residencias asistidas fueron preferidas por personas con mayor educación y necesidad presente de cuidados. En tanto, los asilos tradicionales resultaron más aceptables para adultos mayores nacidos en Alemania y con peor salud percibida, lo que sugiere una mayor disposición cultural a institucionalizarse en condiciones de fragilidad física.

Li et al. (2025), investigaron sobre “Spatial equity and factors that influence the distribution of elderly care institutions in China”, desarrollando un enfoque cuantitativo, diseño no experimental y nivel explicativo, cuyo objetivo fue analizar la equidad espacial y los factores que condicionan la distribución de las instituciones de cuidado para adultos mayores en China. El estudio utilizó datos de 334 ciudades y municipios recolectados entre 2018 y 2022, y aplicó herramientas de análisis geoespacial como la elipse de desviación estándar y la regresión geográficamente ponderada multiescalar (MGWR). Los resultados evidenciaron una alta concentración de estas instituciones en zonas urbanas con mayor desarrollo económico y densidad poblacional, así como desigualdades significativas en regiones rurales. Se identificaron como factores determinantes la inversión pública local, el crecimiento demográfico y el nivel de planificación territorial.

Galindo et al. (2022), en el artículo científico titulado “Percepción del adulto mayor sobre su bienestar en un centro de atención geriátrico en Celaya, México”, llevaron a cabo una investigación cualitativa, con enfoque fenomenológico-hermenéutico y diseño transversal, orientada a explorar las experiencias subjetivas de bienestar en adultos mayores institucionalizados. Mediante entrevistas en profundidad, los autores identificaron que el bienestar de esta población está fuertemente influenciado por el acompañamiento emocional,

la dignidad en el trato y la sensación de seguridad dentro del entorno institucional. Este estudio se vincula directamente con las preferencias de servicio, al resaltar que los más valorados en una casa de reposo trasciende lo médico y abarcan dimensiones psicoemocionales y humanas.

El estudio de Oliveira et al. (2022), en el informe técnico titulado “Estimación de las necesidades de recursos humanos para la atención a las personas mayores con dependencia de cuidados en América Latina y el Caribe”, desarrollaron una investigación de enfoque cuantitativo, no experimental, con el objetivo de estimar la cantidad de profesionales necesarios para garantizar la atención adecuada a adultos mayores dependientes en la región. Utilizaron como muestra a 267 personas mayores de distintos países latinoamericanos, analizando datos de encuestas, censos y registros institucionales. Los resultados evidenciaron una brecha significativa en la cobertura de recursos humanos, incluso en aquellos países con sistemas de cuidado más estructurados, donde persiste la falta de personal capacitado en atención geriátrica. Se identificó la necesidad urgente de reforzar tanto la cantidad como la calidad del recurso humano para asegurar una atención integral y permanente.

Cao et al. (2025), investigaron sobre “Una comparación de medidas para identificar una posible demencia en los residentes de hogares de ancianos del Departamento de Asuntos de Veteranos”, desarrollando un estudio de enfoque cuantitativo, diseño transversal retrospectivo, con el objetivo de comparar la efectividad de distintos instrumentos para identificar signos de demencia en residentes de centros geriátricos en Estados Unidos. Utilizaron un número de 54,234 adultos mayores (veteranos de guerra de 65 años o más), y analizaron registros administrativos, diagnósticos médicos y escalas cognitivas del sistema MDS. Se evaluaron tres herramientas de detección: códigos de diagnóstico (CDW), diagnóstico activo (MDS) y la Escala de Función Cognitiva (CFS). Los resultados indicaron que ningún indicador por sí solo fue suficiente para detectar con precisión la demencia, aunque la CFS mostró mayor sensibilidad. Se concluyó que es necesario mejorar los procedimientos para evaluar el deterioro cognitivo en contextos geriátricos institucionales.

Van Biessum et al (2025), en su publicación científica “Conceptualizing the learning organization in nursing homes: a scoping review”, se sustentó en una metodología cuantitativa de diseño exploratorio y nivel descriptivo, con el objetivo de analizar cómo el enfoque de “organización que aprende” puede aplicarse en hogares de cuidado para adultos

mayores para mejorar tanto la calidad del cuidado como la del entorno organizacional. La técnica de recolección de datos fue la revisión documental y el instrumento aplicado fue una guía metodológica basada en el marco de Arksey y O'Malley. Se revisaron 14 estudios seleccionados entre 2,292 referencias. Los resultados identificaron seis elementos clave para fomentar el aprendizaje organizacional: aprendizaje individual y colectivo, habilidades personales e interpersonales, cultura adaptativa, liderazgo transformacional, desarrollo del conocimiento y pensamiento sistémico. Se concluye que aplicar este enfoque puede mejorar el desempeño institucional y la satisfacción del personal, aunque aún se requiere avanzar en su implementación integral mediante modelos estandarizados.

A manera de conclusión, los adultos mayores prefieren permanecer en su entorno familiar, las condiciones de salud, la dependencia funcional y la falta de redes de apoyo los llevan a optar por servicios institucionales especializados con disposición a pagar por estos servicios en función a la calidad, la confianza en la institución y la garantía de atención continua. Por otro lado, se observa la necesidad de atención médica frecuente y personalizada es un factor constante en todos los modelos revisados, lo que refuerza la demanda proyectada de casas de reposo con servicios integrales y permanentes.

2.1.2 Antecedentes nacionales

Santana (2021), en la tesis titulada “Efecto de la psicomotricidad en el riesgo de caídas en adultos mayores de una casa de reposo, Lima, 2021”, desarrolló una investigación de enfoque cuantitativo, diseño cuasi experimental y nivel explicativo, con el objetivo de determinar el efecto de un programa de psicomotricidad sobre el riesgo de caídas en adultos mayores institucionalizados. La muestra estuvo conformada por 15 adultos mayores, seleccionados mediante muestreo no probabilístico intencional. Se utilizó la Escala de Downton para evaluar el riesgo de caídas antes y después de la intervención. Los resultados evidenciaron una reducción significativa del riesgo de caídas tras la aplicación del programa psicomotriz, lo cual sugiere que las actividades físicas orientadas al equilibrio, la coordinación y la movilidad contribuyen a mejorar la funcionalidad y la seguridad del adulto mayor en contextos residenciales.

Chumacero (2021), en la tesis titulada “Capacidad funcional y calidad de vida en ancianos de la casa de reposo Los Robles de Magdalena, Lima”, realizó una investigación de enfoque cuantitativo, con diseño correlacional y nivel explicativo, cuyo objetivo fue

determinar la relación entre la capacidad funcional y la calidad de vida en adultos mayores institucionalizados. La muestra estuvo conformada por 113 adultos mayores residentes en dicha casa de reposo. Se aplicaron instrumentos validados: el cuestionario whoqol-bref para medir la calidad de vida y el índice de Barthel para evaluar la capacidad funcional. Los resultados revelaron una correlación positiva y significativa entre ambas variables, demostrando que los adultos mayores con mayor autonomía funcional presentan niveles más altos de bienestar percibido.

Giraldo y Ocampo (2022) desarrollaron una investigación cualitativa con diseño fenomenológico, cuyo objetivo fue explorar las experiencias de vida de los adultos mayores institucionalizados en el Centro Geriátrico Casa Blanca, ubicado en Comas, Lima. La muestra se conformó por 10 adultos mayores, seleccionados mediante muestreo por juicio. A través de entrevistas semiestructuradas, se identificaron cinco subcategorías principales: envejecimiento activo, necesidad de afecto y apoyo familiar, necesidad de socialización, necesidad de cuidado integral y percepciones frente a la pandemia. Se halló que los adultos mayores expresaban nostalgia por las actividades realizadas antes de su institucionalización y sentimientos de abandono por parte de sus familiares, así como aprecio por el personal del centro y satisfacción por las actividades recreativas desarrolladas.

Barrios Ñaupari (2024), en la tesis titulada “Relatos de vida sobre el abandono sociofamiliar del adulto mayor de la Casa Abuelitos de Jerusalén de Comas, Lima 2023”, desarrolló una investigación con enfoque cualitativo, diseño fenomenológico y alcance descriptivo. El objetivo fue analizar los relatos de vida sobre el abandono sociofamiliar en adultos mayores institucionalizados. La técnica de recolección de datos fue la entrevista semiestructurada y el instrumento, una guía validada por juicio de expertos. La muestra estuvo compuesta por 13 adultos mayores entre 60 y 80 años, seleccionados por criterios de inclusión y exclusión específicos. Los resultados identificaron múltiples factores sociales y familiares que inciden en el abandono, incluyendo la pérdida de redes afectivas, el deterioro físico, la falta de autonomía y el descuido por parte de sus familiares.

Astorga-Aliaga et al. (2022), en el artículo científico “Depression Symptoms and Mortality in Elderly Peruvian Navy Veterans: A Retrospective Cohort Study”, realizaron una investigación cuantitativa, de diseño de cohorte retrospectivo y nivel correlacional, con el objetivo de determinar la asociación entre síntomas depresivos y mortalidad en adultos mayores veteranos de la Marina de Guerra del Perú. La técnica utilizada fue la revisión

documental de registros clínicos y el instrumento aplicado fue la versión corta de la Escala de Depresión Geriátrica. La muestra fue de 1,681 adultos mayores de 60 años, evaluados entre 2010 y 2015. Los resultados mostraron que el 24.9% presentó síntomas depresivos, y de estos, el 40.5% falleció. Se encontró un riesgo significativamente mayor de mortalidad en pacientes con depresión, fragilidad física y varones. Se concluye que la detección temprana de síntomas depresivos en adultos mayores militares podría mejorar su salud y calidad de vida.

Gonzáles (2025), en la tesis titulada “Características sociodemográficas y de salud del adulto mayor institucionalizado en casas de reposo privadas de Lima Metropolitana”, desarrolló una investigación de enfoque cuantitativo, diseño descriptivo y corte transversal, con el objetivo de determinar las principales características sociodemográficas y de salud de los adultos mayores que residen en casas de reposo privadas de Lima. La muestra fue de 60 adultos mayores, seleccionados mediante muestreo no probabilístico. Se utilizaron encuestas estructuradas y observación clínica como técnicas de recolección de datos. Los resultados revelaron que la mayoría de los adultos mayores institucionalizados eran mujeres (72 %), viudos (60 %) y con bajo nivel educativo; además, el 86 % padecía enfermedades crónicas no transmisibles, siendo las más frecuentes la hipertensión arterial y la artrosis. Concluye evidenciando una alta prevalencia de enfermedades crónicas, deterioro cognitivo y dependencia funcional entre adultos mayores institucionalizados.

Es importante señalar que respecto todas las investigaciones nacionales desarrolladas encuentran un respaldo técnico en el Informe Técnico: Estadísticas de las Tecnologías de Información y Comunicación en los Hogares, basado en la encuesta nacional de hogares del año 2020 (ENAHOG), publicado por el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI, 2020), en la que se identifican diversas razones por las cuales los adultos mayores, incluidos el personal de la institución, son pasibles a ingresar a casas de reposo, entre las cuales destacan:

- Dependencia de vivir en su domicilio al cuidado de técnicas, y cuyos hijos viven en el extranjero.
- Ser soltero sin hijos, previamente independiente y agudamente discapacitado.
- Padecer de demencia (u otra condición) que convive con sus hijos.

- Dependencia funcional o cognitiva que vive con familiar ausente en el día por trabajo y que depende de cuidador.
- Morar solo o con su cónyuge y que libremente decide ingresar a una residencia geriátrica.

En síntesis, los antecedentes revisados en Lima y Callao permiten identificar una tendencia creciente en la demanda de servicios institucionales para adultos mayores, principalmente en situaciones de abandono, deterioro físico o ausencia de cuidadores. Estos estudios señalan que dicha demanda se acompaña de preferencias específicas en la atención, como acompañamiento emocional, actividades recreativas y servicios médicos continuos.

2.2 Bases teóricas

Función de demanda

La presente investigación se sustenta en bases teóricas que explican las condiciones bajo las cuales el personal de la Marina de Guerra del Perú en situación de retiro y condición de adulto mayor manifiesta la necesidad de acceder a casas de reposo al año 2035. Dichas bases coinciden en señalar que la demanda no responde únicamente a factores económicos, sino que se construye a partir de elementos vinculados al estado de salud, las preferencias sobre el tipo de cuidado deseado, el nivel de confianza institucional percibido, la disposición de pago y la ubicación más conveniente del servicio (Peláez & Minoldo, 2018; OMS, 2015; Ames, 2021).

Diversas investigaciones en el ámbito del envejecimiento poblacional sostienen que la demanda de servicios de cuidado geriátrico especializado aumenta conforme avanza la edad y disminuye la autonomía funcional de las personas mayores. Estos estudios destacan que el envejecimiento no solo implica un proceso biológico, sino también cambios sociales que reducen la disponibilidad de cuidadores informales y aumentan la prevalencia de enfermedades crónicas.

En esa línea, Peláez y Minoldo (2018) identificaron que en Argentina, Chile y Uruguay se presenta un incremento sostenido de adultos mayores que requieren servicios permanentes, precisamente debido a la menor oferta de cuidado familiar y al incremento de enfermedades crónicas. De manera complementaria, la Organización Mundial de la Salud (2015) enfatiza que el envejecimiento poblacional acelera la necesidad de servicios de

atención continua, sobre todo cuando existen limitaciones funcionales que afectan la autonomía de la persona mayor.

En el contexto peruano, Ames (2021) encontró que una parte considerable de adultos mayores de Lima Metropolitana estaría dispuesta a pagar por servicios institucionales de calidad, entendidos como atención médica continua, alimentación especializada, cuidado personal permanente, actividades recreativas y acompañamiento social. Este hallazgo confirma que la demanda está condicionada no solo por la necesidad objetiva, sino también por la valoración subjetiva del servicio recibido. Asimismo, esta disposición se encuentra estrechamente vinculada con la confianza en la entidad que ofrece dichos servicios. En esa línea, Alvarado Rosas (2021) concluye que la percepción de una gestión adecuada influye directamente en la decisión de acceder o no a un servicio de salud.

De acuerdo con la literatura especializada sobre envejecimiento y servicios geriátricos, la demanda de casas de reposo por parte del personal militar en situación de retiro y condición de adulto mayor se explica por la necesidad de un entorno que proporcione atención médica constante, alimentación especializada, asistencia diaria, soporte emocional y facilidades de contacto con el entorno familiar. La Organización Mundial de la Salud (2015) sostiene que estos componentes son esenciales para garantizar un envejecimiento activo y saludable.

En el caso de América Latina, Peláez y Minoldo (2018) identifican que la reducción del cuidado informal y el aumento de enfermedades crónicas refuerzan la necesidad de servicios institucionales especializados. De manera complementaria, en Lima Metropolitana, Ames (2021) encontró que una parte importante de adultos mayores está dispuesta a pagar por servicios institucionales de calidad, mientras que Alvarado Rosas (2021) señala que la confianza en la gestión institucional influye directamente en la decisión de acceder o no a estos servicios. Asimismo, estudios internacionales como los de Liu et al. (2022) en China y Sugimoto et al. (2017) en Japón demuestran que la aceptación de servicios institucionales de cuidado aumenta cuando los usuarios perciben que la institución es confiable, accesible y garantiza condiciones adecuadas de bienestar.

Disposición de pago

En los estudios de análisis de demanda, la disposición de pago (Willingness to Pay – WTP) se plantea como una variable que permite estimar el valor que los usuarios asignan a un servicio potencial, especialmente cuando este aún no ha sido implementado. Su medición resulta útil en investigaciones de carácter proyectivo, ya que facilita anticipar escenarios de uso y asignación de recursos frente a una nueva oferta institucional.

En el ámbito de los servicios geriátricos, diferentes investigaciones han mostrado que la disposición de pago no depende únicamente de la capacidad económica, sino que se encuentra asociada a factores como la percepción de necesidad, el nivel de dependencia funcional, la disponibilidad de apoyo familiar y la confianza institucional en el proveedor. Peláez y Minoldo (2018) señalan que, en países como Argentina, Chile y Uruguay, la demanda institucional de servicios para adultos mayores está influida por la reducción de cuidadores informales y el incremento de enfermedades crónicas, lo que genera mayor disposición a considerar alternativas de cuidado especializado.

En Lima Metropolitana, Ames (2021) desarrolló un estudio exploratorio con una muestra de 408 personas, cuyos resultados aportan evidencia aplicable al análisis de demanda geriátrica. Según los hallazgos, el 39,4 % de los encuestados (aproximadamente 161 personas) estarían dispuestos a pagar entre S/ 2,001 y S/ 3,000 mensuales por servicios institucionales de alta calidad; el 33,3 % (alrededor de 136 personas) aceptaría un pago entre S/ 1,001 y S/ 2,000; el 18,8 % (77 personas) pagarían más de S/ 3,000, mientras que solo el 8,5 % (35 personas) estarían dispuestos a pagar hasta S/ 1,000. Estos resultados confirman que la disposición de pago no está vinculada exclusivamente al ingreso, sino a la percepción del valor ofrecido por la institución, siendo un insumo clave para proyectar escenarios de demanda en contextos urbanos como Lima y Callao.

Ubicación geográfica

Sugimoto et al. (2017) señalan que la ubicación geográfica de una residencia geriátrica constituye un factor decisivo en la aceptación de este tipo de servicios, ya que la cercanía a hospitales y la accesibilidad al transporte incrementan la disposición de los adultos mayores a optar por este tipo de instituciones. De manera complementaria, Liu et al. (2022) evidencian en sus estudios en China que la ubicación también se asocia a la posibilidad de

mantener vínculos sociales y familiares, resaltando que la integración en el entorno comunitario es determinante en la decisión de ingreso a una casa de reposo.

En la misma línea, la Organización Mundial de la Salud (2015) sostiene que la accesibilidad al transporte, la disponibilidad de servicios médicos y la existencia de espacios comunitarios adecuados son condiciones fundamentales para garantizar el bienestar en la vejez, lo cual refuerza la importancia de considerar la ubicación como un componente central en el análisis de la demanda de servicios geriátricos.

Confianza institucional

En esta investigación, la confianza institucional se aborda como un componente esencial dentro del análisis de la demanda de casas de reposo para el personal de la Marina de Guerra del Perú en situación de retiro y condición de adulto mayor al 2035.

Alvarado Rosas (2021) sostiene que la confianza en la gestión adecuada de una institución influye directamente en la disposición de los usuarios a aceptar los servicios que esta ofrece. De manera similar, Liu et al. (2022) destacan que, en el ámbito del cuidado geriátrico, la confianza se vincula con la seguridad percibida y la capacidad institucional para responder a las necesidades de los adultos mayores.

Por su parte, la Organización Mundial de la Salud (2015) enfatiza que la confianza en las entidades prestadoras constituye un elemento esencial para garantizar la continuidad en el uso de los servicios sociales y de salud, siendo un factor decisivo en la eficacia de las políticas orientadas al cuidado de la población mayor.

Preferencias de servicio

Las preferencias de servicio, en el contexto de adultos mayores, se entienden como las decisiones que estos toman respecto a los componentes del cuidado que consideran más adecuados para su bienestar durante la etapa de retiro. Estas decisiones están condicionadas por factores como la edad, el estado de salud, el grado de independencia, la experiencia previa en el uso de servicios de cuidado y el tipo de atención que consideran más apropiado en su vida cotidiana (OMS, 2015; Peláez & Minoldo, 2018).

En un estudio transversal realizado por Liu et al. (2022) en la provincia de Shandong (China), con una muestra de 6,907 adultos mayores, se reportó que 6,156 personas (89.1 %) preferían el cuidado familiar, mientras que 567 personas (8.2 %) optaban por atención institucional y 184 personas (2.7 %) optan modelos comunitarios o domiciliarios. No

obstante, en los casos donde existían limitaciones físicas o aislamiento social, la atención en residencias especializadas fue considerada una mejor alternativa, servicios permanentes.

Las preferencias de servicios para adultos mayores han sido tratadas en diversos estudios que identifican componentes comunes del cuidado institucional. Según la OMS (2015), Peláez y Minoldo (2018) y Ames (2021), estos comprenden principalmente los siguientes aspectos.

- Atención médica: servicios continuos de enfermería, disponibilidad de profesionales de salud, control de enfermedades crónicas y provisión oportuna de medicamentos.
- Alimentación: acceso a una dieta variada, equilibrada y supervisada, adaptada a las condiciones clínicas del residente.
- Cuidado personal: asistencia diaria en tareas esenciales como el aseo, movilidad, vestido y consumo de alimentos, con trato respetuoso y seguro.
- Recreación: actividades dirigidas a mantener la vitalidad emocional, cognitiva y social, como juegos, lectura, ejercicios suaves y dinámicas grupales.
- Acompañamiento social: posibilidad de mantener contacto frecuente con familiares, espacios adecuados para visitas y atención por parte de personal empático y capacitado.

El análisis de estos servicios permite interpretar con mayor claridad la demanda de casas de reposo por parte del personal de la Marina de Guerra del Perú en situación de retiro y condición de adulto mayor al 2035, ya que las decisiones sobre su uso futuro estarán directamente relacionadas con el valor que otorgan a estos componentes de atención integral.

2.3 Base normativa

La normativa nacional de la presente investigación se sustenta en reconocer los derechos de las personas con discapacidad y de la población adulta mayor en el Perú, estableciendo principios de protección, promoción del bienestar y acceso a servicios especializados, siendo las siguientes:

La Ley N.º 29973, Ley General de la Persona con Discapacidad (2012), establece un marco de protección y promoción de derechos para las personas con limitaciones físicas, sensoriales o cognitivas, garantizando el acceso a servicios de salud, educación, trabajo y

rehabilitación, lo que resulta relevante para el análisis del cuidado institucional de adultos mayores con dependencia funcional.

Por su parte, la Ley N.º 30490, Ley de la Persona Adulta Mayor (2021), reconoce a este grupo poblacional como sujeto de derechos específicos, orientados a la protección, promoción del envejecimiento activo y a la implementación de servicios que aseguren su bienestar integral. Esta ley constituye el principal referente normativo para la creación de programas y centros de atención especializados en el país.

En el ámbito del sector defensa y específico de las Fuerzas Armadas, la Ley N.º 28359, Ley de Situación Militar de los Oficiales de las Fuerzas Armadas (2004) regula la situación de actividad, disponibilidad y retiro, estableciendo beneficios y obligaciones que alcanzan al personal en condición de retiro.

2.4 Definiciones conceptuales

2.4.1 Casa de Reposo

Establecimiento destinado a brindar atención integral a personas adultas mayores que requieren apoyo permanente o parcial para llevar a cabo actividades de la vida diaria. Su finalidad es proporcionar un entorno seguro, higiénico y supervisado, orientado a garantizar el bienestar físico, emocional y social de sus residentes. En estos espacios se ofrecen servicios como atención médica básica o continua, cuidado personal, alimentación balanceada, acompañamiento social y actividades recreativas. En el marco de esta investigación, se considera casa de reposo a toda infraestructura orientada al cuidado prolongado de adultos mayores que ya no pueden mantenerse en condiciones óptimas de autonomía en el hogar.

2.4.2 Condición de adulto mayor

Estado reconocido legal y socialmente a toda persona que ha alcanzado los 60 años o más, según lo establecido en la Ley N.º 30490 – Ley de la Persona Adulta Mayor. Esta condición implica una serie de derechos diferenciados en áreas como salud, protección social y acceso a servicios especializados. En esta investigación, se utiliza para delimitar a la población objetivo en función de sus características etarias y posibles necesidades de atención integral en casas de reposo.

2.4.3. Confianza institucional

La confianza institucional es la seguridad que sienten los ciudadanos hacia las instituciones públicas o privadas. Se basa en la transparencia, cumplimiento de normas, eficiencia y el comportamiento ético de dichas entidades.

2.4.4 Demanda

La demanda se define como la cantidad de bienes o servicios que los consumidores están dispuestos a adquirir a un precio determinado durante un periodo específico. Kotler y Keller (2016) explican que la demanda no solo refleja la intención de compra, sino también el deseo y la capacidad de pago del consumidor. En el contexto institucional, la demanda representa el nivel de necesidad existente frente a una oferta potencial, determinada por factores como la calidad del servicio, la percepción del usuario y las condiciones socioeconómicas. En esta investigación, la demanda se entiende como el conjunto de adultos mayores retirados de la Marina de Guerra del Perú que requieren acceder a servicios especializados de cuidado integral.

2.4.5 Demanda efectiva

La demanda efectiva se refiere al segmento de consumidores que, además de tener la necesidad o deseo de adquirir un bien o servicio, cuentan con los recursos y disposición económica para hacerlo. Según Kotler y Armstrong (2017), la demanda efectiva surge de la intersección entre la intención de consumo y la capacidad de pago real. En el caso de la presente investigación, se asocia con el grupo de personal retirado de la Marina de Guerra del Perú que no solo expresa interés en ingresar a una casa de reposo, sino que también dispone de ingresos o pensiones suficientes para asumir los costos asociados. Este concepto resulta fundamental para determinar la viabilidad y sostenibilidad financiera del proyecto propuesto.

2.4.6 Disposición de consumo

La disposición de consumo se define como la predisposición de un individuo o grupo social a utilizar parte de su ingreso para adquirir bienes o servicios que satisfagan sus necesidades. Según Mankiw (2018), esta disposición está determinada por el nivel de ingreso, las expectativas económicas y las preferencias personales. En el contexto del personal retirado de la Marina de Guerra del Perú, la disposición de consumo se manifiesta en la voluntad de destinar parte de su pensión o ahorros a servicios que mejoren su bienestar

y calidad de vida, como la atención médica continua, el cuidado personal y el acompañamiento social en una casa de reposo.

2.4.7 Disposición de pago

La disposición de pago es el monto máximo que una persona está dispuesta a pagar por un bien o servicio, según la utilidad o valor que le atribuye. Este concepto refleja tanto el interés como la capacidad económica del consumidor.

2.4.8 Disposición económica

La disposición económica representa la capacidad real que poseen los individuos para destinar recursos financieros a la adquisición de un bien o servicio determinado. Kotler y Keller (2016) sostienen que esta variable es un determinante directo del comportamiento del consumidor, ya que la decisión de compra se encuentra condicionada por la disponibilidad de ingreso y la percepción del valor recibido. En este estudio, la disposición económica se relaciona directamente con la capacidad del personal retirado para cubrir total o parcialmente los costos de residencia en una casa de reposo institucional, lo cual influye en la estimación de la demanda efectiva.

2.4.9 Metodología de investigación

La metodología de la investigación hace referencia a que es un conjunto de método y metodologías ejecutadas de manera razonable, sistemática y consecuente durante el progreso del proyecto de investigación.

2.4.10 Proyección de demanda

La proyección de demanda constituye una herramienta estadística que permite estimar el comportamiento futuro de la demanda de un producto o servicio en función de tendencias históricas y variables socioeconómicas. De acuerdo con Chase, Jacobs y Aquilano (2018), la proyección de demanda es esencial para la planificación estratégica, ya que orienta la toma de decisiones sobre inversión, capacidad instalada y asignación de recursos. En el presente estudio, la proyección de demanda permite estimar el número de adultos mayores retirados que podrían requerir los servicios de una casa de reposo hacia el año 2035, considerando las tasas de crecimiento demográfico y las respuestas obtenidas en las encuestas aplicadas.

2.4.11. Proyección económica

La proyección económica es un procedimiento analítico que busca anticipar el comportamiento de las variables económicas relevantes, como el ingreso, el gasto y la inflación, a partir de series históricas y supuestos macroeconómicos. De acuerdo con Samuelson y Nordhaus (2010), la proyección económica permite evaluar la sostenibilidad financiera de proyectos públicos o privados y prever escenarios futuros que orienten las decisiones de inversión. En la presente investigación, la proyección económica resulta útil para estimar los costos operativos y la capacidad de pago del personal retirado, garantizando que la futura casa de reposo de la Marina de Guerra del Perú sea económicamente viable y sostenible a largo plazo.

2.4.12 Situación de retiro

La situación de retiro en las Fuerzas Armadas está regulada por la Ley N.º 28359, Ley de Situación Militar de los Oficiales de las Fuerzas Armadas (2004), la cual establece que el personal pasa a esta condición al cesar en el ejercicio de sus funciones por límite de edad, tiempo de servicios cumplido, razones de salud u otras disposiciones legales. Dicha norma precisa que el retiro mantiene el vínculo institucional en calidad pasiva, conservando derechos previsionales y determinados beneficios complementarios.

2.4.13 Veterano

El concepto de veterano en el marco normativo peruano se encuentra establecido en la Ley N.º 30826, Ley del Veterano de Guerra y de la Pacificación Nacional (2018), que reconoce como tales a los miembros de las Fuerzas Armadas y de la Policía Nacional en situación de retiro o licenciados que participaron oficialmente en los conflictos armados en defensa de la soberanía nacional o en las campañas de pacificación interna.

No obstante, para efectos de la presente investigación y únicamente al momento de analizar antecedentes internacionales, se empleará el término veterano en un sentido operativo para hacer referencia al personal militar en situación de retiro con el fin de mantener coherencia con estudios comparativos que utilizan dicha denominación.

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

3.1 Diseño metodológico

3.1.1 Enfoque

La presente investigación se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, en tanto se centró en la recolección y el análisis de datos numéricos con el fin de medir la demanda de casas de reposo para el personal en situación de retiro y en condición de adulto mayor de la Marina de Guerra del Perú. El enfoque cuantitativo buscó medir las variables en un contexto específico y someter los datos obtenidos a análisis estadístico, lo cual permitió responder a las preguntas de investigación y comprobar hipótesis de manera objetiva (Hernández Sampieri, Fernández & Baptista, 2014; Hernández Sampieri & Mendoza, 2021).

3.1.2 Tipo de investigación

El estudio se enmarcó en un alcance exploratorio, descriptivo y proyectivo. La investigación exploratoria se orientó a precisar con mayor claridad el problema y a establecer aproximaciones iniciales en un fenómeno poco abordado (Merino, 2015). En este caso, se indagó sobre la demanda potencial de casas de reposo en un contexto institucional carente de estudios previos. El carácter descriptivo permitió caracterizar las condiciones actuales del personal en retiro y en condición de adulto mayor respecto a la aceptación de este servicio, lo que, según Bernal Torres (2020), implicó especificar propiedades y características de los individuos sin manipular variables, limitándose a observar y describir en su contexto natural. Finalmente, el componente proyectivo buscó anticipar escenarios institucionales al año 2035 a partir del análisis de datos demográficos y antecedentes disponibles, siendo esta aproximación útil para estimar posibles tendencias y escenarios futuros (Solminihac & Thenoux, 2018).

3.1.3 Método

El método aplicado es de carácter analítico y documental complementario. Se recurrió, por un lado, a la información primaria mediante encuestas y cuestionarios validados y, de otro lado al análisis documental de normativa vigente, estadísticas institucionales, investigaciones previas y planes comparados. Esta combinación permitió triangular

información cuantitativa con sustento teórico, garantizando la solidez de los resultados obtenidos (Bernal Torres, 2020).

3.1.4 Diseño

El diseño fue no experimental y transversal. En los estudios no experimentales, los fenómenos se observan tal como se presentan en su contexto natural, sin manipular deliberadamente las variables (Hernández Sampieri & Mendoza, 2021). La característica transversal respondió a que la recolección de datos que se realizó en un periodo determinado, con el propósito de describir las variables y analizar su incidencia en ese instante particular. Tal como indica Hernández Sampieri et al. (2014), este diseño permitió obtener una “fotografía” de la situación estudiada, lo que en este caso correspondió a la demanda estimada de casas de reposo en la Marina de Guerra del Perú al 2035.

En este sentido, para la población objetivo, conformada por personal de la Marina de Guerra del Perú en situación de retiro y en condición de adulto mayor, la principal técnica utilizada fue la encuesta, aplicada mediante un cuestionario validado, complementada con análisis documental de normativa vigente, estadísticas institucionales, investigaciones previas y planes comparados, lo cual permitió sustentar los resultados obtenidos.

Asimismo, el cálculo de la demanda se desarrolló siguiendo dos procedimientos complementarios ampliamente reconocidos en la literatura académica. El primero correspondió al método de proyección demográfica, mediante el cual se estimó la evolución de la población objetivo a lo largo del tiempo en función de tasas de crecimiento y envejecimiento observadas. Este enfoque ha sido utilizado por el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI) en sus estimaciones y proyecciones de población 1950–2050, así como en tesis de carácter demográficas, como la de Calderón (2025), quien aplicó modelos de crecimiento aritmético, geométrico y exponencial para determinar la evolución poblacional en el distrito de Huaura. De esta manera, se parte del número de adultos mayores retirados registrados en la Marina de Guerra del Perú al año 2025, proyectando su incremento hacia el 2035 con base en la tendencia observada en los últimos años.

La segunda fórmula correspondió al modelo de demanda efectiva, el cual estimó cuánto personal del total proyectado realmente requerirá el servicio. Este método consideró la proporción de adultos mayores retirados que manifestaron su disposición a vivir en una casa de reposo (intención declarada) y la proporción que declaró contar con disponibilidad

económica (capacidad de pago). Ambos porcentajes, obtenidos a partir de la encuesta aplicada, se combinaron para representar la intersección entre quienes desean y pueden acceder al servicio. Este enfoque es común en estudios de factibilidad y de mercado, como los desarrollados por Guerra (2015), donde la “demanda efectiva” se calcula a partir de la multiplicación de la población proyectada por los porcentajes de aceptación y de capacidad de pago. La lógica de esta operación responde a que una persona solo se considera parte de la demanda real si cumple simultáneamente con ambas condiciones (interés y posibilidad económica).

3.2 Población y muestra

3.2.1 Población de estudio

En este caso, la población fue finita conformada por el personal de la Marina de Guerra del Perú en situación de retiro y en condición de adulto mayor registrando un total de 18152 efectivos, de acuerdo con la tabla 1, así como por el personal en situación de actividad contemplado para un análisis complementario, vale decir que las opiniones de este tipo de personal contribuyeron con lo investigado. Con base en las estadísticas de la Dirección de Personal de la Marina, se estableció la escala de likert y los criterios de estratificación que orientaron la selección del personal participante en la investigación.

Escala de Likert

La escala de Likert es un instrumento ampliamente utilizado en investigaciones sociales y organizacionales para medir las actitudes, percepciones y niveles de acuerdo de los participantes frente a determinados enunciados. Según Huh y Park (2025), esta escala permite cuantificar la intensidad de las respuestas, ordenándolas en categorías que reflejan grados de opinión, desde el desacuerdo total hasta el acuerdo absoluto. Su naturaleza ordinal facilita el análisis estadístico de variables relacionadas con percepciones institucionales o de servicio, lo cual resulta especialmente útil en estudios de carácter descriptivo y cuantitativo. En el presente trabajo, la escala de Likert fue aplicada para evaluar la confianza, preferencias y disposición del personal retirado de la Marina de Guerra del Perú hacia la creación de una casa de reposo.

Criterios de estratificación

Los criterios de estratificación se emplean para dividir una población en subgrupos homogéneos denominados estratos, los cuales comparten características comunes relevantes al objetivo del estudio. Según Statistics Canada (2019), la estratificación permite dividir los elementos de la población objetivo en grupos mutuamente excluyentes y exhaustivos que facilitan la representatividad de los datos. Del mismo modo, Fernández (2020) señala que este procedimiento consiste en subdividir la población en conjuntos homogéneos respecto a una característica conocida, denominada criterio de estratificación. En el presente estudio, la aplicación de criterios etarios y geográficos en la muestra garantiza una representación precisa del personal de la Marina de Guerra del Perú en situación de retiro y condición de adulto mayor, asegurando que las variaciones en edad, grado y ubicación reflejando fielmente la diversidad de la demanda potencial de casas de reposo.

Para ser considerado en esta investigación, el personal en estudio debe cumplir con los siguientes criterios de estratificación:

- **Estratificación etaria.**

La estratificación etaria se organizó conforme al criterio de segmentación utilizado por el INEI (2023) y validado por estudios sobre envejecimiento funcional (OMS, 2021). Este enfoque se fortalece con lo señalado por Beard et al. (2016), quienes indican que clasificar a los adultos mayores en grupos etarios diferenciados permite identificar variaciones significativas en salud, dependencia y necesidades de cuidado. Asimismo, Orozco-Rocha & González-González (2021) sostienen que la estratificación por edades es esencial para analizar patrones de vulnerabilidad y demanda de servicios geriátricos en poblaciones envejecidas. Esta distribución permite identificar con mayor precisión las diferencias en las necesidades de atención, grado de autonomía y disposición ingresar a una casa de reposo, elementos fundamentales para establecer patrones diferenciados de demanda dentro del personal retirado de la Marina de Guerra del Perú en condición de adulto mayor.

• Estratificación geográfica

Se fundamenta en datos del INEI (2023), indican que Lima Metropolitana y el Callao concentran la mayor proporción de adultos mayores del país. Esta distribución coincide con lo señalado por (Cano Gutiérrez & Sánchez-González, 2019), quienes evidencian que las capitales y zonas urbanas concentran a los adultos mayores debido a la disponibilidad de servicios de salud, transporte y soporte institucional. De manera similar, Aranco et al. (2018) sostienen que la centralización de infraestructura sanitaria y redes de apoyo social explica la mayor presencia de personas mayores en áreas urbanas consolidadas. De este modo, la distribución responde a múltiples factores, como la presencia de redes familiares, la disponibilidad de servicios especializados y la mayor cobertura institucional, especialmente en el caso del personal de la Marina de Guerra del Perú en situación de retiro y condición de adulto mayor.

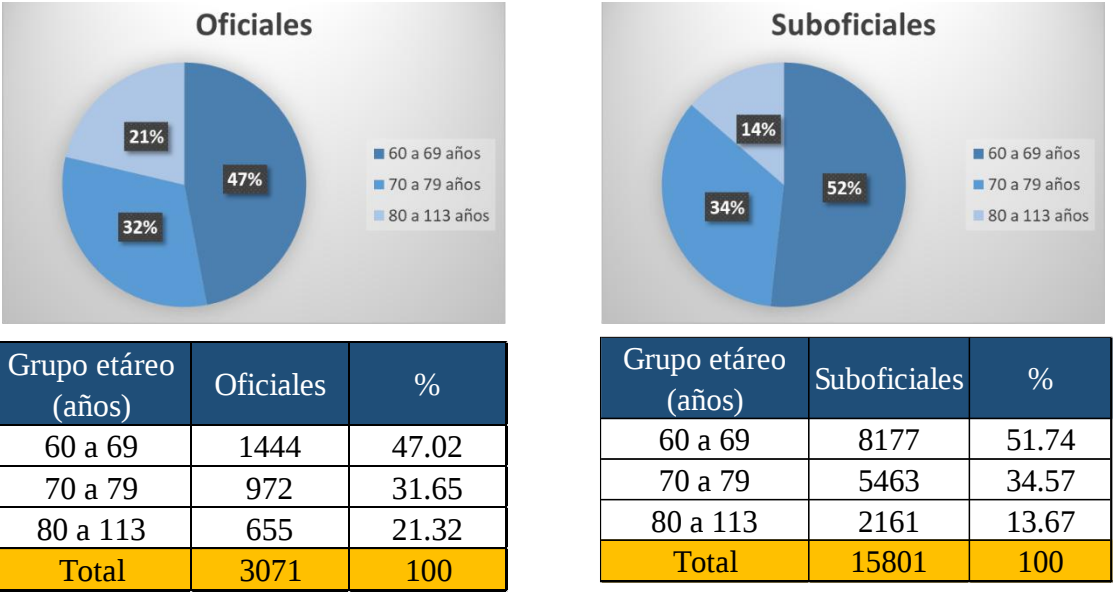
Tomando en consideración el Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL, 2024), predomina la permanencia de este segmento poblacional en la zona donde residía al momento de su retiro, lo que reduce la movilidad hacia otras regiones y refuerza la concentración poblacional en Lima y Callao.

El propósito de esta estratificación es asegurar que la muestra represente de manera fidedigna las áreas con mayor densidad de este segmento poblacional y, por tanto, lograr mayor precisión en el análisis. Estos criterios se aplicarán con el fin de asegurar los niveles de coherencia e importancia de la data recogida del procesamiento de la información obtenida sobre el trabajo de campo. Hallando lo siguiente:

Tabla 1

Población de personal de la Institución en situación de retiro y en edad de Adulto

Mayor 2025 (más de 60 años)



Nota: Elaboración propia con información tomada de la Dirección de Personal de la Marina de Guerra del Perú.

Así mismo la Dirección de Personal de la Marina de Guerra del Perú proporciona información al 5 de julio del 2025, el personal en situación de retiro y condición de adulto mayor se encuentra concentrado en Lima y Callao, en porcentajes para oficiales de 80 % y 20% respectivamente; y para suboficiales es 61% y 39% respectivamente, lo que en suma es una población finita total de 18,152.

De manera complementaria se realiza la entrevista al coronel (EP) de Infantería Mirko Vidal Chavarri, director de la Unidad de larga estancia de Chorrillos (ULE), que presenta características semejantes a una casa de reposo y cuyo propósito fue complementar las recomendaciones obtenidas de las encuestas (véase Anexo B).

3.2.2 Muestra

Para la determinación de la muestra se utilizó un muestreo probabilístico aleatorio simple, recomendado en investigaciones de enfoque cuantitativo porque garantiza que todos los elementos de la población tengan la misma probabilidad de ser seleccionados. Este tipo

de muestreo asegura la representatividad de los datos y permite realizar inferencias válidas sobre el universo de estudio (Hernández Sampieri, Fernández & Baptista, 2014).

En este caso, la población fue finita, pues se contó con registros exactos de 18 152 personal en situación de retiro y en condición de adulto mayor. Para este tipo de estudio, se empleó la fórmula de cálculo muestral para poblaciones finitas propuesta por Ángeles (2017), la cual permitió establecer con precisión el número de participantes requeridos, reduciendo el margen de error. Aplicando esta fórmula, se determinó una muestra de 380 personas, distribuida proporcionalmente en 65 oficiales y 315 suboficiales, lo que garantizó la representatividad del estudio respecto al total poblacional de la Marina de Guerra del Perú.

$$n = \frac{N * Z^2 * p * (1 - p)}{e^2 * (N - 1) + Z^2 * p * (1 - p)}$$

Donde:

N= Total poblacional

Z= 1,96 Percentil de la distribución de Gauss para una confianza de 0,95%

p= Probabilidad de ocurrencia del evento (0,50 al no existir un valor de referencia)

e = Error de estimación o precisión (±5%)

$$n = \frac{18152 * 1,96^2 * 0.50 * (1 - 0.50)}{0.05^2 * (18152 - 1) + 1,96^2 * 0.50 * (1 - 0.50)} = 380$$

Considerándose para la presente investigación tiene una muestra de 380 personal contemplado en los criterios de inclusión se obtuvo una muestra de personal en situación de retiro adulto mayor de 65 oficiales y 315 suboficiales sobre un total de 18,152 con lo que se asegura una muestra representativa para el estudio.

3.3 Variables, dimensiones e indicadores

Variable: Demanda de casas de reposo para el personal de la Marina de Guerra del Perú

Definición Conceptual: Se define como la necesidad institucionalmente proyectada del personal militar en situación de retiro para acceder a servicios de cuidado geriátrico, determinado por factores como edad, dependencia funcional, percepción de calidad del servicio y confianza institucional. Esta demanda se entiende en el marco de un enfoque social-institucional, que no solo considera el número potencial de usuarios, sino también su disposición, expectativas y condiciones de bienestar (Hernández Sampieri et al., 2014; OMS, 2014).

Tabla 2*Operacionalización de las variables*

N°	Variables de análisis conceptual	Definición conceptual	Dimensiones	Indicadores / Definición
1	Demanda de casas de reposo para el personal de la Marina de Guerra del Perú	Según OMS (2015) la demanda se define como la necesidad institucionalmente proyectada del personal militar en situación de retiro para acceder a servicios de cuidado geriátrico.	Confianza institucional	1.-Grado de confianza en la Marina de Guerra del Perú como gestora del servicio. 2.-Expectativas de calidad y cumplimiento.
			Ubicación geográfica	1.- Región preferida para la instalación. 2.-Accesibilidad y cercanía con redes familiares o de salud
			Preferencias de servicios	Nivel de importancia asignado al servicio de: a.-Atención médica b.-Alimentación c.-Cuidado personal d.-Recreación e.-Acompañamiento social
			Disposición de pago.	1.- Monto mensual dispuesto a pagar. 2.- Condiciones o beneficios que justifican dicho pago.

Variable: Demanda de casas de reposo para el personal de la Marina de Guerra del Perú en situación de retiro y condición de adulto mayor al 2035.

Esta es la variable en estudio y se seleccionó porque su estimación brinda un fundamento teórico y una respuesta académica al principal objetivo de la investigación en curso y a la vez fundamenta la justificación de este.

3.4 Formulación de hipótesis

3.4.1 Hipótesis general

Existe una demanda de casas de reposo de adulto mayor para el personal de la Marina de Guerra del Perú en situación de retiro al 2035.

3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

En base a Hernández & Mendoza (2021), el identificar las herramientas y técnicas a emplear para la búsqueda de resultados y respuestas a la realidad planteada, se permitió poder contar con las actividades y procedimientos que facilitaron que se recupere de información relevante y útil para llegar al fondo de la problemática. En ese orden de ideas, el estudio abordó un enfoque cuantitativo en tal sentido posibilita el uso de la encuesta.

En este sentido la técnica utilizada para la presente investigación es en base al instrumento del cuestionario, el cual tuvo preguntas diversas ya sea abiertas o cerradas respecto a las variables a medir y que sea el instrumento del recojo de información más adecuado (Hernández & Mendoza, 2021). El instrumento fue validado por juicio de expertos.

Validez

En cuanto a la validez de los instrumentos, esta se determinó mediante el juicio de expertos, quienes evaluaron la coherencia entre la variable de estudio y las preguntas del cuestionario y la entrevista. Además, se consideró la pertinencia, claridad y relevancia de cada ítem en relación con los objetivos e hipótesis del estudio.

Tabla 3

Lista de expertos validadores del instrumento

Apellidos	Nombres	D.N.I	Grados - Sunedu	Especialidad
Garnique Díaz	Filida del Carmen	40090608	Magíster	Geriatría

<i>Bamberger Vargas</i>	<i>Braggi Alfredo</i>	<i>09304515</i>	<i>Doctor</i>	<i>Contabilidad y Finanzas</i>
<i>Sanchez Torres</i>	<i>Lucía Liliana</i>	<i>09392287</i>	<i>Magíster</i>	<i>Administración</i>
<i>Rubio Urrelo</i>	<i>Decio</i>	<i>07572602</i>	<i>Doctor</i>	<i>Contabilidad y Finanzas</i>

Confiabilidad

La confiabilidad del instrumento, en este caso el cuestionario aplicado, se determinó mediante el método de estabilidad temporal y revisión de expertos, asegurando la coherencia y claridad de las preguntas en relación con la variable de estudio. Este procedimiento permitió verificar que los ítems del instrumento mantuvieran la misma interpretación y resultados en diferentes momentos de aplicación, garantizando su consistencia interna. Según Hernández-Sampieri y Mendoza (2021), la estabilidad y uniformidad de las respuestas reflejan la confiabilidad de un instrumento cuando este mide con precisión el fenómeno que se pretende estudiar, especialmente en investigaciones descriptivas y no experimentales como la presente.

3.6 Técnicas para el procesamiento de la información y prueba de hipótesis

En relación, al enfoque cuantitativo, primero se determinó la población y muestra de acuerdo con la situación de estudio. Asimismo, se desarrollaron las técnicas e instrumentos para recopilación de la información que comprende el cuestionario que se aplicó a la población de adulto mayor de la institución, para ello, se solicitó el permiso de las autoridades respectivas y con ello la información que se recogió fue codificada en base al modelo de proyección de demanda estadística para su interpretación y análisis a través de tablas y figuras.

Adicionalmente, para realizar la proyección de la demanda poblacional hacia el año 2035, se empleó el análisis de regresión lineal simple. Esta técnica estadística permite estimar el valor de una variable dependiente (cantidad de adultos mayores) basándose en el comportamiento de una variable independiente (el tiempo). Al respecto, Lind, Marchal y Wathen (2015) sostienen que el análisis de regresión es fundamental para desarrollar una ecuación matemática que describa la relación entre variables, permitiendo pronosticar sucesos futuros con base en datos históricos. Asimismo, para validar la precisión de dicha proyección, se calculó el coeficiente de determinación (R^2). De acuerdo con Anderson,

Sweeney y Williams (2016), este coeficiente proporciona una medida de la bondad de ajuste de la línea de tendencia estimada, indicando qué tan bien la ecuación de regresión explica la variabilidad de los datos observados, lo que garantizó que las estimaciones de demanda futura presentadas en los resultados posean un sustento estadístico confiable.

3.7 Aspectos éticos

El investigador debe reconocimiento a las distintas fuentes utilizadas para el procesamiento de la información que utiliza, siendo esta actitud una de las principales acciones éticas en la realización de todo trabajo de investigación (Inguillay et al. 2020).

El diseño y ejecución del presente estudio se realizó según las disposiciones establecidas en el Capítulo VIII, subcapítulo 802 del Reglamento Interno de Investigación de la Escuela Superior de Guerra Naval, para lo cual se realizaron acciones de investigación en función del reglamento establecido con la finalidad de garantizar una investigación autentica sin vicios de dañar la propiedad intelectual de los autores que sirvieron de base metodológica.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

El presente capítulo expone los resultados obtenidos a partir del análisis de los datos recolectados mediante la aplicación de un cuestionario estructurado, diseñado para esta investigación y conformado por un bloque de preguntas filtro y cuatro secciones: nivel de confianza institucional, ubicación geográfica, preferencias de servicios y costo aceptado. Dicho cuestionario fue aplicado a una muestra representativa del personal retirado de la Marina de Guerra del Perú en condición de adulto mayor, con el propósito de identificar sus percepciones y expectativas en torno a la creación de una casa de reposo institucional. Esta medición cuantitativa permitió contrastar las hipótesis formuladas y responder a los objetivos específicos de la investigación.

Las preguntas cerradas se organizaron en diferentes escalas tipo Likert, adaptadas a la naturaleza de cada dimensión. Así, en el caso de la confianza institucional, se emplearon escalas de acuerdo (“Totalmente de acuerdo” a “Totalmente en desacuerdo”); para la ubicación geográfica y la preferencia de los servicios, se usaron escalas de valoración (“Muy importante” a “Nada importante”); mientras que en las secciones de demanda y disposición de pago se aplicaron categorías como (“Sí, mucho”, “Sí, algo”, “Igual que ahora”, “Menos necesidad”, “Ninguna necesidad”). Todas estas escalas fueron codificadas en un rango de 1 a 5, lo que permitió su procesamiento estadístico.

Con el propósito de facilitar la interpretación y comparación de los resultados, se aplicó una transformación lineal que trasladó los valores de la escala original a un rango de 0 a 100, siguiendo el procedimiento recomendado por Grassi et al. (2007). Este tipo de transformación convierte las puntuaciones sumadas en una métrica porcentual, donde 0 representa el nivel mínimo y 100 el máximo, favoreciendo la comprensión y comunicación de los hallazgos. En este estudio, se definieron cuatro categorías interpretativas: por debajo del promedio (0–39), aceptable (40–59), muy aceptable (60–79) y excelente (80–100), las cuales permitieron clasificar de manera objetiva las respuestas del personal militar retirado.

Finalmente, los resultados obtenidos se complementaron con un análisis documental de la normativa vigente, particularmente la Ley N.º 30490, Ley de la Persona Adulta Mayor, así como de experiencias comparables en el ámbito militar, como la Unidad de Larga Estancia del Hospital Militar Central. Estos elementos sirvieron para contextualizar los hallazgos empíricos y proporcionar un marco sólido para la discusión y formulación de

recomendaciones estratégicas, en coherencia con el diseño metodológico adoptado en la investigación. En tal sentido, la recolección y análisis de datos se enmarcó en un enfoque cuantitativo, de carácter descriptivo y proyectivo, bajo un diseño no experimental y de corte transversal. La técnica utilizada fue la encuesta, aplicada mediante un cuestionario estructurado con escalas tipo Likert y preguntas cerradas, cuyo propósito fue contrastar las hipótesis planteadas en relación con las variables establecidas en la matriz metodológica (confianza institucional, ubicación geográfica, preferencias de servicios y disposición de pago). Asimismo, el procesamiento de la información se realizó a través de estadística descriptiva, utilizando herramientas como tablas de frecuencia, gráficos y porcentajes, complementadas con pruebas de contraste para validar las hipótesis

4.1 Presentación de resultados

Pregunta 1: ¿Pertenece o perteneció a la Marina de Guerra del Perú?

Tabla 4

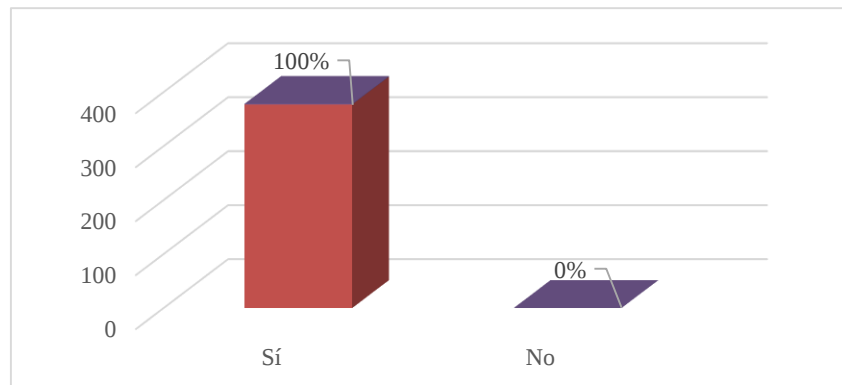
Pertenencia a la Marina de Guerra del Perú

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje (%)
Sí	377	100%
No	0	0%
Total	377	100%

Nota: Elaboración propia con información tomada de cuestionario.

Figura 1

Gráfico de pertenencia a la Marina de Guerra del Perú



Fuente: Elaboración propia con información tomada de cuestionario.

Interpretación:

En la Tabla 4 y Figura 1 se observa que el 100 % de los encuestados pertenece o perteneció a la Marina de Guerra del Perú, lo cual se explica porque la investigación está focalizada en esta población específica. Este resultado confirma que la muestra se encuentra debidamente delimitada en función del objetivo del estudio, garantizando la pertinencia de los hallazgos en relación con la demanda potencial de una casa de reposo militar.

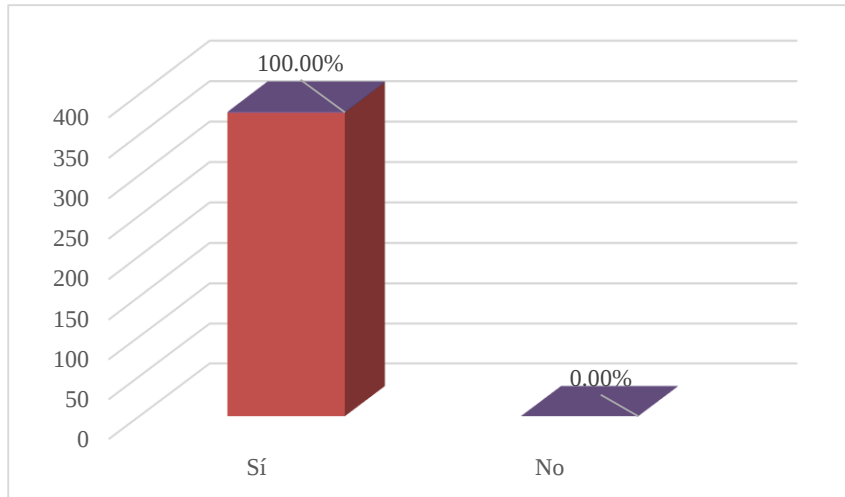
Pregunta 2: ¿Se encuentra actualmente en situación de retiro, cesantía o baja definitiva?

Tabla 5

Situación actual de retiro, cesantía o baja definitiva

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje (%)
Sí	377	100%
No	0	0%
Total	377	100%

Nota: Elaboración propia con información tomada de cuestionario.

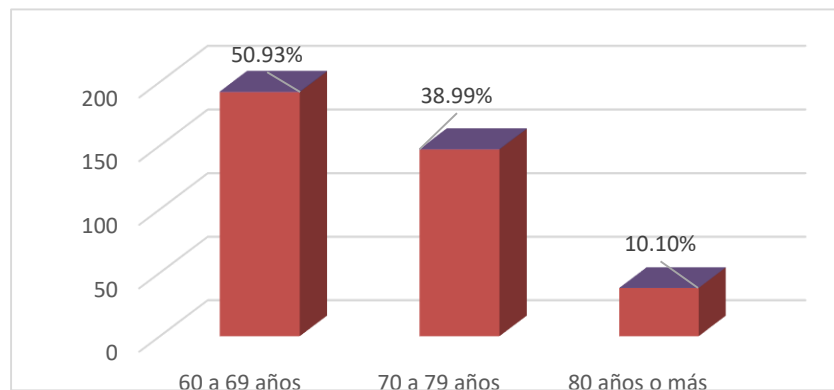
Figura 2*Situación actual de retiro, cesantía o baja definitiva**Fuente:* Elaboración propia con información tomada de cuestionario.**Interpretación:**

En la Tabla 5 y Figura 2 se observa que el 100 % de los encuestados que pertenecieron a la Marina de Guerra del Perú señalaron encontrarse actualmente en situación de retiro, cesantía o baja definitiva. Este resultado confirma que la totalidad de la muestra está compuesta por personal efectivamente retirado de la institución, lo cual, valida plenamente la pertinencia del estudio, al centrarse en el segmento poblacional objetivo, el personal naval en retiro y en condición de adulto mayor, que constituye el foco principal para la determinación de la demanda de una casa de reposo institucional al año 2035.

Pregunta 3: ¿Qué edad tiene?**Tabla 6***Distribución etaria de los encuestados*

Grupo de edad	Frecuencia	Porcentaje (%)
60 a 69 años	192	50.93%
70 a 79 años	147	38.99%
80 años o más	38	10.10%
Total	377	100%

Fuente: Elaboración propia con información tomada de cuestionario.

Figura 3*Distribución etaria de los encuestados*

Fuente: Elaboración propia con información tomada de cuestionario.

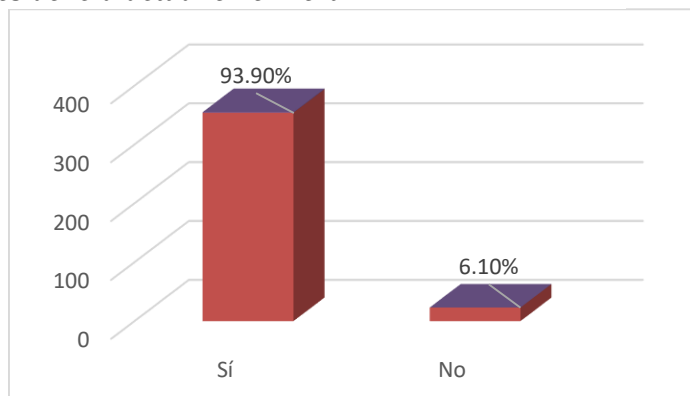
Interpretación:

En la Tabla 6 y Figura 3 se aprecia que el grupo etario predominante corresponde a los adultos mayores de 60 a 69 años, quienes representan el 50.93 % de la muestra, seguido por el grupo de 70 a 79 años con un 38.99 %. Finalmente, el grupo de 80 años o más concentra un 10.10 % del total de encuestados. Estos resultados evidencian que más de la mitad de la población participante se encuentra en una etapa de vida donde comienzan a incrementarse las necesidades de cuidado especializado, atención médica continua y apoyo funcional, lo que refuerza la importancia de proyectar la demanda de una casa de reposo destinada al personal militar retirado y en condición de adulto mayor.

Pregunta 4: ¿Reside actualmente en el Perú?**Tabla 7***Residencia actual en el Perú*

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje (%)
Sí	354	93.90%
No	23	6.10%
Total	377	100%

Nota: Elaboración propia con información tomada de cuestionario.

Figura 4*Residencia actual en el Perú***Interpretación:**

En la Tabla 7 y Figura 4 se observa que la gran mayoría de los encuestados, un 93.9 %, reside actualmente en el Perú, mientras que solo un 6.1 % vive en el extranjero. Esto indica que el mercado objetivo principal para la implementación de una casa de reposo se encuentra dentro del territorio nacional, lo cual resulta favorable para la planificación institucional, ya que la cercanía geográfica facilita el acceso a los servicios de bienestar, supervisión y atención médica.

Pregunta 5: ¿Cuenta con disponibilidad económica para costear total o parcialmente los servicios de una casa de reposo?

Tabla 8

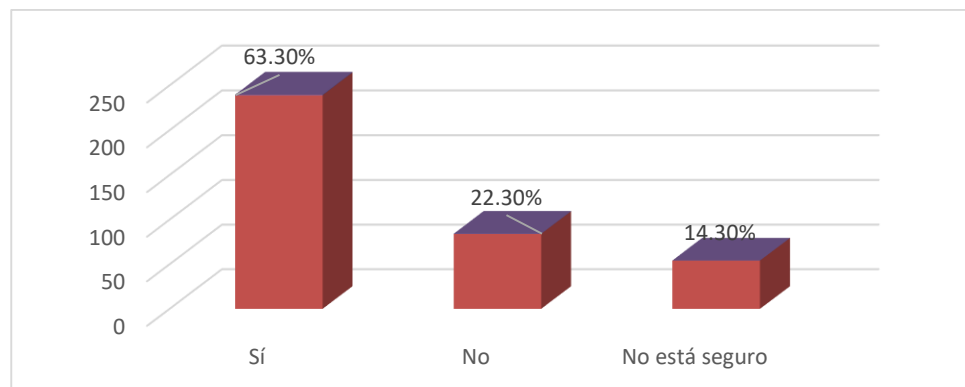
Disponibilidad económica para costear servicios de una casa de reposo

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje (%)
Sí	239	63.30%
No	84	22.30%
No está seguro	54	14.30%
Total	377	100%

Nota: Elaboración propia con información tomada de cuestionario.

Figura 5

Disponibilidad económica para costear servicios de una casa de reposo



Fuente: Elaboración propia con información tomada de cuestionario

Interpretación:

En la Tabla 8 y Figura 5 se observa que el 63.3 % de los encuestados manifestó contar con disponibilidad económica para costear total o parcialmente los servicios de una casa de reposo, mientras que el 22.3 % indicó no tenerla y el 14.3 % afirmó no estar seguro. No obstante, si se considera que este último grupo podría dividirse probabilísticamente entre las alternativas de “sí” y “no”, y se asume una distribución equitativa del 50 %, se estima que

aproximadamente el 70.6 % de los encuestados tendría disponibilidad económica real para acceder al servicio. Estos resultados evidencian que más de la mitad de los encuestados presenta capacidad económica para acceder a este tipo de servicios, lo cual constituye una base sólida para la implementación de una casa de reposo militar. Sin embargo, el porcentaje que carece de esta posibilidad o expresa dudas refleja la importancia de desarrollar opciones de financiamiento y subsidios institucionales, a fin de garantizar la inclusión y el acceso de todo el personal en retiro.

Pregunta 6: ¿Qué nivel de confianza le genera que una casa de reposo esté administrada por la Marina de Guerra del Perú?

Tabla 9

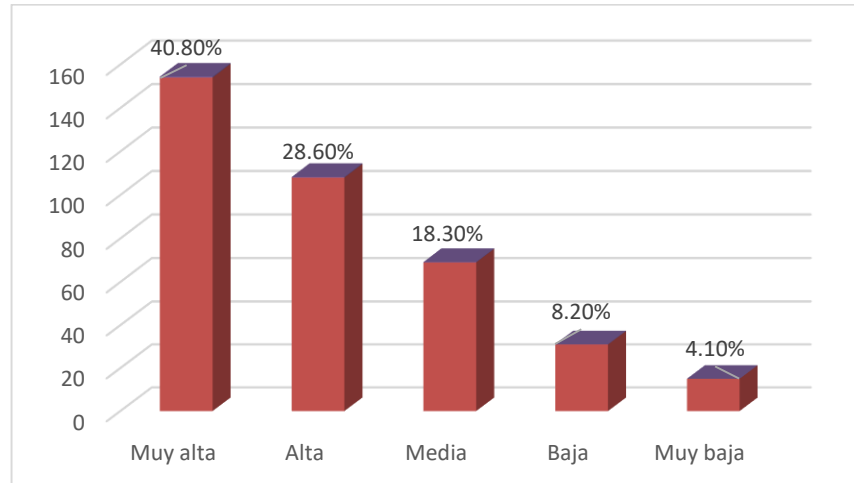
Nivel de confianza en una casa de reposo administrada por la Marina de Guerra del Perú

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje (%)
Muy alta	154	40.80%
Alta	108	28.60%
Media	69	18.30%
Baja	31	8.20%
Muy baja	15	4.10%
Total	377	100%

Nota: Elaboración propia con información tomada de cuestionario.

Figura 6

Nivel de confianza en una casa de reposo administrada por la Marina de Guerra del Perú



Fuente: Elaboración propia con información tomada de cuestionario.

Interpretación:

En la Tabla 9 y Figura 6 se aprecia que el 69.40 % de los encuestados manifestó un nivel de confianza muy alto o alto en que una casa de reposo sea administrada por la Marina de Guerra del Perú. Un 18.30 % indicó un nivel de confianza intermedio, mientras que solo un 12.3 % expresó desconfianza (baja o muy baja). Estos resultados reflejan que la institución cuenta con un respaldo mayoritario de su personal en situación de retiro y condición de adulto mayor, lo que representa una ventaja competitiva y de legitimidad frente a otras alternativas privadas o estatales. No obstante, el porcentaje que muestra neutralidad o desconfianza sugiere la necesidad de fortalecer la comunicación institucional, la transparencia en la gestión y la calidad del servicio para asegurar una confianza plena.

Pregunta 7: ¿En qué medida considera que la institución garantizaría un servicio de calidad en una casa de reposo?

Tabla 10

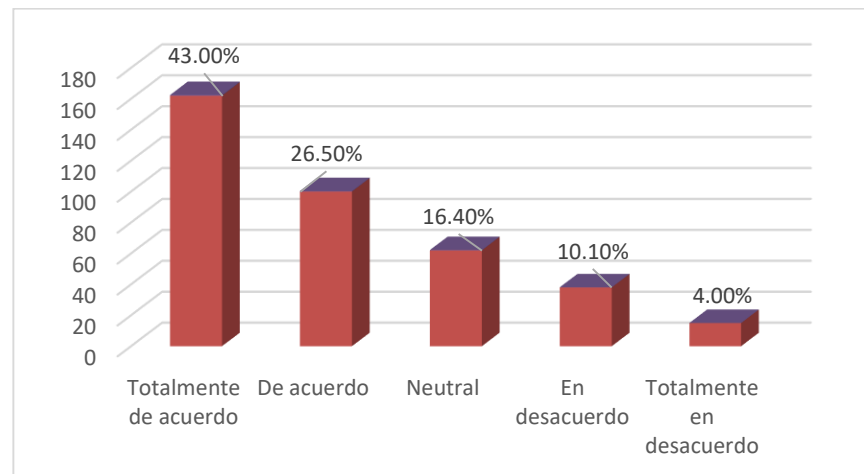
Percepción sobre la garantía de calidad del servicio en una casa de reposo militar

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje (%)
Totalmente de acuerdo	162	43.00%
De acuerdo	100	26.50%
Neutral	62	16.40%
En desacuerdo	38	10.10%
Totalmente en desacuerdo	15	4.00%
Total	377	100%

Nota: Elaboración propia con información tomada de cuestionario.

Figura 7

Percepción sobre la garantía de calidad del servicio en una casa de reposo militar



Fuente: Elaboración propia con información tomada de cuestionario.

Interpretación:

En la Tabla 10 y Figura 7 se observa que un 69.50 % de los encuestados está totalmente de acuerdo o de acuerdo en que la Marina de Guerra garantizaría un servicio de calidad en una casa de reposo. Un 16.40 % mantiene una posición neutral, mientras que el 14.10%

expresa algún grado de desacuerdo. Estos resultados permiten inferir que la mayoría del personal retirado confía en la capacidad institucional para asegurar un servicio de calidad, aunque persiste un grupo minoritario con dudas o percepciones negativas. Por tanto, resulta clave implementar estándares de atención verificables, auditorías de calidad y canales de retroalimentación que fortalezcan la confianza y reduzcan las percepciones de riesgo.

Pregunta 8: ¿Qué factores le generarían mayor confianza en una casa de reposo militar? (Seleccione todas las que apliquen)

Tabla 11

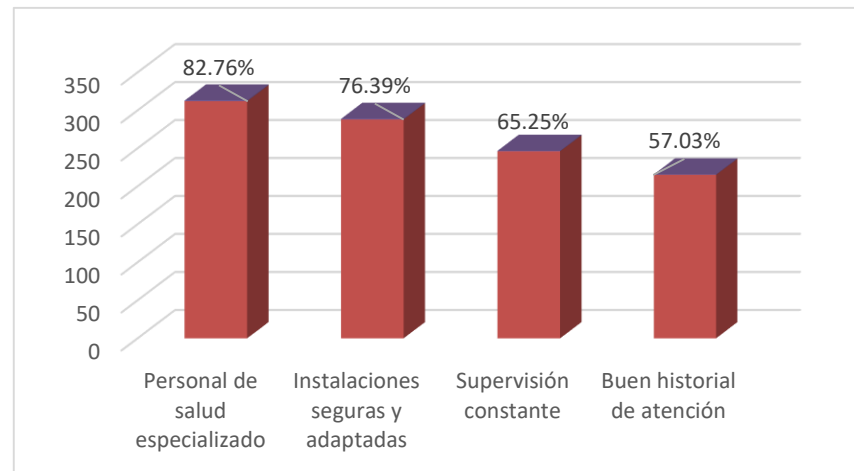
Factores que generan mayor confianza en una casa de reposo militar

Factor	Frecuencia	Porcentaje (%)
Personal de salud especializado	312	82.76%
Instalaciones seguras y adaptadas	288	76.39%
Supervisión constante	246	65.25%
Buen historial de atención	215	57.03%

Nota: Elaboración propia con información tomada de cuestionario.

Figura 8

Factores que generan mayor confianza en una casa de reposo militar



Fuente: Elaboración propia con información tomada de cuestionario

Interpretación:

En la Tabla 11 y Figura 8 se aprecia que los factores que más generarían confianza en una casa de reposo de la Marina de Guerra del Perú son el personal de salud especializado (82.76%) y las instalaciones seguras y adaptadas (76.39 %). También destacan la supervisión constante (65.25 %) y el buen historial de atención (57.03%). Estos resultados evidencian que la confianza institucional no solo se construye en función de la identidad militar, sino sobre todo en la calidad del recurso humano, la infraestructura adecuada y la seguridad del servicio.

Pregunta 9: ¿Qué tan importante es para usted que la casa de reposo esté ubicada cerca de su lugar de residencia actual?

Tabla 12

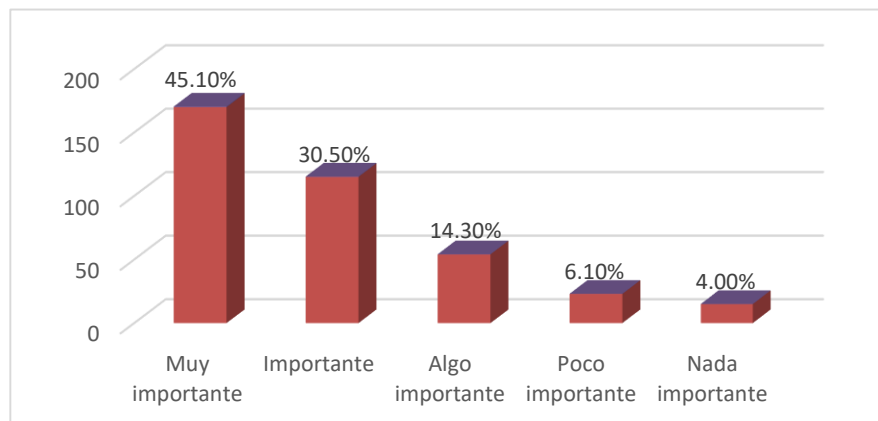
Importancia de la ubicación cercana al lugar de residencia actual

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje (%)
Muy importante	170	45.10%
Importante	115	30.50%
Algo importante	54	14.30%
Poco importante	23	6.10%
Nada importante	15	4.00%
Total	377	100%

Nota: Elaboración propia con información tomada de cuestionario.

Figura 9

Importancia de la ubicación cercana al lugar de residencia actual



Fuente: Elaboración propia con información tomada de cuestionario.

Interpretación:

En la Tabla 13 y Figura 9 se observa que el 45.1 % de los encuestados consideró muy importante que la casa de reposo se ubique cerca de su lugar de residencia actual, mientras que el 30.5 % la calificó como importante y el 14.3 % como algo importante. No obstante, si se considera que este último grupo podría dividirse probabilísticamente entre las alternativas de muy importante e importante, y se asume una distribución equitativa del 50 %, se estima que aproximadamente el 52.25 % de los encuestados consideraría la ubicación muy importante o el 37.67 % la percibiría como importante. Estos resultados evidencian que

cerca del 89.92 % de la población encuestada otorga un alto nivel de relevancia a la cercanía de una casa de reposo con respecto a su vivienda, lo cual subraya la importancia de elegir una ubicación estratégica y accesible. Este hallazgo constituye una base sólida para la implementación del proyecto, ya que la proximidad se perfila como un factor determinante en la aceptación del servicio.

Pregunta 10: ¿Cuál sería su ubicación preferida para una casa de reposo?

Tabla 13

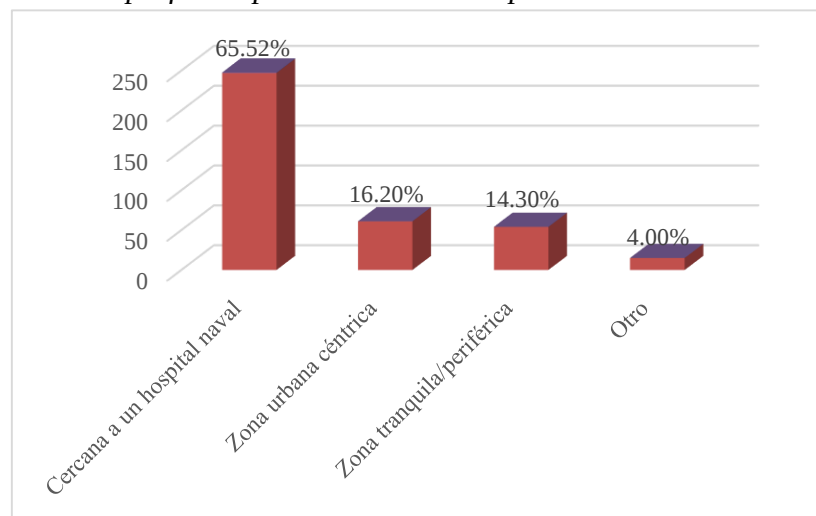
Ubicación preferida para una casa de reposo

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje (%)
Cercana a un hospital naval	247	65.52%
Zona urbana céntrica	61	16.20%
Zona tranquila/periférica	54	14.30%
Otro	15	4.00%
Total	377	100%

Nota: Elaboración propia con información tomada de cuestionario.

Figura 10

Ubicación preferida para una casa de reposo



Fuente: Elaboración propia con información tomada de cuestionario.

Interpretación:

En la Tabla 14 y Figura 10 se aprecia que la ubicación preferida por la mayoría de los encuestados corresponde a lugares cercanos a un hospital naval (65.52 %) lo que evidencia la relevancia que tiene la atención médica inmediata en la elección de una casa de reposo. En menor proporción se prefieren ubicaciones en zonas urbanas céntricas (16.2 %) y zonas tranquilas o periféricas (14.3 %), mientras que solo un 4% planteó otras alternativas. Estos resultados refuerzan la importancia de que la futura casa de reposo en la Marina de Guerra del Perú considere la cercanía con centros de salud especializados y con el entorno familiar como criterios prioritarios para su localización.

Pregunta 11: ¿Estaría dispuesto a trasladarse a otra ciudad para acceder a mejores servicios?

Tabla 14

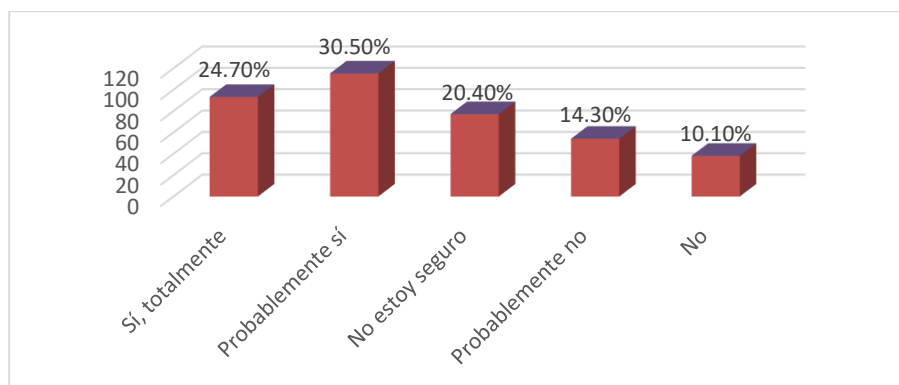
Disposición a trasladarse a otra ciudad para acceder a mejores servicios

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje (%)
Sí, totalmente	93	24.70%
Probablemente sí	115	30.50%
No estoy seguro	77	20.40%
Probablemente no	54	14.30%
No	38	10.10%
Total	377	100%

Nota: Elaboración propia con información tomada de cuestionario.

Figura 11

Disposición a trasladarse a otra ciudad para acceder a mejores servicios



Fuente: Elaboración propia con información tomada de cuestionario.

Interpretación:

En la Tabla 15 y Figura 11 se observa que el 24.7 % de los encuestados manifestó estar totalmente dispuesto a trasladarse a otra ciudad para acceder a mejores servicios, mientras que el 30.5 % indicó que probablemente sí lo haría. Por su parte, el 20.4 % afirmó no estar seguro, el 14.3 % señaló probablemente no y el 10.1 % respondió categóricamente no. No obstante, si se considera que el grupo que expresó no estar seguro podría dividirse probabilísticamente entre las alternativas afirmativas (sí, total y probablemente sí) con una distribución equitativa del 50 %, se estima que aproximadamente el 34.9 % de los encuestados estaría totalmente dispuesto a trasladarse y el 40.7 % probablemente sí lo haría. Estos resultados evidencian que cerca del 75.6 % de la población encuestada muestra una disposición positiva hacia el traslado a otra ciudad en busca de mejores condiciones y servicios, lo que refleja una apertura favorable hacia la implementación de una casa de reposo militar fuera de su zona actual de residencia.

Pregunta 12: Califique la importancia de los siguientes servicios en una casa de reposo:

Tabla 15

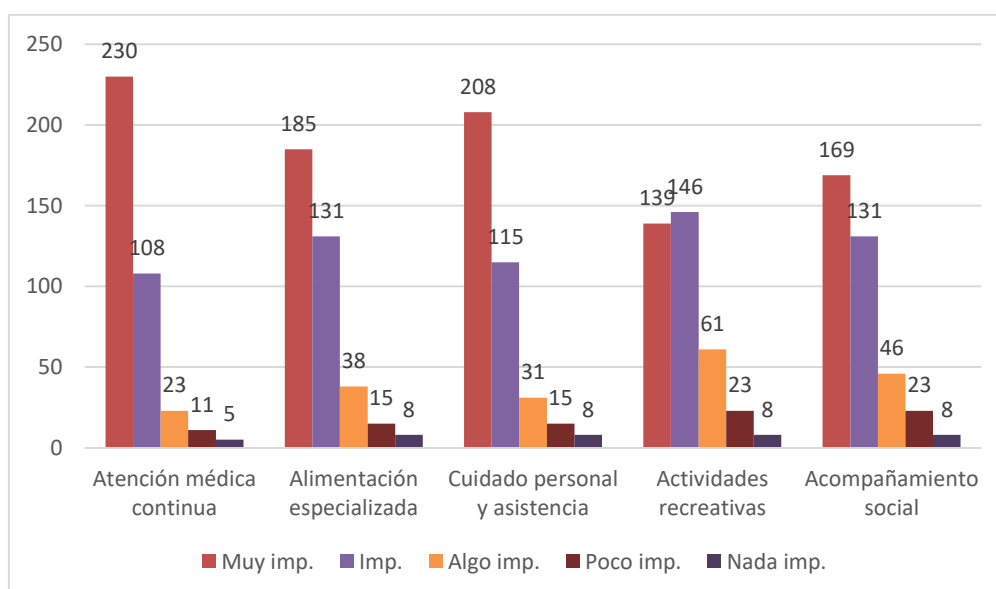
Importancia asignada a los servicios de una casa de reposo

Servicio	Muy importante (5)	Importante (4)	Algo importante (3)	Poco importante (2)	Nada importante (1)	Total
Atención médica continua	230 (61.0%)	108 (28.6%)	23(6.1%)	11 (2.9%)	5(1.3%)	377
Alimentación especializada	185 (49.07%)	131 (34.7%)	38(10.1)	15 (4.0%)	8 (2.1%)	377
Cuidado personal y asistencia	208 (55.2%)	115 (30.5%)	31(8.2%)	15 (4.0%)	8 (2.1%)	377
Actividades recreativas	139 (36.8%)	146 (38.7%)	61(16.2)	23 (6.1%)	8 (2.1%)	377
Acompañamiento social	169 (44.8%)	131 (34.7%)	46 (12.2)	23(6.1%)	8 (2.1%)	377

Nota: Elaboración propia con información tomada de cuestionario.

Figura 12

Importancia asignada a los servicios de una casa de reposo



Fuente: Elaboración propia con información tomada de cuestionario.

Interpretación:

En la Tabla 16 y Figura 12 se evidencia que los servicios considerados más relevantes por el personal retirado de la Marina de Guerra del Perú son la atención médica continua y el cuidado personal y asistencia. En el primer caso, 230 encuestados (61.0 %) la calificaron como muy importante y 108 (28.6 %) como importante, mientras que el segundo servicio fue valorado como muy importante por 208 personas (55.2 %) y como importante por 115 (30.5 %). Asimismo, la alimentación especializada fue considerada muy importante por 185 participantes (49.07 %) e importante por 131 (34.7 %), lo que refuerza la preocupación por la salud y la nutrición del adulto mayor. En menor medida, se ubicaron las actividades recreativas, con 139 encuestados (36.8 %) que las consideran muy importantes y 146 (38.7%) como importante, finalmente el acompañamiento social valorado por 169 (44.8 %) de igual forma como muy importante y 131 (34.7 %) como importante. Estos resultados muestran que la mayoría de los encuestados prioriza los servicios que garantizan la atención médica, el cuidado físico y el bienestar integral, sobre los aspectos recreativos.

Esto confirma que la demanda potencial de una casa de reposo en la Marina de Guerra del Perú se orienta principalmente hacia servicios de salud, seguridad y atención personalizada, considerados esenciales para una adecuada calidad de vida durante la etapa de adulto mayor.

Pregunta 13: ¿Qué otro servicio considera indispensable?

Tabla 16

Importancia asignada a los servicios de una casa de reposo

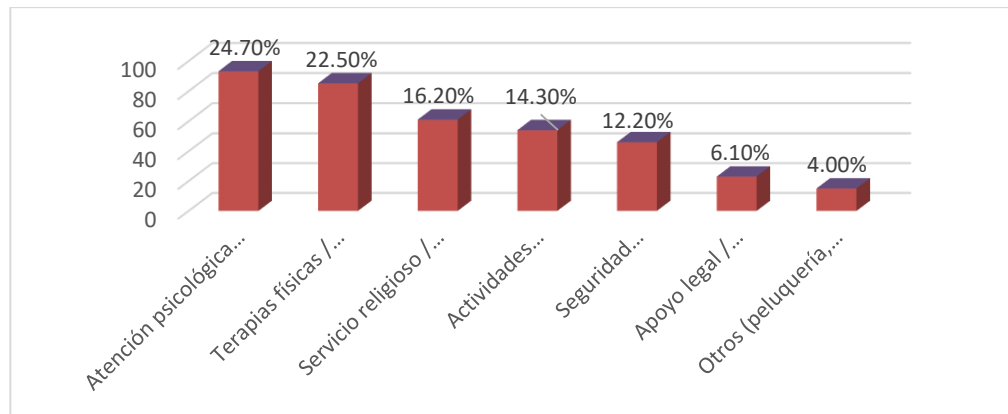
Categoría de servicio adicional	Frecuencia	Porcentaje (%)
Atención psicológica / salud mental	93	24.70%
Terapias físicas / rehabilitación	85	22.50%
Servicio religioso / apoyo espiritual	61	16.20%
Actividades culturales / educativas	54	14.30%
Seguridad permanente / monitoreo	46	12.20%

Apoyo legal / trámites administrativos	23	6.10%
Otros (peluquería, transporte, etc.)	15	4.00%
Total	377	100%
<i>Servicios adicionales considerados indispensable</i>		

Nota: Elaboración propia con información tomada de cuestionario.

Figura 13

Servicios adicionales considerados indispensable



Fuente: Elaboración propia con información tomada de cuestionario.

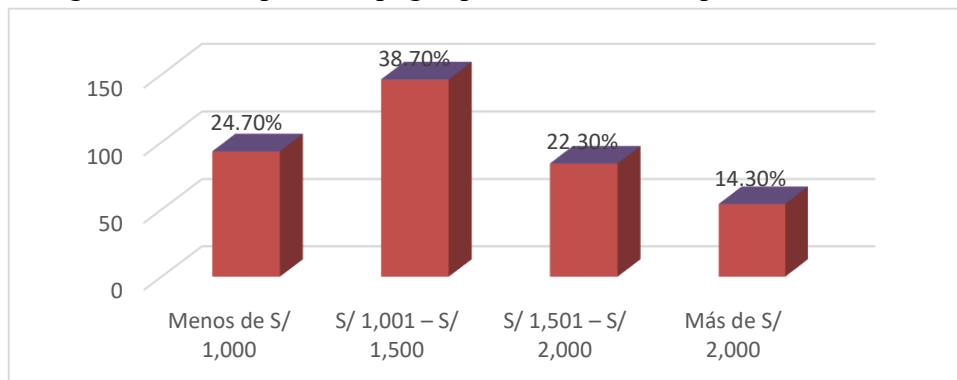
Interpretación:

En la Tabla 17 y Figura 13 se observa que los servicios adicionales más mencionados por los encuestados son la atención psicológica y salud mental (24.70 %), junto con las terapias físicas y de rehabilitación (22.5 %), lo que revela una fuerte preocupación por la salud integral. Asimismo, la dimensión espiritual (16.2 %) y las actividades culturales y educativas (14.3 %) destacan como elementos relevantes para el bienestar emocional y social. En menor medida, se señalaron servicios como la seguridad permanente (12.2 %) y el apoyo legal (6.1 %). Estos resultados evidencian que, además de los servicios básicos, los adultos mayores valoran la atención multidimensional que favorezca un envejecimiento activo y con calidad de vida.

Pregunta 14: ¿Cuál sería el rango mensual que estaría dispuesto a pagar por una casa de reposo con todos los servicios incluidos?

Tabla 17*Rango mensual dispuesto a pagar por una casa de reposo*

Rango	Frecuencia	Porcentaje (%)
Menos de S/ 1,000	93	24.70%
S/ 1,001 – S/ 1,500	146	38.70%
S/ 1,501 – S/ 2,000	84	22.30%
Más de S/ 2,000	54	14.30%
Total	377	100%

Nota: Elaboración propia con información tomada de cuestionario.**Figura 14***Rango mensual dispuesto a pagar por una casa de reposo**Fuente:* Elaboración propia con información tomada de cuestionario.**Interpretación:**

En la Tabla 14 se observa que el rango de pago más aceptado por los encuestados se ubica entre S/ 1,001 y S/ 1,500 (38.7 %), seguido por quienes estarían dispuestos a pagar entre S/ 1,501 y S/ 2,000 (22.3 %). Un 24.7 % opta por un monto inferior a S/ 1,000, mientras que solo el 14.3 % estaría dispuesto a pagar más de S/ 2,000. Estos resultados indican que la capacidad de pago promedio del personal militar en retiro se concentra en un rango medio

de entre S/ 1,000 y S/ 1,500, lo que debe considerarse como referencia para la definición de tarifas accesibles y sostenibles en el diseño de la una futura casa de reposo.

Pregunta 15: ¿Estaría dispuesto a pagar un monto mayor por servicios premium (habitaciones privadas, atención personalizada, etc.)?

Tabla 18

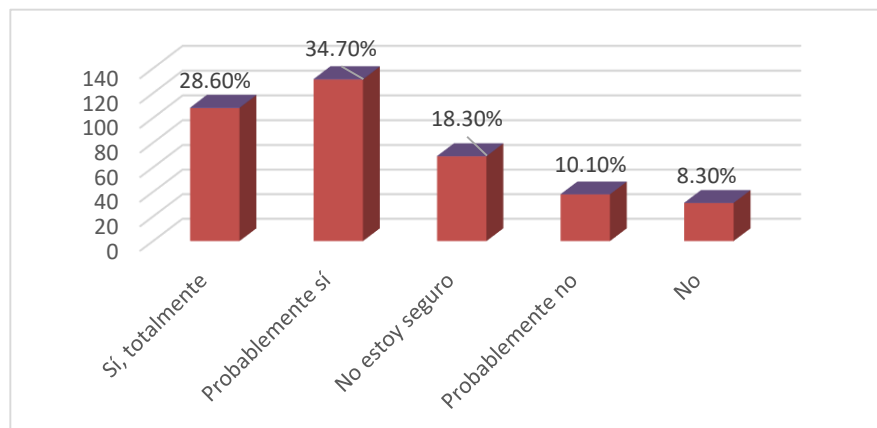
Disposición a pagar un monto mayor por servicios premium

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje (%)
Sí, totalmente	108	28.60%
Probablemente sí	131	34.70%
No estoy seguro	69	18.30%
Probablemente no	38	10.10%
No	31	8.30%
Total	377	100%

Nota: Elaboración propia con información tomada de cuestionario.

Figura 15

Disposición a pagar un monto mayor por servicios premium



Fuente: Elaboración propia con información tomada de cuestionario

Interpretación:

En la Tabla 19 y Figura 15 se observa que el 28.6 % de los encuestados manifestó estar totalmente dispuesto a pagar un monto mayor por servicios premium como habitaciones privadas o atención personalizada, mientras que el 34.7 % indicó que probablemente sí lo haría. A su vez, el 18.3 % señaló no estar seguro, el 10.1 % expresó probablemente no y el

8.3 % respondió categóricamente no. No obstante, si se considera que el grupo indeciso podría dividirse probabilísticamente entre las alternativas afirmativas (sí, total y probablemente sí), y se asume una distribución equitativa del 50 %, se estima que aproximadamente el 37.8 % de los encuestados estaría totalmente dispuesto a pagar un monto adicional y el 43.9 % probablemente sí lo haría. Estos resultados evidencian que alrededor del 81.7 % de la población encuestada mantiene una disposición positiva hacia el pago de servicios premium, lo que representa una oportunidad sólida para incorporar opciones diferenciadas en la oferta de la casa de reposo militar

Pregunta 16: ¿Cree que en los próximos 10 años aumentará la necesidad de casas de reposo para el personal militar retirado?

Tabla 19

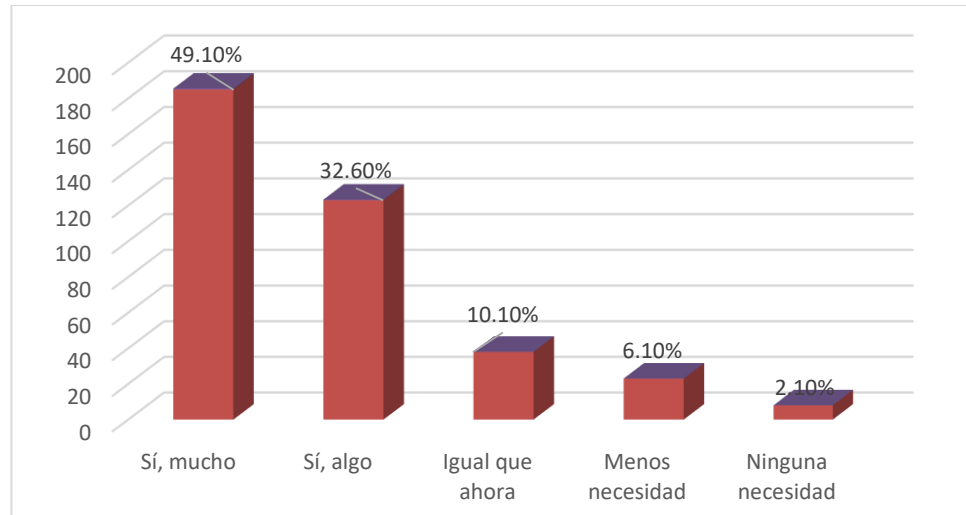
Necesidad de casas de reposo en los próximos 10 años

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje (%)
Sí, mucho	185	49.10%
Sí, algo	123	32.60%
Igual que ahora	38	10.10%
Menos necesidad	23	6.10%
Ninguna necesidad	8	2.10%
Total	377	100%

Nota: Elaboración propia con información tomada de cuestionario.

Figura 16

Necesidad de casas de reposo en los próximos 10 años



Fuente: Elaboración propia con información tomada de cuestionario.

Interpretación:

En la Tabla 20 y Figura 16 se observa que un 81.7 % de los encuestados considera que en los próximos 10 años la necesidad de casas de reposo para el personal militar retirado aumentará significativamente o al menos en cierta medida. Solo un 10.1 % cree que se mantendrá igual y un 8.2 % considera que disminuirá o no existirá necesidad. Estos resultados permiten inferir que existe una percepción generalizada de incremento en la demanda futura, lo cual refuerza la pertinencia de planificar con anticipación la implementación de este tipo de servicios en la Marina de Guerra del Perú.

Pregunta 17: Si la Marina de Guerra ofreciera una casa de reposo con los servicios que necesita, ¿consideraría vivir en ella?

Tabla 20

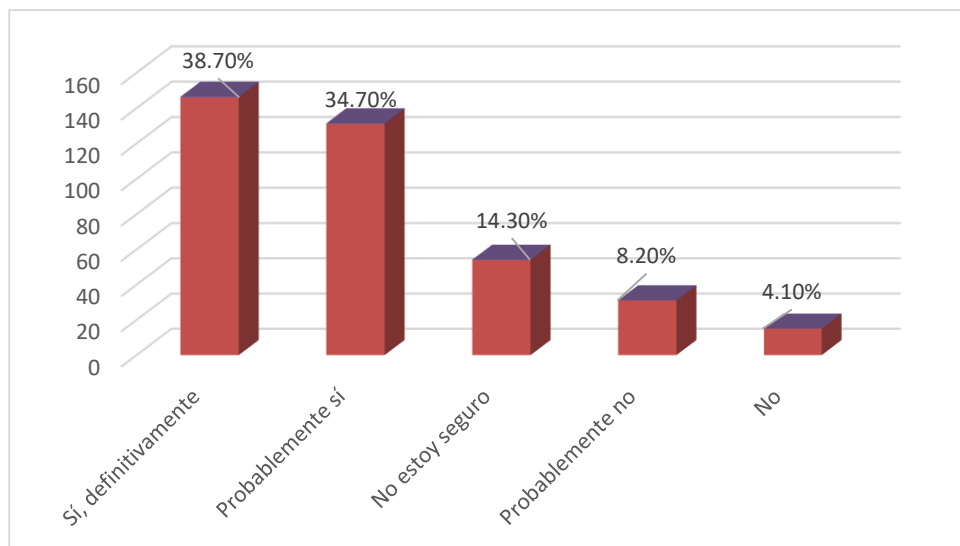
Intención de vivir en una casa de reposo ofrecida por la Marina de Guerra del Perú

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje (%)
Sí, definitivamente	146	38.70%
Probablemente sí	131	34.70%
No estoy seguro	54	14.30%
Probablemente no	31	8.20%
No	15	4.10%
Total	377	100%

Nota: Elaboración propia con información tomada de cuestionario.

Figura 17

Intención de vivir en una casa de reposo ofrecida por la Marina de Guerra del Perú



Fuente: Elaboración propia con información tomada de cuestionario.

Interpretación:

En la Tabla 20 y Figura 17 se aprecia que un 73.4 % de los encuestados manifestó que definitiva o probablemente consideraría vivir en una casa de reposo ofrecida por la Marina

de Guerra del Perú si esta contará con los servicios necesarios. Un 14.3 % se mostró indeciso, mientras que solo un 12.3 % descartó la posibilidad. Estos resultados evidencian un alto nivel de aceptación potencial, lo que fortalece la viabilidad de la implementación de una casa de reposo en la Marina de Guerra del Perú. No obstante, el grupo que mantiene dudas o rechazo sugiere la necesidad de implementar estrategias de comunicación y confianza institucional para reducir resistencias.

Pregunta 18: ¿En qué etapa de su vida considera más probable que necesitará el servicio de una casa de reposo?

Tabla 21

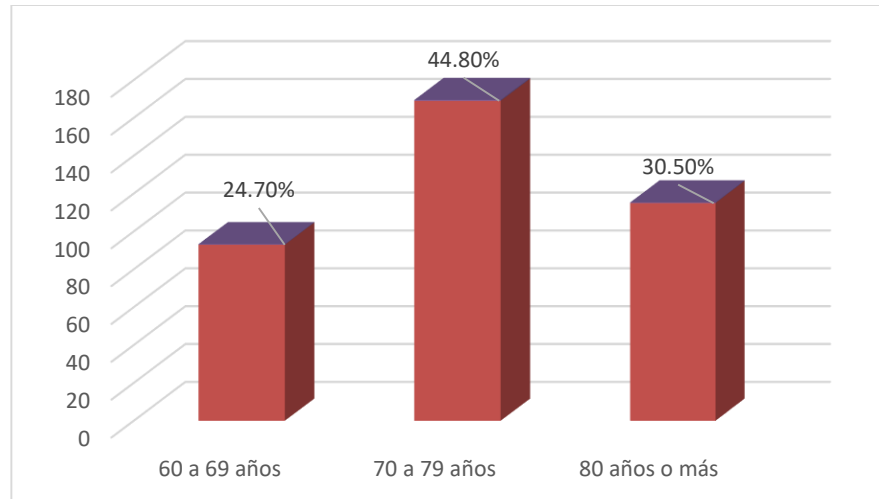
Etapas de la vida en que se considera más probable necesitar una casa de reposo

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje (%)
60 a 69 años	93	24.70%
70 a 79 años	169	44.80%
80 años o más	115	30.50%
Total	377	100%

Nota: Elaboración propia con información tomada de cuestionario.

Figura 18

Etapa de la vida en que se considera más probable necesitar una casa de reposo



Fuente: Elaboración propia con información tomada de cuestionario.

Interpretación:

En la Tabla 21 y Figura 18 se observa que la mayoría de los encuestados considera que necesitará el servicio de una casa de reposo principalmente en la etapa de los 70 a 79 años (44.8 %), seguido por aquellos que lo proyectan a partir de los 80 años o más (30.5 %). Un 24.7 % estima que la necesidad se presentaría desde los 60 a 69 años. Estos resultados evidencian que, si bien el servicio es percibido como necesario en la vejez avanzada, existe también un grupo relevante que prevé requerirlo a partir de la edad temprana del adulto mayor, lo que sugiere que la planificación debe contemplar una oferta flexible y escalonada en función del nivel de dependencia y edad.

Pregunta 19: ¿Conoce a otros ex miembros de la Marina que podrían requerir este servicio?

Tabla 22

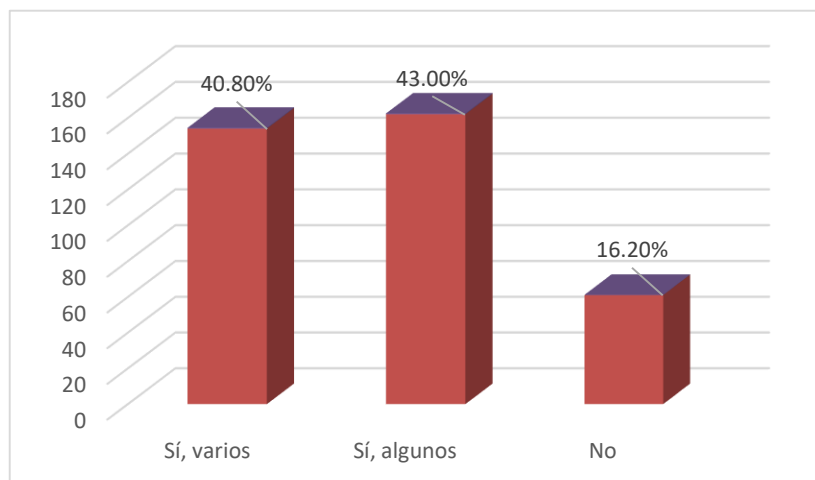
Nivel de conocimiento de otros ex miembros de la Marina de Guerra del Perú que podrían requerir el servicio

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje (%)
Sí, varios	154	40.80%
Sí, algunos	162	43.00%
No	61	16.20%
Total	377	100%

Nota: Elaboración propia con información tomada de cuestionario.

Figura 19

Nivel de conocimiento de otros ex miembros de la Marina que podrían requerir el servicio



Fuente: Elaboración propia con información tomada de cuestionario.

Interpretación:

En la Tabla 22 y Figura 19 se aprecia que un 83.8% de los encuestados afirmó conocer a varios o algunos ex miembros de la Marina que podrían requerir el servicio de una casa de reposo, mientras que solo un 16.2 % manifestó no conocer a nadie en esa situación. Este hallazgo refleja que la necesidad de servicios residenciales para adultos mayores no se limita a casos individuales, sino que se percibe como una demanda compartida en el colectivo de

personal militar retirado. Esto refuerza la viabilidad social del proyecto y la pertinencia de desarrollar un modelo institucional que responda a esta creciente demanda.

Pregunta 20: ¿Cuál es la capacidad ideal de residentes que debería tener una casa de reposo militar (número de residentes)?

Tabla 23

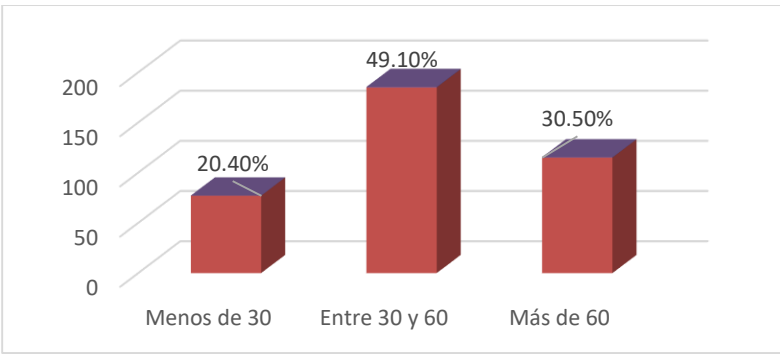
Capacidad ideal de residentes para una casa de reposo militar

Cantidad	Frecuencia	Porcentaje (%)
Menos de 30	77	20.40%
Entre 30 y 60	185	49.10%
Más de 60	115	30.50%
Total	377	100%

Nota: Elaboración propia con información tomada de cuestionario.

Figura 20

Capacidad ideal de residentes para una casa de reposo militar



Fuente: Elaboración propia con información tomada de cuestionario.

Interpretación:

En la Tabla 23 y Figura 20 se observa que la mayoría de los encuestados (49.10 %) considera que la capacidad ideal de residentes de una casa de reposo militar debería estar entre 30 y 60 residentes, lo que refleja una preferencia por espacios de tamaño medio, posiblemente asociados a un ambiente más personalizado y manejable. Un 30.5 % estaría de acuerdo con una capacidad superior a 60 residentes, mientras que un 20.4 % opta por

establecimientos más pequeños, de menos de 30 personas. Estos resultados sugieren que la planificación del tamaño óptimo debe balancear la eficiencia de recursos con la necesidad de mantener un entorno cercano y de atención individualizada.

A continuación, se presenta una tabla que tiene como propósito mostrar de manera sintetizada los resultados globales obtenidos en las principales preguntas del cuestionario aplicado al personal retirado de la Marina de Guerra del Perú y en condición de adulto mayor, las cuales representan las dimensiones fundamentales de la variable “Demanda de casas de reposo”. En este resumen se integran los indicadores más relevantes de las dimensiones de disposición de pago, confianza institucional, ubicación geográfica y preferencias de servicios, permitiendo una visión comparativa del nivel de aceptación, valoración y percepción de la población encuestada frente a la posible implementación de una casa de reposo institucional.

Tabla 24

Resultados globales sobre la percepción del personal retirado de la Marina de Guerra del Perú respecto a la implementación de una casa

de reposo

Pregunta resumen	Totalmente en desacuerdo / No importante (1)	En desacuerdo / Poco importante (2)	Neutral / Algo importante (3)	De acuerdo / Importante (4)	Totalmente de acuerdo / Muy importante (5)	Total respuestas
Disposición de pago por el servicio (Pregunta 5)	84	0	54	0	239	377
Nivel de confianza en que la Marina administre la casa de reposo (Pregunta 6)	15	31	69	108	154	377
Considera que la institución garantizaría un servicio de calidad (Pregunta 7)	15	38	62	100	162	377
Importancia de la ubicación cercana a residencia (Pregunta 9)	15	23	54	115	170	377
Importancia de atención médica continua (Pregunta 12)	5	11	23	108	230	377
Importancia de cuidado personal y asistencia (Pregunta 12)	8	15	31	115	208	377
Importancia de actividades recreativas (Pregunta 12)	8	23	61	146	139	377
Demanda potencial: Consideraría vivir en una casa de reposo de la Marina (Pregunta 17)	15	31	54	131	146	377

Nota: Elaboración propia con información tomada de cuestionario.

4.1.1 Cálculo de la demanda proyectada de casas de reposo al 2035

Proyección de la población objetivo

Para estimar la demanda futura, primero se proyecta la población objetivo, conformada por el personal de la Marina de Guerra del Perú en situación de retiro y condición de adulto mayor (60 años a más). Según datos institucionales de la Dirección de Personal de la Marina (2025), el total de adultos mayores retirados asciende a 18 872 efectivos (sumando personal superior y subalterno). Considerando el crecimiento promedio anual de este grupo entre 2022 y 2025:

Tabla 25

Crecimiento promedio anual de adultos mayores de la Marina retirados entre 2022 y 2025

Cantidad de adultos mayores								
	2022		2023		2024		2025	
Años /Personal	Personal superior	Personal subalterno	Personal superior	Personal subalterno	Personal superior	Personal subalterno	Personal superior	Personal subalterno
60 -69	1419	8410	1429	8397	1462	8319	1444	8177
70-79	809	3882	860	4374	893	4908	972	5463
80-113	485	1623	538	1792	600	1966	655	2161
Sub -Total	2713	13915	2827	14563	2955	15193	3071	15801
Total	16628		17390		18148		18872	
Variación creciente			762		758		724	

Nota: Elaboración propia con información tomada de la Dirección de Personal de la Marina de Guerra del Perú. Consulta realizada el 5 de julio del 2025.

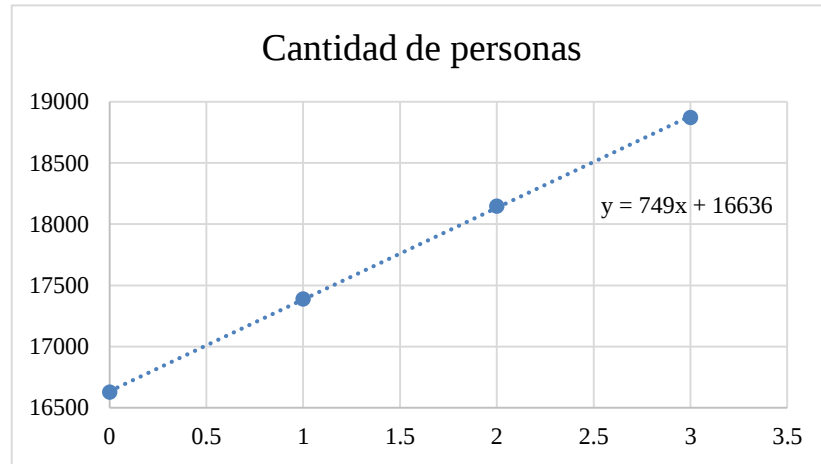
A continuación, se presenta la tabla y gráficos de la proyección de adultos mayores retirados de la Marina hacia el año 2035

Tabla 26*Proyección al 2035 de adultos mayores retirados de la Marina*

Año	Periodo proyectado	Cantidad de personas
2022	0	16628
2023	1	17390
2024	2	18148
2025	3	18872
2026	4	19632
2027	5	20381
2028	6	21130
2029	7	21879
2030	8	22628
2031	9	23377
2032	10	24126
2033	11	24875
2034	12	25624
2035	13	26373

Nota: Elaboración propia con datos proporcionados por la Dirección de Personal de la Marina de Guerra del Perú del 2022 al 2025 y el resto de los años son datos propios proyectados con regresión lineal.

La proyección evidencia una tendencia lineal creciente de la población objetivo, estimándose un aumento de 16 628 a 26 373 efectivos hacia el 2035. Este comportamiento confirma la expansión progresiva de la demanda potencial, validando la necesidad futura de servicios geriátricos institucionales.

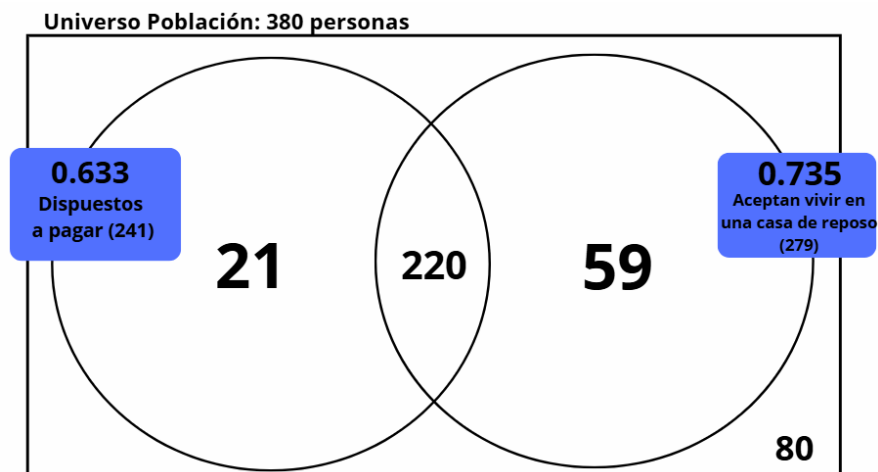
Figura 21*Gráfico de proyección*

Nota: Elaboración propia de regresión lineal con datos de la tabla 26.

Se visualiza una regresión lineal definida por la ecuación $y = 749x + 16636$, que evidencia un crecimiento sostenido con una tasa promedio anual de 749 efectivos, donde la variable x cambia en función del periodo proyectado de la tabla 26. Este comportamiento matemático valida la tendencia ascendente de la proyección, confirmando el incremento progresivo de la demanda potencial hacia el horizonte del 2035.

4.1.2 Determinación de la demanda efectiva

Para estimar la demanda efectiva, se consideraron los resultados del cuestionario aplicado al personal en situación de retiro:

Figura 22*Gráfico de la demanda*

Nota: Elaboración propia con datos obtenidos del cuestionario con la incidencia de los que están dispuestos a pagar y aceptarían a vivir en una casa de reposo.

- Proporción que aceptaría vivir en una casa de reposo:
 $pu=0.735$ (73.5 %)
- Proporción con disposición de pago: $pp=0.633$ (63.3 %)
- Proporción de encuestados que aceptaría vivir en una casa de reposo y a la vez con disposición de pago es de 220 personas, por lo tanto:
 $pu \wedge pp = 0.578$ (57.8%)

Se aplica la fórmula de demanda efectiva:

$$D = Pt \times pu \wedge pp$$

$$D = 26373 \times 0.578 = 15243$$

Por tanto, la demanda efectiva estimada de casas de reposo para el personal de la Marina de Guerra del Perú al año 2035 es de aproximadamente 15243 adultos mayores en retiro.

4.1.3 Resultados de la entrevista

De manera complementaria, se presenta una entrevista al coronel (EP) de Infantería Mirko Vidal Chavarri, director de la Unidad de larga estancia de Chorrillos (ULE) perteneciente al Ejército Peruano, cuyo testimonio se presenta en el Anexo C. Esta entrevista tuvo como propósito obtener una visión experta y contextual sobre la gestión, características y factores determinantes de la demanda en casas de reposo militares, desde la experiencia directa en la administración de un establecimiento de naturaleza similar al que se proyecta en esta investigación.

El testimonio del coronel Vidal aporta información cualitativa valiosa acerca del perfil del público objetivo, las condiciones socioeconómicas del personal militar en retiro, la influencia de la ubicación geográfica y las preferencias de servicios ofrecidos, elementos que complementan y validan los hallazgos obtenidos mediante el cuestionario aplicado al personal retirado de la Marina de Guerra del Perú. Este insumo permite comprender de forma integral los factores que inciden en la viabilidad y el diseño operativo de una futura casa de reposo institucional.

4.2 Análisis de los resultados

4.2.1 Análisis del problema principal

En cuanto al Problema Principal ¿Cuál es la demanda de casas de reposo de adulto mayor para el personal de la Marina de Guerra del Perú en situación de retiro al 2035?, se obtuvo que:

La demanda de casas de reposo de adulto mayor para el personal de la Marina de Guerra del Perú en situación de retiro al 2035 se estimó en aproximadamente 15243 personas. Esta cifra representa la proporción proyectada del total de adultos mayores retirados que, según los resultados de la encuesta aplicada, manifestaron tanto disposición a vivir en una casa de reposo (73.5 %) como capacidad económica para costear total o parcialmente el servicio (63.3 %).

El análisis de la información obtenida a partir de las 377 encuestas aplicadas al personal adulto mayor permitió identificar tendencias claras respecto a la necesidad y aceptación de una casa de reposo institucional para miembros retirados de la Marina de Guerra del Perú. La totalidad de los encuestados pertenece o perteneció a la institución, lo que otorga validez y pertinencia a los resultados, al reflejar directamente las percepciones y expectativas del grupo objetivo.

En relación con la edad, se observa una concentración significativa entre los 60 y 79 años (89,9 % del total), lo que revela una población que, por su etapa de vida, se encuentra próxima a requerir servicios especializados de cuidado y asistencia geriátrica. Este dato no solo caracteriza el perfil etario del público potencial, sino que también refuerza la urgencia de planificar servicios que anticipen el aumento de la dependencia funcional en los próximos años.

Respecto a la situación económica y lugar de residencia, la mayoría de los encuestados (93,9 %) vive actualmente en el Perú, y un 63,4 % indicó contar con medios para costear total o parcialmente el servicio de una casa de reposo. Si bien una parte relevante no dispone de dicha capacidad o la desconoce (36,6 %), este hallazgo sugiere la necesidad de diseñar esquemas de pago flexibles o programas de subsidio que promuevan la inclusión y equidad en el acceso.

En cuanto a la confianza institucional, el 69,4 % de los encuestados manifestó un nivel alto o muy alto de confianza en la Marina para la administración del servicio, y

una proporción similar (69,5 %) considera que la institución garantizaría un estándar de calidad adecuado. Este respaldo constituye un factor estratégico, ya que la confianza institucional representa una ventaja competitiva frente a otras alternativas privadas, reforzando la viabilidad social del proyecto.

En términos de preferencia de ubicación y servicios, los resultados evidencian una orientación clara hacia la atención médica integral. Un 65,52 % considera prioritaria la cercanía a hospitales navales, mientras que los servicios más valorados son la atención médica continua (89,6 %), el cuidado personal (85,7 %) y la alimentación especializada (83,7 %). Este patrón indica que los adultos mayores priorizan la seguridad sanitaria y la asistencia permanente como elementos esenciales para su bienestar.

En lo referente a la disposición de pago, más de la mitad de los encuestados (63,3 %) expresó su voluntad de pagar un monto adicional por servicios premium, con un rango preferido de entre S/ 1,001 y S/ 1,500 (38,8 %). Esto revela una capacidad de pago moderada, pero con predisposición a invertir más a cambio de una mejor calidad de atención.

La integración de estos resultados permite interpretar una tendencia favorable hacia la creación de una casa de reposo institucional. Los indicadores de conformidad más altos, como la atención médica continua, el cuidado personal y la confianza en la gestión institucional, reflejan una base sólida de aceptación. Asimismo, la valoración de la cercanía a hospitales y zonas residenciales (75,6 % y 65,5 % respectivamente) refuerza la importancia de la ubicación estratégica del proyecto.

En relación con la hipótesis general planteada: “Existe una demanda de casas de reposo de adulto mayor para el personal de la Marina de Guerra del Perú en situación de retiro al 2035”. Los resultados obtenidos permiten confirmar su validez, al evidenciar una demanda real y significativa dentro de este grupo poblacional.

En cuanto a los antecedentes internacionales, se constató que los resultados de las investigaciones revisadas guardan una relación directa con los hallazgos obtenidos en el presente estudio. En todos los casos, se evidencia que la demanda de servicios institucionales para adultos mayores está influenciada por factores como la edad avanzada, la dependencia funcional, el nivel de ingresos, la calidad del cuidado y la confianza en la institución. Estos aspectos coinciden plenamente con los resultados de

la investigación, donde el personal retirado de la Marina de Guerra del Perú manifestó una alta disposición a acceder a una casa de reposo institucional, siempre que cuente con atención médica continua, infraestructura adecuada y personal especializado. Asimismo, los antecedentes resaltan la importancia de la ubicación estratégica de los centros geriátricos, en concordancia con la preferencia observada por Lima Metropolitana como zona ideal para la implementación de este tipo de establecimientos. En conjunto, los estudios internacionales revisados refuerzan la validez de los resultados obtenidos, al coincidir en que la demanda de servicios geriátricos institucionales se sustenta en la búsqueda de bienestar integral, seguridad, atención permanente y confianza en la gestión del servicio.

En cuanto a los antecedentes nacionales, se constató que los resultados de las investigaciones revisadas coinciden ampliamente con los hallazgos del presente estudio, al reflejar que la demanda de casas de reposo en el Perú surge como respuesta a la creciente vulnerabilidad del adulto mayor ante la pérdida de autonomía, el deterioro físico y la ausencia de redes familiares de apoyo. Los estudios analizados evidencian que los adultos mayores institucionalizados presentan, en su mayoría, enfermedades crónicas, limitaciones funcionales y necesidades emocionales y sociales que requieren una atención integral y continua. Asimismo, se confirma que la calidad del personal de salud, la implementación de programas terapéuticos y el acompañamiento emocional son factores determinantes para garantizar el bienestar en este tipo de instituciones. Estos resultados guardan coherencia con los hallazgos de la presente investigación, donde se observó que el personal retirado de la Marina de Guerra del Perú no solo demanda servicios médicos especializados y seguridad en la atención, sino también espacios que promuevan la recreación, la socialización y el cuidado permanente. En conjunto, los antecedentes nacionales refuerzan la pertinencia del estudio, al evidenciar la necesidad de fortalecer la oferta de casas de reposo con un enfoque humanizado, preventivo y especializado para atender a la población adulta mayor en situación de retiro.

En conjunto, los resultados evidencian una alta demanda potencial de casas de reposo para personal retirado de la Marina, centrada en atención médica, cuidado personal y bienestar integral, respaldada por confianza institucional, capacidad de pago moderada y expectativa de incremento de la necesidad hacia el 2035, lo que constituye una base sólida para la planificación estratégica de este servicio. Gracias a problema

general de investigación, se logra determinar con claridad el nivel de demanda actual y proyectada, permitiendo afirmar que existe una necesidad real y sostenida que justifica la implementación de una casa de reposo bajo supervisión de la Marina de Guerra del Perú.

4.2.2 Análisis de problemas específicos

4.2.2.1 Análisis del Problema Específico 1

En cuanto al Problema Específico 1 ¿Cuál es el nivel de confianza del personal de la Marina de Guerra del Perú en situación de retiro con relación a la posible creación de casas de reposo de adulto mayor por parte de la institución al 2035?, se obtuvo que:

Los resultados muestran que el 69,4 % de los encuestados manifestó niveles altos o muy altos de confianza en la capacidad de la institución para administrar una casa de reposo, lo cual refleja una percepción consolidada de solidez, responsabilidad y compromiso institucional con el bienestar de su personal retirado.

Asimismo, el 69,5 % de los participantes expresó estar de acuerdo o totalmente de acuerdo con que la Marina garantizaría un servicio de calidad, lo que denota una expectativa favorable hacia la eficiencia operativa, la transparencia y la excelencia en la gestión del servicio proyectado. Esta percepción refuerza el reconocimiento de la Marina de Guerra como una entidad con competencias administrativas y técnicas suficientes para desarrollar un modelo de atención integral orientado a las necesidades de la población adulta mayor naval.

En relación con los factores que generan mayor confianza, destacan la presencia de personal de salud especializado (77,7 %), instalaciones seguras y adaptadas (71,3 %), supervisión constante (65,3 %) y buen historial de atención (57 %). Estos elementos demuestran que la confianza institucional se sustenta en criterios de calidad, profesionalismo y seguridad, confirmando que la percepción positiva no se limita a la identificación con la institución, sino que responde al reconocimiento de su capacidad operativa y su compromiso con la excelencia en la prestación del servicio.

En consecuencia, puede afirmarse que la confianza identificada constituye un pilar determinante en la aceptación social y en la legitimidad institucional del proyecto, dado que facilita su implementación al interior de la comunidad naval y fortalece la disposición del personal retirado a participar en el servicio propuesto. Dicho respaldo representa un elemento estratégico que refuerza la viabilidad social, institucional y organizacional del proyecto, asegurando un entorno favorable para su ejecución y sostenibilidad.

Finalmente, el análisis de la variable se fundamentó en las preguntas 6, 7 y 8 del cuestionario aplicado, diseñadas para evaluar la confianza institucional, la percepción de calidad del servicio proyectado y los factores asociados a dicha confianza. La información obtenida permitió abordar el constructo desde una perspectiva integral, comprendiendo tanto la valoración general de la institución como las expectativas de desempeño operativo y humano vinculadas a la gestión del servicio. En síntesis, los resultados confirman que la Marina de Guerra del Perú es percibida como una entidad plenamente idónea para liderar la creación y administración de casas de reposo para su personal en situación de retiro y condición de adulto mayor, consolidando la viabilidad social y la legitimidad institucional del proyecto propuesto.

4.2.2.2 Análisis del Problema Específico 2

En cuanto al Problema Específico 2: ¿Cuál es la ubicación geográfica más conveniente para instalar una casa de reposo de adulto mayor para el personal de la Marina de Guerra del Perú en situación de retiro al 2035?, se obtuvo que:

El análisis sobre la ubicación geográfica más conveniente para implementación de una casa de reposo de adulto mayor para el personal retirado de la Marina de Guerra del Perú se basó en la información obtenida de las 377 encuestas válidas de personal naval retirado y en la revisión de experiencias comparables en otras instituciones militares.

En este sentido, los resultados revelan que la proximidad a servicios de salud y familiares es un factor determinante para la selección del lugar. Según la pregunta 10, la mayoría de los encuestados (65.52%) preferiría que la casa de reposo esté cercana a un hospital naval. En menor proporción se mencionan zonas urbanas céntricas (16,2%), zonas tranquilas o periféricas (14,3%) y otras

alternativas (4%). Estos datos evidencian que la accesibilidad a atención médica especializada y la vinculación familiar son criterios prioritarios para la población objetivo.

Además, la cercanía geográfica se confirma como un elemento clave al considerar que un 75,6% de los adultos mayores calificó como muy importante o importante que la casa de reposo se ubique cerca de su lugar de residencia actual (pregunta 9), reflejando la necesidad de mantener vínculos familiares, sociales y comunitarios, así como minimizar desplazamientos que podrían generar incomodidad o riesgos.

Al evaluar la disposición a trasladarse a otra ciudad para acceder a mejores servicios (pregunta 11), se observa que un 55,2% estaría totalmente dispuesto o probablemente dispuesto, mientras que un 24,4% probablemente no o no se trasladaría, indicando que, si bien existe apertura hacia la movilidad geográfica, también se debe considerar la estabilidad residencial de quienes priorizan permanecer cerca de su entorno habitual.

Este análisis se sustentó en los resultados obtenidos de las preguntas 9, 10 y 11 del cuestionario aplicado, las cuales permitieron explorar distintos aspectos relacionados con la preferencia espacial, la accesibilidad y la disposición a la movilidad geográfica del personal en retiro. Las tres preguntas que sustentan este objetivo permiten analizar la variable de ubicación desde un enfoque integral, combinando criterios de accesibilidad, bienestar y sentido de pertenencia. Los resultados indican que la ubicación óptima para una casa de reposo dirigida al personal retirado de la Marina de Guerra del Perú debe garantizar la cercanía a servicios médicos institucionales y a las zonas de residencia actuales del público objetivo, equilibrando la eficiencia logística con el mantenimiento de lazos familiares y sociales. El abordaje de esta pregunta permitió identificar los niveles de respaldo y percepción institucional del personal retirado, lo que refuerza la evidencia sobre la viabilidad social y la legitimidad de la participación de la Marina en la administración o supervisión de una casa de reposo.

4.2.2.3 Análisis del Problema Específico 3

En cuanto al Problema Específico 3: ¿Cuáles son las preferencias del personal de la Marina de Guerra del Perú en situación de retiro en relación con

los servicios de atención médica, alimentación, cuidado personal, recreación y acompañamiento social en una casa de reposo de adulto mayor al 2035?, se obtuvo que:

El 65,52 % de los encuestados manifestó preferir que la casa de reposo se ubique cerca de un hospital naval, lo cual refleja una clara orientación hacia la accesibilidad a infraestructura médica institucional y a la garantía de atención oportuna. Este resultado confirma que la población objetivo asocia el bienestar con la seguridad médica y la continuidad del vínculo con la institución, consolidando el criterio sanitario como eje fundamental en la planificación territorial del proyecto.

De igual modo, el 75,6 % de los adultos mayores calificó como muy importante o importante que la casa de reposo se encuentre cercana a su lugar de residencia actual, lo que pone de manifiesto la relevancia de mantener los lazos familiares, sociales y comunitarios. Esta preferencia no solo responde a factores afectivos, sino también a la necesidad de conservar la estabilidad psicológica y emocional de los residentes, elementos que resultan esenciales para la calidad de vida en la vejez. En este sentido, la ubicación óptima debe equilibrar la accesibilidad médica con la cercanía al entorno de vida del usuario, favoreciendo la integración familiar y social como parte del enfoque de bienestar integral.

Asimismo, el 55,2 % del personal retirado manifestó estar totalmente dispuesto o probablemente dispuesto a trasladarse a otra ciudad en caso de acceder a mejores servicios, lo que evidencia una actitud de apertura hacia la movilidad geográfica siempre que se garantice un estándar superior de atención y comodidad. Este hallazgo confirma que la población objetivo está dispuesta a adaptarse a una nueva ubicación si esta asegura un entorno seguro, moderno y con servicios médicos de alta calidad, lo que amplía las posibilidades de implementación en zonas estratégicas del país.

El análisis de esta variable, sustentado en las preguntas 9, 10 y 11 del cuestionario aplicado, permitió abordar la dimensión geográfica desde un enfoque integral, considerando simultáneamente criterios de accesibilidad, pertenencia y bienestar. Los resultados permiten concluir que la ubicación idónea para una casa de reposo dirigida al personal retirado de la Marina de Guerra del Perú debe garantizar la cercanía a hospitales navales y centros de

salud institucionales, así como mantener una conexión territorial con las zonas de residencia predominantes del público objetivo.

En consecuencia, el emplazamiento ideal del proyecto debe responder a un modelo territorial que combine eficiencia logística, accesibilidad médica y continuidad del entorno social, asegurando así condiciones óptimas de atención y calidad de vida. Dichos hallazgos refuerzan la viabilidad técnica, social e institucional del proyecto, al demostrar que las preferencias geográficas del personal retirado son plenamente coherentes con los recursos y la infraestructura sanitaria de la Marina de Guerra del Perú, lo que consolida su capacidad para implementar y supervisar de manera efectiva una casa de reposo de carácter institucional.

4.2.2.4 Análisis del Problema Específico 4

En cuanto al Problema Específico 4: ¿Qué monto estaría dispuesto a aportar el personal en situación de retiro de la Marina de Guerra del Perú por acceder a los servicios de una casa de reposo de adulto mayor al 2035?, se obtuvo que:

Los resultados de las preguntas 14 y 15 del cuestionario reflejan una tendencia favorable hacia la participación económica. En la pregunta 14, se observa que el 38.7% de los encuestados estaría dispuesto a aportar entre S/1,001 y S/1,500 mensuales, mientras que el 22.3% contribuiría entre S/1,501 y S/2,000. Esta concentración en el rango medio de aportes permite establecer una referencia realista para el diseño de tarifas que equilibren accesibilidad y sostenibilidad financiera. Asimismo, la existencia de un 14.3% dispuesto a asumir pagos superiores a S/2,000 revela un segmento con mayor capacidad adquisitiva, lo cual abre la posibilidad de ofrecer servicios diferenciados.

Complementariamente, la pregunta 15 evidencia una alta disposición hacia la contratación de servicios premium, con un 81.7% de respuestas afirmativas o probables. Este hallazgo confirma la viabilidad de implementar un modelo de segmentación tarifaria, basado en la diversificación de servicios y niveles de

atención, lo que fortalecería la autosostenibilidad económica y la competitividad del proyecto en el mediano y largo plazo.

En el marco institucional, se plantea que la Marina de Guerra del Perú asuma un rol articulador y de respaldo institucional mediante convenios estratégicos con entidades financieras, garantizando así una gestión profesional, transparente y segura de los recursos aportados. Estos convenios permitirían la creación de cuentas institucionales exclusivas, fideicomisos o planes de ahorro orientados al mantenimiento, mejora e innovación de los servicios de la casa de reposo, asegurando la trazabilidad de los fondos y la confianza de los beneficiarios.

Asimismo, el establecimiento de alianzas con instituciones bancarias o aseguradoras fortalecería la legitimidad del proyecto al garantizar mecanismos de administración eficientes, auditorías periódicas y la posibilidad de acceder a programas de inversión social o créditos preferenciales. Este enfoque consolida la sostenibilidad financiera y refuerza el vínculo de confianza entre la institución y su personal en retiro, garantizando una estructura económica sólida y socialmente responsable.

Los resultados también evidencian la existencia de un mercado objetivo claramente definido, principalmente entre los 60 y 80 años, que manifiesta interés en servicios integrales de salud, cuidado personal, recreación y acompañamiento social. Esta disposición reafirma la pertinencia y factibilidad del proyecto, confirmando su viabilidad económica y social al 2035.

En síntesis, la combinación de convenios con asociaciones civiles o aseguradoras, acompañada de un reglamento interno sólido, permitirá garantizar la viabilidad económica, la legitimidad institucional y la sostenibilidad de la casa de reposo, respondiendo de manera efectiva a la disposición económica y expectativas del personal retirado de la Marina de Guerra del Perú al 2035. Gracias a la exploración de este problema específico, se logró determinar la viabilidad institucional y económica del modelo propuesto, evidenciando que la participación de la Marina de Guerra del Perú ya sea mediante convenios o alianzas estratégicas, constituye un factor determinante para garantizar la sostenibilidad y legitimidad del proyecto.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones

1. Se logró cumplir con el objetivo general del presente trabajo de investigación, al determinar la demanda de casas de reposo para el personal de la Marina de Guerra del Perú en situación de retiro y condición de adulto mayor proyectada al año 2035 y del mismo modo se ha obtenido la solución del problema formulado, toda vez que se pudo estimar la proyección de dicha demanda, la cual es de 15,243. Los resultados obtenidos permitieron comprobar la hipótesis general, al evidenciar que existe una demanda real y potencial significativa dentro de este grupo poblacional, sustentada tanto en la disposición de uso como en la capacidad económica manifestada por los encuestados.
2. Se alcanzaron los objetivos específicos planteados en el estudio y consiguientemente la solución de los problemas específicos:
 - En relación con el nivel de confianza institucional, se identificó que los factores más determinantes son la presencia de personal de salud especializado, la infraestructura segura y la supervisión constante, aspectos que refuerzan la credibilidad de una posible gestión institucional de la casa de reposo.
 - En cuanto a la ubicación geográfica, los resultados evidenciaron una clara preferencia por Lima Metropolitana y el Callao, debido a la cercanía a servicios médicos públicos y privados.
 - Respecto a las preferencias de servicios, los encuestados otorgaron mayor importancia a la atención médica continua, el cuidado personal y la alimentación especializada, lo que demuestra la necesidad de un enfoque integral de bienestar.
 - En cuanto a la disposición de pago, la mayoría del personal en retiro y en condición de adulto mayor manifestó capacidad y voluntad de costear total o parcialmente el servicio, lo que refuerza la viabilidad económica del proyecto.
3. La proyección estadística basada en los registros institucionales permitió estimar que, hacia el año 2035, la demanda de población adulta mayor en situación de retiro ascendería a más de 15,000 personas. Este resultado demuestra la magnitud y relevancia del problema identificado, destacando la necesidad de diseñar estrategias

sostenibles para atender dicha demanda mediante una gestión eficiente de recursos, alianzas institucionales y políticas de bienestar que prioricen el cuidado del personal de la Marina de Guerra del Perú en situación de retiro y condición de adulto mayor.

4. El enfoque metodológico aplicado, permitió observar los fenómenos en su contexto real. De este modo, la investigación constituye un aporte técnico debido a cálculos y estimaciones cuantitativas reales respecto a los tipos de servicios a ofrecer en una casa de reposo y, estratégico en la medida que puede orientar futuras decisiones institucionales sobre la planificación, diseño e implementación de servicios destinados al personal de la Marina de Guerra del Perú en situación de retiro y en condición de adulto mayor.
5. Los resultados del estudio permiten concluir que la demanda de casas de reposo para el personal de la Marina de Guerra del Perú no es homogénea, evidenciándose diferencias relevantes entre el personal superior y el personal subalterno, particularmente en términos de capacidad económica, características sociofamiliares y expectativas de servicio, lo cual condiciona la disposición de pago y el acceso potencial a una casa de reposo institucional.

5.2 Recomendaciones

1. Se recomienda que la Dirección de la Escuela Superior de Guerra Naval eleve el presente trabajo de investigación a la Dirección de Bienestar de la Marina de Guerra del Perú, con el propósito de que sirva como documento técnico base para la formulación de un programa institucional de casas de reposo orientado al personal de la Marina de Guerra del Perú en situación de retiro y condición de adulto mayor. Este estudio proporciona proyecciones estadísticas que sustentan la necesidad de implementar servicios especializados de atención geriátrica en el sistema de bienestar naval.
2. Asimismo, la Marina de Guerra del Perú, evalúe mediante la Dirección de Bienestar, la factibilidad de desarrollar un proyecto social de casa de reposo en Lima Metropolitana, zona que concentra la mayor proporción del personal retirado. Este proyecto permitiría validar la necesidad de poner en marcha este tipo de servicios a favor del personal de la Marina de Guerra del Perú en situación de retiro y condición de adulto mayor de la institución.

3. De igual modo, la Dirección de Bienestar y la Dirección de Infraestructura promuevan investigaciones complementarias adicionales que profundicen la viabilidad económica y técnica de los establecimientos de reposo para el personal de la Marina de Guerra del Perú en situación de retiro y condición del adulto mayor en coordinación con el Jefe de Estado Mayor de la Marina Guerra del Perú, de esta manera estos estudios deberían incorporar el análisis de sostenibilidad financiera, alianzas estratégicas con la participación del sector privado y organismos especializados en gerontología.
4. Así mismo, la Dirección de Bienestar debe evaluar la gestión de sostenibilidad de la Unidad de Larga Estancia del Ejército, en vista que es la única organización que se desarrolla de manera similar a una casa de reposo a nivel Fuerzas Armadas, con la finalidad de implementar de manera inicial una futura casa de reposo.
5. Finalmente, se recomienda que la Dirección de Bienestar considere esta investigación como punto de partida para el diseño de políticas institucionales orientadas al bienestar y al envejecimiento activo del personal de la Marina de Guerra del Perú en situación de retiro y condición de adulto mayor. Estas políticas deberían priorizar la mejora continua de la calidad de vida, la atención integral y el reconocimiento social del personal naval, reforzando el compromiso de la institución con su personal incluso después de los servicios que brindaron en situación de actividad.

Referencias

- Alvarado Rosas, E. M. (2021). *Factores de la gestión de Atención Primaria de Salud que generan desconfianza institucional en Chao* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional de la Universidad César Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/90102>
- Ames, R. (2021). *Centro de atención residencial geriátrico “Hilos de Plata”* [Tesis de maestría, Universidad ESAN]. Repositorio Institucional de la Universidad ESAN. <https://repositorio.esan.edu.pe/items/f785d382-581a-4153-9559-7962b5769bd4>
- Anderson, D. R., Sweeney, D. J., & Williams, T. A. (2016). *Estadística para negocios y economía* (12.^a ed.). Cengage Learning.
- Ángeles Lazo, I. R. (2017). *Metodología de la investigación cuantitativa*. Editorial Universitaria UNFV.
- Arroyo Cruz, F. J., & Morales Rodríguez, M. C. (2024). Importancia de la atención integral de enfermería en adultos mayores residentes de establecimientos para ancianos. *Horizonte de Enfermería*, 35(1), 347–357. https://doi.org/10.7764/Horiz_Enferm.35.1.347-357
- Astorga-Aliaga, A., Díaz-Arroyo, F., Carreazo, N. Y., Caballero, K. C., Rodríguez-Cuba, M. A., Runzer-Colmenares, F., & Parodi-García, J. (2022). Síntomas de depresión y mortalidad en veteranos de la Marina peruana de edad avanzada: Un estudio de cohorte retrospectivo. *Advances in Gerontology*, 12(1), 56-62. <https://doi.org/10.1134/S2079057022010039>
- Astorga-Aliaga, A., Díaz-Arroyo, F., Carreazo, N. Y., Caballero, K. C., Rodríguez-Cuba, M. A., Runzer-Colmenares, F., & Parodi-García, J. (2022). Síntomas de depresión y mortalidad en veteranos de la Marina peruana de edad avanzada: Un estudio de cohorte retrospectivo. *Advances in Gerontology*, 12(1), 56-62. <https://doi.org/10.1134/S2079057022010039>
- Barrios Ñaupari, Z. Y. (2024). *Relatos de vida sobre el abandono sociofamiliar del adulto mayor de la Casa Abuelitos de Jerusalén de Comas, Lima 2023* [Tesis de licenciatura, Universidad Privada Señor de Sipán]. Repositorio Institucional de la Universidad Señor de Sipán. <https://hdl.handle.net/20.500.12802/13723>

- Beard, J. R., Officer, A., de Carvalho, I. A., Sadana, R., Pot, A. M., Michel, J. P., ... & Chatterji, S. (2016). El Informe mundial sobre el envejecimiento y la salud: Un marco político para el envejecimiento saludable. *The Lancet*, 387(10033), 2145–2154. [https://doi.org/10.1016/S0140-6736\(15\)00516-4](https://doi.org/10.1016/S0140-6736(15)00516-4)
- Bernal Torres, C. A. (2020). *Metodología de la investigación: Administración, economía, humanidades y ciencias sociales* (4.^a ed.). Pearson Educación.
- Cafgna, G., Aranco, N., Stampini, M., Ibararán, P., Oliveri, M. L., Medellín, N., & Stampini, M. (2018). *Envejecer con cuidado: atención a la dependencia en América Latina y el Caribe*. Banco Interamericano de Desarrollo. <http://dx.doi.org/10.18235/0001972>
- Calderón Jaime, G. A. (2025). *Comparación de modelos de crecimiento poblacional y proyección demográfica en el distrito de Huaura para el año 2030* [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión]. Repositorio UNJFSC. <http://hdl.handle.net/20.500.14067/11378>
- Cano Gutiérrez, D. E., & Sánchez-González, D. (2019). Espacio público y sus implicaciones en el envejecimiento activo en el lugar. *Cuadernos de Arquitectura y Asuntos Urbanos*, 9(9), 33–44. Repositorio Institucional de la Universidad Autónoma de Madrid. <http://hdl.handle.net/10486/689068>
- Cao, B. M., Hanson, L. C., Niznik, J. D., Schleiden, L. J., Sileanu, F. E., Thorpe, C. T., Radomski, T. R., & Zhao, X. A. (2025). A comparison of measures to identify possible dementia in U.S. Veterans Affairs nursing home residents. *Journal of the American Medical Directors Association*. <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/39890090/>
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe [CEPAL]. (2024). Observatorio Demográfico de América Latina y el Caribe 2023: La dinámica demográfica de América Latina y el Caribe. Naciones Unidas. <https://hdl.handle.net/11362/68798>
- Chase, R. B., Jacobs, F. R., & Aquilano, N. J. (2018). *Administración de operaciones: Producción y cadena de suministros* (15.^a ed.). McGraw - Hill. <https://ucranop.com/wp-content/uploads/2020/08/Administracion-de-Operaciones-Produccion-y-Cadena-de-Suministro-13edi-Chase.pdf>
- Chávez, J. V., Hinojosa, V. de los Á., Manchego, J. A., & Rodríguez, L. F. (2019). *Plan de negocios para el diseño e implementación de un centro integral de desarrollo para el adulto mayor dirigido al nivel socioeconómico A-B en la ciudad de Arequipa*

- [Tesis de maestría, Universidad ESAN]. Repositorio Institucional de la Universidad ESAN. <https://hdl.handle.net/20.500.12640/1536>
- Chumacero, G. C. (2021). *Capacidad funcional y calidad de vida en ancianos de la casa de reposo Los Robles de Magdalena, Lima-2021* [Tesis de licenciatura, Universidad Privada Norbert Wiener]. Repositorio Institucional de la Universidad Norbert Wiener. <https://hdl.handle.net/20.500.13053/5212>
- Dueñas, Y., Guerrero, F. C., & Santiago, F. de M. (2023). *Plan de negocio para la implementación de casa de reposo “Nueva Esperanza” orientada al cuidado y bienestar de la salud física y mental del adulto mayor para el 2022 en la ciudad de Arequipa* [Tesis de licenciatura, Universidad San Ignacio de Loyola]. Repositorio Institucional de la Universidad San Ignacio de Loyola. <https://hdl.handle.net/20.500.14005/13299>
- Fernández, L. (2020). *Obtención de la muestra en investigaciones sociales: Estrategias y procedimientos*. <https://estadisticacienciasocialsr.rbind.io/obtenci%C3%B3n-de-la-muestra.html>
- Galindo, J., Jiménez, J., Junco, F., & Maya, E. (2022). Percepción del bienestar del adulto mayor durante el confinamiento por la pandemia por COVID-19. *Societas: Revista de Ciencias Sociales y Humanas*, 24(1), 207-235. <https://revistas.up.ac.pa/index.php/societas/article/view/2661>
- Giraldo, R. E., & Ocampo, V. M. (2022). *Exploración de experiencias de vida de personas mayores que residen en el Centro Geriátrico Casa Blanca – Casa de Reposo Comas – 2022* [Tesis de licenciatura, Universidad Privada de Ciencias Humanas]. <https://repositorio.uch.edu.pe/handle/20.500.12872/705>
- González Peralta, C. J. (2025). *Principales factores de riesgo asociados a caídas en adultos mayores en una casa de reposo Lima – Perú 2023* [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional Federico Villarreal]. Repositorio Institucional de la Universidad Nacional Federico Villarreal. <http://190.12.84.13:8080/handle/20.500.13084/10322>
- Grassi, M., Nucera, A., Zanon, E., Omenaas, E., Antó, J. M., & Leynaert, B. (2007). Comparación del rendimiento de los formatos Likert y binario del SF-36 versión 1.6 en poblaciones adultas de ECRHS II. *Value in Health*, 10(6), 478–488. <https://doi.org/10.1111/j.1524-4733.2007.00203.x>

- Guerra Pazmiño, A. G. (2015). *Estudio de factibilidad para la creación de una microempresa dedicada a la producción de pizzas con insumos orgánicos, ubicada en el sector Miraflores de la ciudad de Quito* [Tesis de pregrado, Universidad Central del Ecuador]. Repositorio Digital de la Universidad Central del Ecuador. <https://hdl.handle.net/11059/3997>
- Hajek, A., Brettschneider, C., Mallon, T., & König, H. H. (2017). Factores asociados con las preferencias por entornos de cuidados a largo plazo en la vejez: evidencia de una encuesta poblacional en Alemania. *BMC Health Services Research*, 17(156), 2-9. <https://doi.org/10.1186/s12913-017-2101-y>
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. del P. (2014). *Metodología de la investigación* (6.^a ed.). McGraw-Hill.
- Hernández Sampieri, R., & Mendoza, C. (2021). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta* (7.^a ed.). McGraw - Hill. https://apiperiodico.jalisco.gob.mx/api/sites/periodicooficial.jalisco.gob.mx/files/metodologia_de_la_investigacion_-_roberto_hernandez_sampieri.pdf
- Huh, I., & Park, H. (2025). Exploración de la escala Likert en términos de variable continua con métodos estadísticos paramétricos. *BMC Medical Research Methodology*, 25(218), 2-10. <https://doi.org/10.1186/s12874-025-02668-1>
- Inguillay Gagnay, L. K., Tercero Chicaiza, S. L., & López Aguirre, J. (2020). Ética en la investigación científica. *Infinite Study*, 3(1). <https://doi.org/10.31876/is.v3i1.10>
- Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI). (2020). *Boletín de Tecnologías de la Información y Comunicaciones (TICs)*. https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/boletines/boletin_tics.pdf
- Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI). (2023a). *Estimaciones y proyecciones de población, 1950 - 2050. I. NEI*. https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib0466/Libro.pdf
- Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI). (2023b). *Situación de la población adulta mayor*. INEI.

- Kotler, P., & Armstrong, G. (2017). *Fundamentos de marketing* (13.^a ed.). Pearson Educación.
https://frrq.cvg.utn.edu.ar/pluginfile.php/14584/mod_resource/content/1/Fundamentos%20del%20Marketing-Kotler.pdf
- Kotler, P., & Keller, K. L. (2016). *Dirección de marketing* (15.^a ed.). Pearson Educación.
<https://www.montartuempresa.com/wp-content/uploads/2016/01/direccion-de-marketing-14edi-kotler1.pdf>
- Li, X., Qin, W., Jiang, H., Qi, F., & Han, Z. (2025). Equidad espacial y factores que influyen en la distribución de las instituciones de cuidado de ancianos en China. *International Journal of Health Geographics*, 24(2), 2-13. <https://doi.org/10.1186/s12942-025-00389-8>
- Lin, S., Zhang, X., Zhu, Z., Jiang, Y., & Wang, Y. (2024). Las necesidades de servicios de enfermería de los adultos mayores en centros de cuidados a largo plazo: estado actual y factores asociados. *BMC Health Services Research*, 25(819), 2-7.
<https://www.google.com/search?q=https://doi.org/10.1186/s12913-025-12927-y>
- Lind, D. A., Marchal, W. G., & Wathen, S. A. (2015). *Estadística aplicada a los negocios y la economía* (16.^a ed.). McGraw-Hill Education.
- Liu, H., Xu, L., Yang, H., Zhao, Y., & Luan, X. (2022). Preferencias en modelos de cuidados a largo plazo y factores relacionados entre adultos mayores: un estudio transversal de la provincia de Shandong, China. *European Journal of Ageing*, 19, 27–35.
<https://pmc.ncbi.nlm.nih.gov/articles/PMC8881517/>
- Mankiw, N. G. (2018). *Principios de economía* (8.^a ed.). Cengage Learning.
https://www.paginaspersonales.unam.mx/app/webroot/files/1613/Economia_Principios_de_6taedicion__Gregory__M.pdf
- Merino, J. (2015). *Metodología de la investigación científica*. Editorial Universitaria.
- Niznik, J. D., Sileanu, F. E., Zhao, X., Tran, K., Hanson, L. C., Kinlaw, A., Radomski, T. R., Ehlert, A., Springer, S., Cao, B., Schleiden, L. J., & Thorpe, C. T. (2025). Una comparación de medidas para identificar una posible demencia en residentes de hogares de ancianos de Asuntos de Veteranos. *Journal of the American Medical Directors Association*, 26(4), Artículo 105481.
<https://doi.org/10.1016/j.jamda.2024.105481>

- Oliveira, D., Stampini, M., & Villalobos, P. (2022). *Estimación de las necesidades de recursos humanos para la atención a las personas mayores con dependencia de cuidados en América Latina y el Caribe*. Banco Interamericano de Desarrollo. <http://dx.doi.org/10.18235/0004487>
- Organización Mundial de la Salud. (2015). *Informe mundial sobre el envejecimiento y la salud*. <https://apps.who.int/iris/handle/10665/186463>
- Organización Mundial de la Salud. (2021). Informe mundial sobre el envejecimiento y la salud. *Revista Novedades en Población*, 17(33), 61-84. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1817-40782021000100061
- Peláez, E., & Minoldo, S. (2018). El impacto del envejecimiento poblacional sobre la seguridad social y las demandas de cuidado en el Cono Sur. *Revista Latinoamericana de Población*, 12(22), 13 - 35. <https://doi.org/10.31406/n23a4>
- Samuelson, P. A., & Nordhaus, W. D. (2010). *Economía* (19.^a ed.). McGraw-Hill. <https://www.cadep.org.py/uploads/2018/01/economiaconaplicacionesalatinoamerica.pdf>
- Santana, U. G. (2021). *Efecto de la psicomotricidad en el riesgo de caídas en adultos mayores de una casa de reposo, Lima, 2021* [Tesis de licenciatura, Universidad Privada Norbert Wiener]. Repositorio Institucional de la Universidad Norbert Wiener. <https://repositorio.uwiener.edu.pe/entities/publication/1e24b7f0-deaa-4416-bf59-98dc3b173376>
- Solminihac, H., & Thenoux, G. (2018). *Metodología de la investigación aplicada a proyectos*. Editorial Universitaria.
- Statistics Canada. (2019). Diseño de muestreo estratificado y estimación. *Statistics Canada*. <https://www150.statcan.gc.ca/n1/pub/12-001-x/2019002/article/00006-eng.htm>
- Sugimoto, K., Kashiwagi, M., & Tamiya, N. (2017). Predictores de la ubicación preferida de atención en personas de mediana edad de un municipio en Japón: una encuesta transversal. *BMC Health Services Research*, 17(352), 2-8. <https://doi.org/10.1186/s12913-017-2293-1>
- Van Biessum, C., Van Den Berg, B., Van Erp, K., Vermunt, P., Ket, J., Nies, H., & Beersma, B. (2025). Conceptualizando la organización de aprendizaje en hogares de ancianos:

Una revisión de alcance. *BMC Health Services Research*, 25(621), 2-21.
<https://doi.org/10.1186/s12913-025-12674-0>

ANEXOS

ANEXO “A ”

MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO: DETERMINACIÓN DE LA DEMANDA DE CASAS DE REPOSO DE ADULTO MAYOR PARA EL PERSONAL DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ EN SITUACIÓN DE RETIRO AL 2035					
PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS GENERAL	VARIABLES	DIMENSIONES E INDICADORES	METODOLOGÍA
Problema principal: ¿Cuál es la demanda de casas de reposo para el personal de la Marina de Guerra del Perú en situación de retiro y condición de adulto mayor al 2035?	Objetivo general: Determinar la demanda de casas de reposo para el personal de la Marina de Guerra del Perú en situación de retiro y condición de adulto mayor, proyectada al año 2035.	Existe una demanda de casas de reposo por parte del personal de la Marina de Guerra del Perú en situación de retiro y condición de adulto mayor al 2035.	Demanda de casas de reposo para el personal de la Marina de Guerra del Perú en situación de retiro y condición de adulto mayor al 2035. Definición conceptual: Según OMS (2015) la demanda se define como la necesidad institucionalmente	1. Confianza institucional. - Grado de confianza en la Marina de Guerra del Perú como gestora del servicio. (Unidad de medida: Porcentaje). - Expectativas de calidad y cumplimiento	Enfoque: Cuantitativo Tipo de investigación: • Según su finalidad: Básica • Según su carácter: Exploratorio, descriptivo y proyectivo • Según su alcance temporal: Transversal Método:
Problemas específicos: 1. ¿Qué nivel de confianza institucional	Objetivos específicos: 1. Determinar el nivel de confianza				

tiene el personal de la Marina de Guerra del Perú en situación de retiro y condición de adulto mayor con relación a la posible creación de casas de reposo por parte de la institución? 2. ¿Cuál es la ubicación geográfica considerada más conveniente para el personal de la Marina de Guerra del Perú en situación de retiro y condición de adulto mayor para la instalación de una casa de reposo, en función de la accesibilidad, cercanía a servicios y redes familiares? 3. ¿Cuáles son las preferencias para el personal de la Marina de Guerra del Perú en situación de retiro y condición de adulto	institucional del personal de la Marina de Guerra del Perú en situación de retiro y condición de adulto mayor frente a la posible creación de una casa de reposo por parte de la institución. 2. Determinar la ubicación geográfica más conveniente para el personal de la Marina de Guerra del Perú en situación de retiro y condición de adulto mayor para la instalación de una casa de reposo, considerando la accesibilidad, la cercanía a servicios médicos y las redes familiares. 3. Determinar las preferencias para el personal de la Marina de Guerra del Perú en situación de retiro y condición de adulto		proyectada del personal militar en situación de retiro para acceder a servicios de cuidado geriátrico.	(Unidad de medida: Escala de Likert 1 a 5 puntos). 2. Ubicación geográfica. - Región preferida para la instalación. (Unidad de medida: Porcentaje). - Accesibilidad y cercanía con redes familiares o de salud. (Unidad de medida: Porcentaje). 3. Preferencias de servicios. Nivel de importancia asignado al servicio de: - Atención médica - Alimentación - Cuidado personal - Recreación	• Análisis Diseño de investigación: • No experimental Población: • Personal militar de la Marina de Guerra del Perú en situación de retiro y en condición de adulto mayor. • Personal de Marina de Guerra del Perú en situación de actividad de mayor grado. Muestra: • Probabilística intencional. Técnica de recolección de datos: • Encuesta Técnicas e instrumentos de recolección de información:
--	---	--	---	--	--

mayor en relación con los servicios de atención médica, alimentación, cuidado personal, recreación y acompañamiento social en una casa de reposo? 4. ¿Qué nivel de disposición de pago presenta el personal de la Marina de Guerra del Perú en situación de retiro y condición de adulto mayor con relación al servicio de una casa de reposo?	mayor en relación con los servicios de atención médica, alimentación, cuidado personal, recreación y acompañamiento social en una casa de reposo. 4. Establecer el nivel de disposición de pago que presenta el personal de la Marina de Guerra del Perú en situación de retiro y condición de adulto mayor con relación al servicio de una casa de reposo.			- Acompañamiento social (Unidad de medida: Porcentaje). 4. Disposición de pago. - Monto mensual dispuesto a pagar. (Unidad de medida: Rango monetario). - Condiciones o beneficios que justifican dicho pago. (Unidad de medida: Porcentaje).	• Cuestionario de aplicación Técnicas e instrumentos de procesamiento de información y prueba de hipótesis: • Procesamiento: Codificación de datos en Excel. • Análisis estadístico: Procesamiento de datos mediante fórmulas demográficas, proyecciones de demanda y funciones estadísticas aplicadas en Microsoft Excel. • Técnicas: estadística descriptiva (tablas y figuras). • Prueba de hipótesis: contraste mediante pruebas estadísticas.
--	---	--	--	--	---

ANEXO “B”

CUESTIONARIO

PREGUNTAS FILTRO

1. ¿Pertenece o perteneció a la Marina de Guerra del Perú?
 - a. Sí
 - b. No

2. ¿Se encuentra actualmente en situación de retiro, cesantía o baja definitiva?
 - a. Sí
 - b. No

3. ¿Qué edad tiene?
 - a. 50 a 59
 - b. 60 a 69 años
 - c. 70 a 79 años
 - d. 80 años o más

4. ¿Reside actualmente en el Perú?
 - a. Sí
 - b. No

5. ¿Cuenta con disponibilidad económica para costear total o parcialmente los servicios de una casa de reposo?
 - a. Sí
 - b. No
 - c. No está seguro

SECCIÓN 1 – NIVEL DE CONFIANZA INSTITUCIONAL

6. ¿Qué nivel de confianza le genera que una casa de reposo esté administrada por la Marina de Guerra del Perú?

Muy alta	Alta	Media	Baja	Muy baja
5	4	3	2	1

7. ¿En qué medida considera que la institución garantizaría un servicio de calidad en una casa de reposo?

Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Neutral	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
5	4	3	2	1

8. ¿Qué factores le generarían mayor confianza en una casa de reposo militar?
(Seleccione todas las que apliquen)

- a. Personal de salud especializado
- b. Instalaciones seguras y adaptadas
- c. Supervisión constante
- d. Buen historial de atención
- e. Otros: _____

SECCIÓN 2 – UBICACIÓN GEOGRÁFICA

9. ¿Qué tan importante es para usted que la casa de reposo esté ubicada cerca de su lugar de residencia actual?

Muy importante	Importante	Algo importante	Poco importante	Nada importante
5	4	3	2	1

10. ¿Cuál sería su ubicación preferida para una casa de reposo?

- a. Cercana a un hospital naval
- b. Zona urbana céntrica
- c. Zona tranquila/periférica
- d. Otro: _____

11. ¿Estaría dispuesto a trasladarse a otra ciudad para acceder a mejores servicios?

Sí, totalmente	Probablemente sí	No estoy seguro	Probablemente no	No
----------------	------------------	-----------------	------------------	----

5	4	3	2	1
---	---	---	---	---

SECCIÓN 3 – PREFERENCIAS DE SERVICIOS

12. Califique la importancia de los siguientes servicios en una casa de reposo:

Servicios	Muy importante (5)	Importante (4)	Algo importante (3)	Poco importante (2)	Nada importante (1)
Atención médica continua					
Alimentación especializada					
Cuidado personal y asistencia					
Actividades recreativas					
Acompañamiento social					

13. ¿Qué otro servicio considera indispensable? _____

SECCIÓN 4 – COSTO ACEPTADO

14. ¿Cuál sería el rango mensual que estaría dispuesto a pagar por una casa de reposo con todos los servicios incluidos?

Menos de S/ 1,000	S/ 1,001 – S/ 1,500	S/ 1,501 – S/ 2,000	Más de S/ 2,000
1	2	3	4

15. ¿Estaría dispuesto a pagar un monto mayor por servicios premium (habitaciones privadas, atención personalizada, etc.)?

Sí, totalmente	Probablemente sí	No estoy seguro	Probablemente no	No
5	4	3	2	1

SECCIÓN 5 – DEMANDA Y NECESIDAD

16. ¿Cree que en los próximos 10 años aumentará la necesidad de casas de reposo para el personal militar retirado?

Sí, mucho	Sí, algo	Igual que ahora	Menos necesidad	Ninguna necesidad
5	4	3	2	1

17. Si la Marina de Guerra ofreciera una casa de reposo con los servicios que necesita, ¿consideraría vivir en ella?

Sí, definitivamente	Probablemente sí	No estoy seguro	Probablemente no	No
5	4	3	2	1

18. ¿En qué etapa de su vida considera más probable que necesitará el servicio de una casa de reposo?

- a. 60 a 69 años
- b. 70 a 79 años
- c. 80 años o más

19. ¿Conoce a otros ex miembros de la Marina que podrían requerir este servicio?

- a. Sí, varios
- b. Sí, algunos
- c. No

20. En su opinión, ¿cuál es la capacidad ideal que debería tener una casa de reposo militar (número de residentes)?

- a. Menos de 30
- b. Entre 30 y 60
- c. Más de 60

ANEXO “C”

Entrevista al coronel de infantería Mirko Vidal Chavarri

Sobre el público objetivo:

- 1. ¿Cuál es el rango de edad de mayor demanda en esta casa de reposo del Ejército peruano?**

Las casas de reposo suelen atender población de la tercera edad, con algún nivel de dependencia funcional, deterioro en salud o soledad, lo que suele corresponder más frecuentemente a edades avanzadas (70, 80 años).

- 2. ¿Cuál es la demanda de personal superior y personal subalterno en esta casa de reposo del Ejército peruano?**

La demanda predominante provenga de PERSUPE (oficiales) y, en menor proporción, de PERSUBA (suboficiales/tropa)

- 3. ¿Considera usted que haya alguna relación entre los sueldos de rangos militares con la mayor demanda en esta casa de reposo?**

En el Ejército del Perú, los ingresos varían significativamente entre PERSUPE (personal superior: oficiales) y PERSUBA (personal subalterno: suboficiales y tropa).

Los oficiales reciben remuneraciones y pensiones más altas, además de beneficios complementarios

Los suboficiales tienen pensiones más bajas, menor capacidad de ahorro y dependen más del sistema institucional de apoyo social.

Por lo tanto, no pueden costear residencias privadas o servicios geriátricos particulares de manera independiente.

- 4. ¿Desde el punto de vista geográfico, tienen alguna información ordenada en el sentido de saber si el personal militar de mayor demanda son los que radican en Lima o en Provincias? En su defecto, ¿alguna idea al respecto?**

Lima en su totalidad.

5. ¿Por qué considera que esto es así?

El Ejército del Perú tiene presencia nacional, pero la mayor concentración del personal militar en actividad y en retiro se encuentra en Lima Metropolitana y parte del Callao, por varias razones:

En Lima están la mayoría de las sedes administrativas centrales (Comando del Ejército, Comando de Bienestar del Ejército (COBIENE), Hospital Militar Central, Hospital Militar Geriátrico, y la propia casa de reposo principal).

Muchos militares en retiro se establecen en Lima o zonas aledañas para mantener acceso a los servicios de salud militar, pensiones y beneficios del sistema de bienestar.

En provincias existen destacamentos y unidades militares, pero no cuentan con infraestructura geriátrica permanente, lo cual concentra la demanda en la capital (Lima).

Sobre la localización:

6. ¿Usted considera que haya una relación entre la ubicación de esta casa de reposo con la demanda del personal militar que vive cerca del mismo?

Si hay villas militares de oficiales y suboficiales, en Lima por lo que durante su situación en actividad relativamente cerca a estos servicios tienden a vivir cerca a los mismos.

7. ¿Usted considera que haya una relación entre la ubicación de esta casa de reposo con la demanda del personal militar que vive lejos del mismo?

No

8. ¿Alguna otra consideración que explique la actual localización de esta casa de reposo con la demanda actual por parte del personal militar que actualmente son usuarios de este servicio?

Por ubicarse estratégicamente dentro de las villas militares, hospital militar geriátrico, policlínico militar de Chorrillos, COEDE, escuelas militares.

Sobre la preferencia de los servicios:**9. ¿Cómo determinaron o determinan los tipos y numero de servicios que hoy en día otorga esta casa de reposo del ejército peruano?**

Los servicios se han determinan de acuerdo con el grado de complejidad y funcionabilidad de los pacientes en vista que cuentan cuadros patológicos como Alzheimer, cuadro cognitivo severo, epilepsia etc. Cuadros que son de mayor complejidad y esta sala de reposo se encuentra ubicado dentro de las instalaciones del Hospital Militar Geriátrico donde cuenta con todos los servicios que debe contar un hospital II2 especializado de Geriátria y gerontología estos son los siguientes:

- a) Terapia física
- b) Área de psicología
- c) Servicios de ecografías
- d) Servicios de RX
- e) Servicio de densitometría
- f) Servicio de farmacia
- g) Servicio de podología
- h) Servicio de cafetería

10. ¿Alguna tabla de preferencias por prioridades ustedes poseen al respecto?

- a) Alojamiento y cuidado permanente (24 horas) para adultos mayores dependientes.
- b) Atención médica y de enfermería básica y preventiva.



Licencia: CC BY - NC 4.0

Este trabajo está sujeto bajo los siguientes términos:

Atribución No comercial 4.0 Internacional

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0>

Derechos: Acceso abierto



Repositorio ESUP