

**MARINA DE GUERRA DEL PERÚ**

**ESCUELA DE POSTGRADO**

**ESCUELA SUPERIOR DE GUERRA NAVAL**



**Trabajo de investigación para obtener la Diplomatura**  
**en el Programa Especial de Estado Mayor**

**Relación entre la realidad económica familiar y el logro de competencias**  
**actitudinales de los alumnos del Diplomado del Programa de Medicina Familiar y**  
**Comunitaria de la Dirección de Salud de la Marina de Guerra del Perú - 2015**

**Presentado por**

**C. de C SN (O) Carmen CASTILLO Castro**

**Mg. Ernesto Morales Erroch**

**Asesor Metodológico**

**Licenciada Psicóloga**

**Flor Rocha Chavarría**

**Asesor Técnico - Especialista**

**La Punta – 2015**

## **DEDICATORIA**

El presente trabajo de investigación quiero dedicárselo en primer lugar a mi esposo Alexander, mis hijos Giacomo y Mijael por su gran apoyo y todo su amor porque sin ellos no hubiese logrado esta importante meta, a mi familia, a mis compañeros de trabajo y a mi institución.

## **AGRADECIMIENTOS**

Deseo agradecer de manera especial a los Psicólogos Flor Rocha y Jimmy Peralta por su apoyo invaluable para el desarrollo del presente trabajo de investigación.

**INDICE**

Resumen	6
Abstract	7
Introducción	8
Capítulo I	9
1.1 Planteamiento del problema	13
1.2 Identificación y formulación del problema	13
1.2.1 Problema general	13
1.2.2 Problema específico	13
1.3 Objetivos de la investigación	14
1.4 Justificación y viabilidad de la investigación	14
1.5 Limitaciones de la investigación	16
Capitulo II	17
2.1 Bases teóricas	18
2.2 Definición de conceptos	23
2.3 Formulación de hipótesis	26
2.4 Operacionalización de variables	26

Capítulo III	28
3.1 Tipo de investigación	28
3.2 Diseño de la investigación	28
3.3 Población y muestra	28
3.4 Técnica e instrumentos de recolección de datos	29
3.5 Técnica de procesamiento de datos	29
3.6 Recursos, cronograma y presupuesto	29
Capitulo IV	31
4.1 Resultados	31
Conclusiones	95
Recomendaciones	97
Referencias bibliográficas	98
Anexos	

## **RESUMEN**

La educación en nuestro país está atravesando muchos cambios en lo que se refiere a educación debido a la modernización educativa que se está viviendo a nivel mundial es por ello que en nuestro país los alumnos relacionan mucho su vida personal con su rendimiento educativo es por ello que hemos decidido evaluar la relación socioeconómica y el logro de las competencias actitudinales de los alumnos que asisten al diplomado de medicina familiar y comunitaria de la Dirección de Salud de la Marina de Guerra del Perú en el presente año.

Al realizar la evaluación de los alumnos del mencionado diplomado nos dimos con la sorpresa que en mucho de los casos sí influye mucho el aspecto de personalidad en el rendimiento académico, por el contrario encontramos que el nivel social no tuvo mucha variación y no influye de manera importante en el desarrollo académico de los estudiantes.

Palabras claves: nivel socioeconómico, competencia, percepción, educación.

**ABSTRACT**

Because educational modernization, globally are making many changes in relation to education and our country is no stranger to this phenomenon, so we now know that the personal life of the student has a major impact on educational performance, therefore we decided to evaluate the socioeconomic relationship and achieving attitudinal skills of graduate students attending the family and community medicine at the Health Directorate of the Navy of Peru this year.

The results impressed us find that in the mentioned graduate students group, personality often greatly influences in academic performance look, while on the other hand was not possible to reliably determine the relevance of the social level not finding a lot of variability within the population.

Palabras claves: nivel socioeconómico, competencia, percepción, educación.

Key Words: socio economic status, skills, perception, education

## **INTRODUCCION**

El presente trabajo de investigación tiene por objetivo estudiar la relación que existe entre el logro de competencias actitudinales y la realidad socioeconómica de los alumnos del Diplomado del programa de medicina familiar y comunitaria de la Dirección de salud de la Marina en el año 2015, es por ello que al ser este programa muy importante para nuestra institución debido a que los profesionales que egresen deben estar totalmente capacitados para realizar la atención primaria la cual es la piedra angular de las instituciones de salud de nuestro país. Es por esta motivación que nos llevó a decidir estudiar las competencias actitudinales de los alumnos del programa debido a que es muy importante el área personal de los estudiantes porque esto repercute siempre en el área académica como lo reportan algunos autores.



## CAPITULO I

### PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

#### 1.1 Descripción de la realidad problemática

Un mejor sistema educativo para fortalecer el capital humano y un mayor apoyo del Estado son ingredientes principales para poder empezar a construir un futuro mejor en el llamado Perú profundo.

Esta razón me sugiere una toma de conciencia y me impone estudiar y desarrollar la presente investigación: Relación entre la realidad económica familiar y el logro de competencias actitudinales de los alumnos del Diplomado del Programa de Medicina Familiar y Comunitaria de la Dirección de Salud de la Marina de Guerra del Perú-2015, apoyado en la naturaleza del ser humano, que entraña un valor por sí mismo, valor que se ofrece ante la conciencia de cada uno y ante el reconocimiento de los demás.

En las Instituciones Educativas relacionadas a Salud los docentes plantean una serie de opciones con las cuales los estudiantes pueden mejorar su nivel de aprendizaje sobre todo en lo que se refiere a reforzar criterios sobre procedimientos y metodología en tratamientos en pacientes. Dichos métodos educativos casi en su mayoría solo se limitan al método clásico donde el docente dicta una clase teórica y el alumno escucha la misma sin posibilidad de exponer sus criterios ni intercambiar experiencias con sus demás compañeros.

En el Diplomado del Programa de Medicina Familiar y Comunitaria (PROFAM) vienen realizando estudios 159 alumnos que se encuentran los

cuales son personal civil de nuestra institución y laboran en las dependencias periféricas de la misma, las cuales que en su totalidad son personal relacionados al ámbito de la salud y que laboran muchos casos en áreas no afines a la que fueron capacitados.

Este Diplomado tiene el auspicio académico de una prestigiosa universidad particular y tiene el creditaje correspondiente a 36 créditos educativos los cuales fueron establecidos por el Colegio Médico del Callao.

Dicho Diplomado tiene profesionales muy reconocidos, los cuales aplican distintas técnicas de enseñanza con los alumnos, pero a diferencia de otras instituciones no hemos observado la continuidad en la presentación de casos clínicos lo cual es un punto muy álgido debido a que al ser una institución que brinda principalmente enseñanza en salud la presentación de casos clínicos sería de mucha ayuda para los estudiantes para afianzar sus conocimientos.

La enseñanza tiene diversas interpretaciones pero según Bourdieu (1987), lo podríamos interpretar a través del concepto de habitus, donde el docente construye a lo largo de su historia de aprendizaje y de enseñanza una "estructura estructurante" desde la cual observa el mundo del conocimiento en el aula y, simultáneamente, con la misma estructura construye el conocimiento.

Dentro de las técnicas de enseñanza tenemos: la lectura comentada la cual es una técnica muy común donde ambas partes tanto docente como alumno intervienen en el desarrollo de la misma favoreciendo la participación constante de los alumnos, otra técnica importante es el debate dirigido donde también ambas partes participan pero los alumnos tienen la oportunidad de

aportar más ideas y experiencias en relación a un tema lo cual enriquece el aprendizaje, otra técnica que es muy común es la técnicas expositiva lo cual no es muy recomendada debido a que es una técnica unilateral ya que solo el docente es el que plantea conocimientos y los alumnos solo escuchan haciéndose una clase muy tediosa y que en la gran mayoría de casos no produce la misma efectividad en la enseñanza y por ultimo podríamos citar a la técnica de enseñanza conocida como método de casos, el cual es muy interesante ya que ayudará a desarrollar otras habilidades y a su vez están más recomendadas para estudios donde la práctica sea muy importante como por ejemplo en el caso de profesiones relacionadas a la Salud los cuales presentan casos clínicos que son estudiados meticulosamente con la finalidad de llegar a un tratamiento adecuado y además podemos recibir información e ideas de otros entendidos en el mismo tema.

En realidad existen diversas técnicas de enseñanza modificadas según la realidad en la que estemos es por ello que debemos primero antes de empezar a enseñar verificar el medio donde nos encontremos, el grupo de personas al cual nos dirigimos y el tiempo de que tenemos para desarrollar algún tema.

Debemos tener en cuenta que la técnica de enseñanza tendrá mayor eficacia con la ayuda de apoyos didácticos los cuales nos ayudaran a tener una comunicación bidireccional; en relación a los apoyos didácticos existen muchos pero están basados en la información, los mensajes, el canal, el receptor, etc.

Además debemos tener en cuenta estos métodos de apoyo siempre nos sirvieron de apoyo para lograr aumentar la efectividad de la enseñanza pero

debemos tener en cuenta que estos apoyos didácticos han mejorado con el transcurrir del tiempo.

Por otro lado, muchas ciudades pequeñas al interior del país han quedado más aisladas, y las protestas como las que hemos visto en las últimas semanas en diversos departamentos son, en parte, consecuencia de este aislamiento.

El estudio realizado por Apoyo demuestra que en promedio, en las grandes ciudades que participaron en la investigación (Arequipa, Cajamarca, Cusco, Chiclayo, Huancayo, Iquitos, Piura y Trujillo, además de Lima) los niveles socioeconómicos C y D se redujeron de 32% a 30% y de 36% a 31%, respectivamente, en comparación a la Encuesta Nacional de Hogares (Enaho) del 2003.

Respecto a los sectores A y B, en promedio se registró un crecimiento del 11% al 13%, sin embargo, a pesar de un crecimiento en los sectores socioeconómicos más altos, el nivel más bajo, el E, también incrementó de un 21% a un 25%, lo que significa un mayor porcentaje de gente viviendo en condiciones de pobreza. (El Comercio).

El estudio revela que la proporción de personas que pertenecen a los niveles socioeconómicos A, B y C en las zonas urbanas llega a 45%, mientras que en el sector rural solo una de cada diez pertenece a alguno de estos sectores.

La migración desorganizada y masiva del campo a la ciudad no solo ha causado un incremento del sector socioeconómico más bajo en muchas de las grandes ciudades, debido a la incapacidad de estas metrópolis de

integrar a la economía a los nuevos residentes, sino también un mayor aislamiento en ciudades pequeñas y pueblos al interior del país.

Claramente, las zonas rurales en el Perú no tienen una clase ascendente que pueda generar un crecimiento económico significativo. Es por eso que quienes van en busca de un futuro mejor prueban jugar suerte en las grandes ciudades del Perú o en el extranjero.

Pero la solución a los problemas del país en el largo plazo está precisamente en que estas zonas alejadas de la capital logren desarrollarse por sí mismas, generar riqueza y atraer inversión y nuevos pobladores en lugar de ahuyentarlos.

## **1.2 Identificación y formulación del problema**

### **1.2.1 Problema general**

¿Cuál es la incidencia entre la realidad económica familiar y el logro de las competencias actitudinales de los alumnos del Diplomado del Programa de Medicina Familiar y Comunitaria de la Dirección de Salud de la Marina de Guerra del Perú- 2015?

### **1.2.2 Problema específico**

¿Cómo la realidad económica familiar afecta el logro actitudinal de los de los alumnos del Diplomado del Programa de Medicina Familiar y comunitaria de la Dirección de Salud de Marina de Guerra del Perú - 2015?

### **1.3 Objetivos de la investigación**

#### **1.3.1 Objetivo general**

Determinar la influencia económica familiar en el logro de las competencias de los alumnos del Diplomado del Programa de Medicina Familiar y comunitaria de la Dirección de Salud de Marina de Guerra del Perú - 2015

#### **1.3.2 Objetivo específico**

Determinar la realidad económica familiar y su influencia en el logro actitudinal de los alumnos del Diplomado del Programa de Medicina Familiar y comunitaria de la Dirección de Salud de Marina de Guerra del Perú - 2015

#### **1.2.3 Justificación y viabilidad de la investigación**

Según el Consorcio de habilidades indispensables del siglo XXI (<http://www.eduteka.org/SeisElementos.php>) es que se hacen referencia a partir del siguiente planteamiento: las habilidades, el conocimiento y las competencias que inducen a ir más allá de un enfoque por competencias básicas en las áreas fundamentales del currículo y promover la comprensión de contenido académico del más alto nivel, incorporando temas interdisciplinarios del Siglo XXI tales como aquellos que desarrollan una conciencia global, para comprender y atender temas globales.

“La noción de competencia, tal como es usada con relación al mundo del trabajo, se sitúa a mitad de camino entre los saberes y las habilidades concretas, la competencia es inseparable de la acción pero exige a la vez conocimiento.

El conocimiento necesario para la resolución de problemas no es mecánicamente transmisible; algunos autores lo llaman conocimiento indefinible y es una mezcla de conocimientos tecnológicos previos y de experiencia concreta que proviene fundamentalmente del trabajo en el mundo real.”

Por todo ello, la adquisición de competencias no pasa sólo por el cursado y aprobación de un currículo concreto, aunque incluya conocimientos y prácticas.

El aprendizaje de competencias tiene que ver con la manera como se aprende, más concretamente que en el proceso de enseñanza y aprendizaje se movilicen e integren los diversos conocimientos para aplicarlos a circunstancias concretas y no previstas, se asuman responsabilidades y se evalúen resultados.

Esto da lugar al desarrollo de una reflexividad y capacidad de decisión que finalmente llevan a ser lo que Schön llamaba un profesional reflexivo (Schön, 1998).

### **1.3 Limitaciones de la investigación**

El presente trabajo de investigación se limita a realizarlo en los alumnos del Diplomado del Programa de Medicina Familiar y comunitaria de la Dirección de Salud de Marina de Guerra del Perú – 2015.

Los alumnos que se consideraran para esta investigación son 82 los cuales se encuentran nombrados en la institución. Se consideran en este caso los profesionales de salud entre profesionales y técnicos.

Las dificultades que puedo encontrar para la realización del presente trabajo es que al ser una institución militar el procedimiento administrativo se hace más tedioso y en el caso de la aplicación de las encuestas estas podrían limitarse porque los alumnos tienen su tiempo de estudios establecidos por lo que el tiempo que nos queda para el levantamiento de la información es muy corto.



## Capítulo II

### MARCO TEORICO

#### 2.1 Antecedentes de la investigación

- Ángel García Retana (2011), estudio el modelo educativo basado en competencias refiriendo que así se podrá estimular la innovación y creatividad para enfrentar los retos establecidos.
- Gamero Rey (2013), estudio una serie de herramientas para la correcta implementación del sistema de atención primaria en salud asociado a las distintas clases de competencias con la finalidad de definir a los distintos tipos de perfiles de personas que participarían en los equipos multidisciplinarios de atención primaria.
- Irigoyen Juan (2011), relaciona la educación superior con el estudio de las competencias la cual se enfrenta a limitaciones teóricas y creencias profundamente arraigadas sobre que es enseñar, aprender y evaluar.
- Tun Q. María (2003), estudió el efecto del currículo por competencias en medicina familiar y su influencia en la experiencia clínica en atención primaria.

#### 2.2 Bases teóricas de la investigación

##### 2.2.1 Los hogares del Perú

La investigación encuentra, entre los años 1972 y 2009, a pesar de la persistencia en la desigualdad, claros signos del crecimiento de la economía y del aumento del bienestar de los hogares en el Perú, situación

que no se refleja adecuadamente en el PBI per cápita, que es el indicador usualmente utilizado para medir el crecimiento económico.

Los hogares del Perú han capitalizado en sus viviendas y en sus niveles de instrucción provocando una expansión de los servicios públicos y privados e impulsando el crecimiento del empleo e ingreso en las ciudades.

Una Matriz Socioeconómica de los hogares debe complementar el análisis macroeconómico para poder evaluar mejor la evolución de los mismos.

La Matriz Socioeconómica debe incluir:

- I. Socio-demográfico,
- II. Vivienda,
- III. Servicios,
- IV. Equipamiento,
- V. Ingresos,
- VI. Gastos.

El estudio, propuesto según los resultados de la ENAHO 2003-2009, considerando los siguientes lugares de residencia: Lima Metropolitana, Ciudades Grandes, Ciudades Medianas, Ciudades Pequeñas, Rural; nos permite evaluar el perfil socioeconómico de un hogar promedio en cada uno de estos centros poblados.

En cuanto a la composición del hogar se muestra que el tamaño de los hogares –número de miembros- es prácticamente igual en todos los centros poblados, el número de hijos no presenta diferencias marcadas y el número de

perceptores de ingreso es muy similar en todos los centros urbanos siendo menor en el área rural.

Toda institución social está formada por un conjunto de personas entre las que se da una interacción recíproca llamado grupo social, es por ello que la sociedad establece modelos a seguir como pautas colectivas que conforman un rol social.

La combinación de esas pautas de comportamiento practicadas por los individuos dan como resultado las instituciones sociales.

Las instituciones sociales contienen en si misma un conjunto de normas, relaciones, procesos e instrumentos materiales que forman parte de los intereses de una sociedad.

### **2.2.2 Desarrollo curricular por competencias profesionales integrales**

A medida que los procesos de globalización de las economías se van extendiendo e imponiendo, el cambiante mundo de la economía y el trabajo pone énfasis en controlar y elevar la calidad de la producción y de las mercancías, lo cual requiere a la vez aumentar la productividad de los recursos humanos involucrados.

Una consecuencia de lo anterior ha sido el debate acerca de los mecanismos en que las instituciones educativas forman los recursos, y la necesidad de plantear modificaciones en su organización, en los contenidos y en los métodos de enseñanza.

La necesidad de relacionar de una manera más efectiva la educación con el mundo del trabajo conduce al sector oficial a promover la implementación de las opciones educativas basadas en los denominados modelos por competencias.

Por otra parte, el propósito de la educación basada en normas de competencia es proporcionar educación técnica y capacitación a los alumnos particularmente de las zonas alejadas de la gran lima, la periferia poblada de escuelas cuenta con alumnos que se ven obligados a combinar la educación y el trabajo. Este tipo de educación, además de reconocer el resultado de los procesos escolares formales, también reconoce los conocimientos, habilidades y destrezas adquiridos fuera de las aulas.

Sin embargo las reformas educativas, para que puedan considerarse como tales, requieren no sólo de cambios estructurales, sino también modificaciones en las prácticas educativas.

Lograr que maestros y alumnos participen de una manera más comprometida durante el proceso de enseñanza aprendizaje, será posible en la medida en que conozcan, interpreten y hagan suyas las nuevas propuestas curriculares enmarcadas en el modelo de las competencias profesionales integrales.

### **2.2.3 Características de las competencias**

En nuestro país, el tema de las competencias es reciente, en otras latitudes, el término tiene antecedentes de varias décadas, principalmente en países como Inglaterra, Estados Unidos, Alemania y Australia.

Según Tejada F. Las competencias aparecen primeramente relacionadas con los procesos productivos en las empresas, particularmente en el campo tecnológico, en donde el desarrollo del conocimiento ha sido muy acelerado; por lo mismo se presentó la necesidad de capacitar de manera continua al personal, independientemente del título, diploma o experiencia laboral previos. Éste es el contexto en el que nacen las denominadas competencias laborales, concepto que presenta varias definiciones, entre las que sobresale aquella que las describe como la "capacidad efectiva para llevar a cabo exitosamente una actividad laboral plenamente identificada".

Desde la perspectiva de las competencias laborales se reconoce que las cualidades de las personas para desempeñarse productivamente en una situación de trabajo, no sólo dependen de las situaciones de aprendizaje escolar formal, sino también del aprendizaje derivado de la experiencia en situaciones concretas de trabajo.

Por lo mismo, se reconoce que no bastan los certificados, títulos y diplomas para calificar a una persona como competente laboral o profesionalmente, la propuesta se concreta en el establecimiento de las normas de competencia, mismas que son el referente y el criterio para comprobar la preparación de un individuo para un trabajo específico.

Las normas de competencia se conciben como una expectativa de desempeño en el lugar de trabajo, referente con el cual es posible comparar un comportamiento esperado, de este modo, "la norma constituye un patrón que permite establecer si un trabajador es competente o no.

#### **2.2.4 Origen, usos y conceptos de competencia.**

El vocablo competencia es polisémico. El diccionario de la Real Academia Española le atribuye varios significados diferentes unos de otros.

Por una parte competencia significa “disputa o contienda entre dos o más personas sobre algo; Situación de empresas que rivalizan en el mercado ofreciendo o demandando un mismo producto o servicio;

Por otra parte le atribuye estos significados: “1.- Incumbencia; 2.- Pericia, aptitud, idoneidad para hacer algo o intervenir en un asunto determinado; 3. - Atribución legítima a un juez u otra autoridad para el conocimiento o resolución de un asunto”.

Se puede entender competencia como:

- (1) Rivalidad deportiva o empresaria: Competencia deportiva, Competencia empresarial;
- (2) Asignación de responsabilidad a una institución sobre determinadas materias:  
  
Competencias administrativas, regionales o a determinadas audiencias judiciales,
- (3) Pericia, aptitud o idoneidad para hacer algo.

Este informe se referirá a esclarecer los elementos contenidos o incorporados por los psicólogos, investigadores de Recursos Humanos y Educadores a la tercera acepción del vocablo.

Hacia 1970, las empresas y organizaciones seleccionaban el personal para incorporarlo a su organización, mediante test de inteligencia y exámenes de conocimiento.

Creían que las personas con mayor coeficiente intelectual y con mejores notas podían ser los profesionales más exitosos en las organizaciones. McClelland (citado en Hay Group, 1996) profesor de la Universidad de Harvard inició una investigación sobre el porqué unos empleados tienen más éxito que otros en el trabajo.

Por medio del método de incidentes críticos identificó qué cualidades o aptitudes hacían que un trabajador lograra resultados excepcionales.

Dicho estudio le llevó a la conclusión que no había correlación entre los profesionales de mayor coeficiente intelectual y el éxito sino que este dependía de otras características personales como aptitudes y motivaciones.

## **2.3 Definición de Conceptos**

### **Socio economía**

Según Coraggio en el 2006 definió a la socioeconómica como un enfoque teórico y metodológico necesariamente transdisciplinar, que pretende comprender integralmente la complejidad social a partir de observarla, describirla, analizarla para actuar en y desde la realidad.

## **Competencias**

Según la Oficina Internacional de Educación de la Organización de las Naciones Unidas se define competencia como el desarrollo de las capacidades complejas que permiten a los estudiantes pensar y actuar en diversos ámbitos. Consiste en la adquisición de conocimiento a través de la acción, resultado de una cultura de base sólida que puede ponerse en práctica y utilizarse para explicar que es lo que está sucediendo.

Según el Ministerio de Educación define competencia a las capacidades complejas que integran actitudes y capacidades intelectuales y procedimentales y permiten una actuación eficiente en la vida diaria y en el trabajo.

## **Aprendizaje**

Según Gallego y Ongallo hacen notar que el aprendizaje no es un concepto reservado a maestros, pedagógicos o cualquier profesional de la educación ya que todos en algún momento de la vida organizativa, debemos enseñar a otros y aprender de otros.

Según Alonso en 1994 el aprendizaje es el proceso de adquisición de una disposición, relativamente duradera, para cambiar la percepción o la conducta como resultado de una experiencia.

## **Niveles socio económico**

Según la National Center for Educational Statistics, define al nivel socioeconómico como una medida de la posición relativa



económica y social de una persona u hogar. Según la Center for Research on Education presenta al nivel socioeconómico como la medida del lugar social de una persona dentro de un grupo social basado en varios factores, incluyendo el ingreso y la educación.

### **Logros**

Según la Real Academia Española es la acción y efecto de lograr entendiendo por eso último conseguir o alcanzar lo que se intenta. Cuando utilizamos este término se está hablando implícitamente de retribuciones que pueden ser porque se ha recibido a cambio de algo.

### **Estándares de competencia**

Son criterios claros y públicos que permiten conocer lo que deben aprender los niños, niñas y jóvenes, y establecen el punto de referencia de lo que están en capacidad de saber y saber hacer en contexto en cada una de las áreas y niveles.

### **Percepción**

Según T. Bower la percepción es cualquier proceso mediante el cual nos damos cuenta de inmediato de aquello que está sucediendo fuera de nosotros.

## **Genero**

Según la OMS se utiliza esta palabra para describir las características de hombres y mujeres que están basadas en factores sociales.

### **2.4 Formulación de hipótesis**

En el caso de la influencia de los factores socioeconómicos relacionados con el desarrollo de las competencias debemos estudiar el nivel socioeconómico de nuestro país; es así que cuando pensamos en países en vías de desarrollo como lo es el Perú, una característica común suele ser la ausencia de una clase media, en términos sociales y económicos, significativa.

#### **2.4.1 Hipótesis general**

La realidad económica familiar influirá en el logro de las competencias de los alumnos del Diplomado del Programa de Medicina Familiar y comunitaria de la Dirección de Salud de Marina de Guerra del Perú - 2015

#### **2.4.2 Hipótesis específica**

La realidad económica familiar afectará el logro actitudinal de los alumnos del Diplomado del Programa de Medicina Familiar y comunitaria de la Dirección de Salud de Marina de Guerra del Perú - 2015

### **2.5 Operacionalización de Variables**

#### **Variable Independiente**

La realidad económica familiar

**Variable dependiente**

El logro de competencias

## **CAPITULO III**

### **METODOLOGIA**

#### **3.1. Tipo de investigación**

Según el autor Hernández Sampieri el tipo de investigación es:

Explicativo porque está dirigido a responder por las causas de los eventos o fenómenos físicos o sociales. Se enfoca en explicar porque ocurre un fenómeno y en qué condiciones se manifiesta o porque se relacionan dos o más variables.

Correlacional porque su finalidad es conocer la relación o grado de asociación que exista entre dos o más conceptos, categorías o variables en un contexto en particular.

Transversal porque es un estudio basado en la observación y de carácter descriptivo propio de las ciencias sociales.

#### **3.2. Diseño de la investigación**

No experimental, no se modificara la variable independiente, solo se observaran los fenómenos.

#### **3.3. Población y muestra de la investigación**

Realizaremos una prueba piloto en 82 estudiantes del diplomado

### 3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Realizaremos una encuesta piloto a 82 alumnos del Diplomado del Programa de Medicina Familiar y comunitaria de la Dirección de Salud de Marina de Guerra del Perú - 2015?

### 3.5. Técnicas para el procesamiento de datos

Realizaremos en procesamiento de datos a través del programa estadístico SPSS o a través del formato Excel.

## 4. RECURSOS, CRONOGRAMA Y PRESUPUESTO

### 4.1 Recursos

#### 4.1.1 Recursos Humanos

- Un docente asesor metodológico
- Un docente asesor temático
- Dos encuestadoras

#### 4.1.2 Recursos Económicos

Rubros	Cantidades	Precios	Total
Material y Equipo	Estimado	S/. 540.00	S/.690.00
Servicios	Estimado	S/. 150.00	

#### 4.1.3 Recursos Físicos

- Papel A4 de 80 gr.
- Lapiceros de colores
- USB

- CPU

#### 4.2 Cronograma

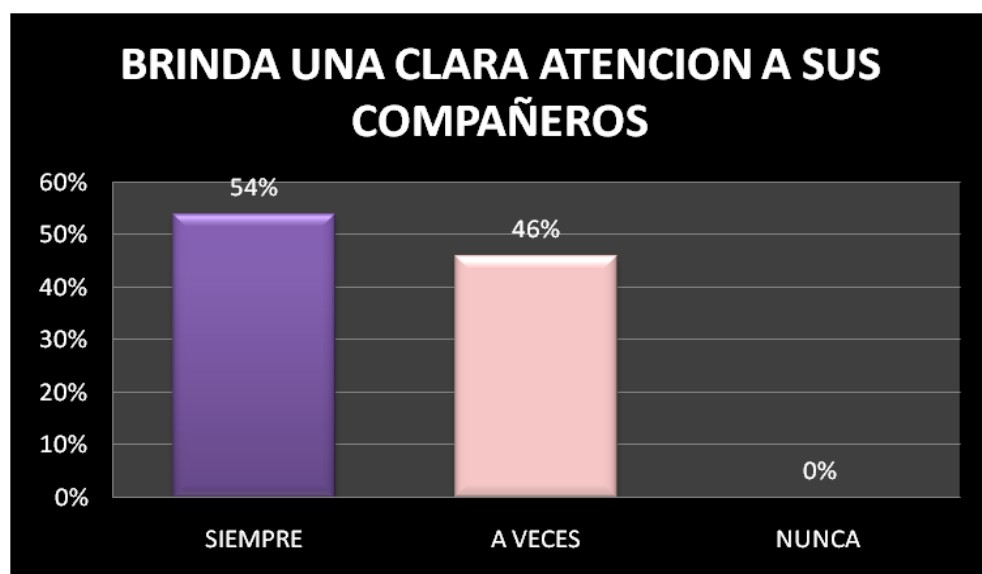
ACTIVIDADES	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV
	Preparación del Plan	X	X			
Aprobación del Plan		X	X			
Elaboración del proyecto				X	X	
Presentación del proyecto						X
Evaluación-aprobación						X
Sustentación pública						X

## CAPITULO IV

### Resultados

En el presente capítulo presentaremos los resultados de las encuestas realizadas a los alumnos del diplomado, dichos resultados están organizados por áreas actitudinales las cuales contienen una serie de preguntas las cuales se presentan a continuación:

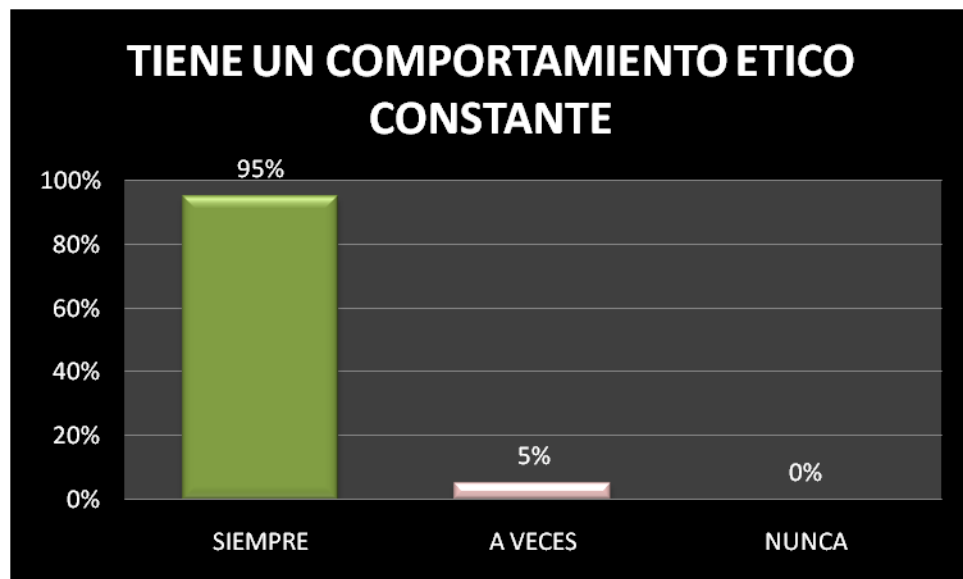
#### 1. AREA RESPONSABILIDAD SOCIAL



*Figura 1: Porcentaje de personas que brinda una clara atención a sus compañeros.*

*Elaborado : Carmen Castillo Castro*

A la pregunta ¿Brinda una clara atención a sus compañeros? la figura representa que el 54% de los sujetos encuestados brinda una inadecuada atención a sus compañeros de manera constante indicándonos un interés en esta conducta social para el adecuado ejercicio de sus labores, mientras que en 46% lo hace en forma variada.



*Figura 2: Porcentaje de personas que tiene un Comportamiento ético constante*

*Elaborado: Carmen Castillo Castro*

En relación a la pregunta ¿Tiene un comportamiento ético constante?, la figura muestra que el 95% de los sujetos presenta una conducta ética constante teniendo en cuenta este comportamiento como eje fundamental en el cumplimiento de sus funciones mientras que el 5% de las personas encuestadas refiere que a veces tiene un comportamiento ético.

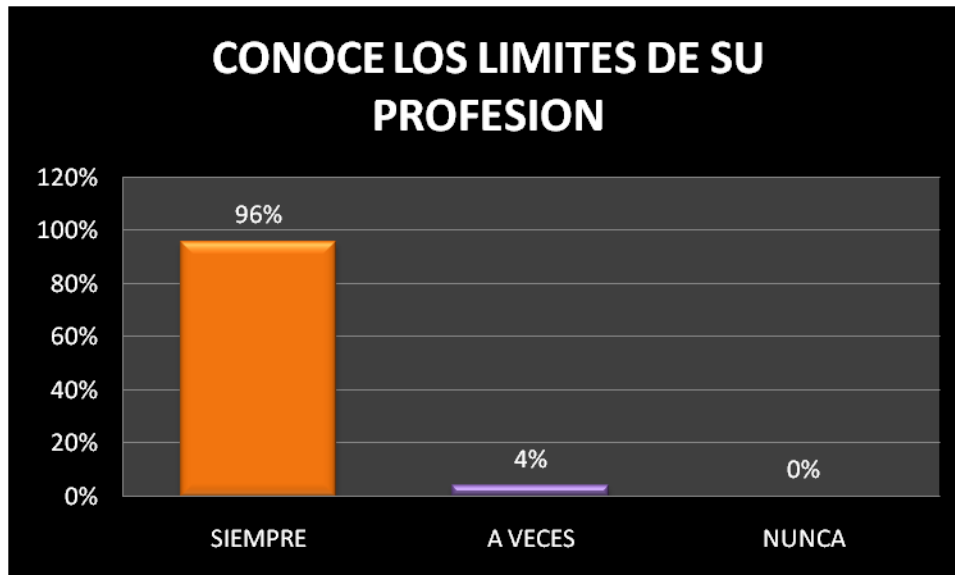




*Figura 3: Porcentaje de personas que trabaja en base a valores como respeto*

*Elaborado: Carmen Castillo Castro*

A la pregunta ¿Trabaja en base a valores como respeto? el grafico refleja que el 99% de los sujetos tienen presente el respeto como factor fundamental para el ejercicio de su profesión de manera constante y solo lo aplica de manera variada mientras que solo el 1% solo a veces trabaja en base a valores como por ejemplo el respeto.



*Figura 4: Porcentaje de personas que conoce los límites de su profesión*

*Elaborado: Carmen Castillo Castro*

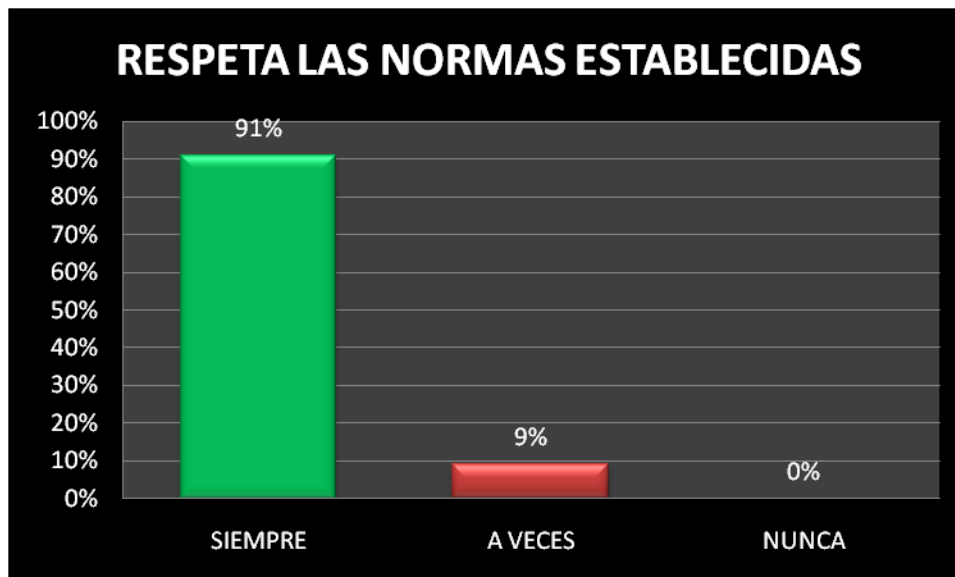
En referencia a la pregunta ¿Conoce los límites de su profesión? se puede observar en la figura que el 96 % de personas toman de manera clara los límites de sus roles y funciones dentro de su profesión como parte de la conciencia del adecuado trabajo multidisciplinario, mientras que el 4% de los encuestados solo a veces conocen los límites de su profesión.



*Figura 5: Porcentaje de personas que sabe cuales son sus derechos y deberes como profesional*

*Elaborado : Carmen Castillo Castro*

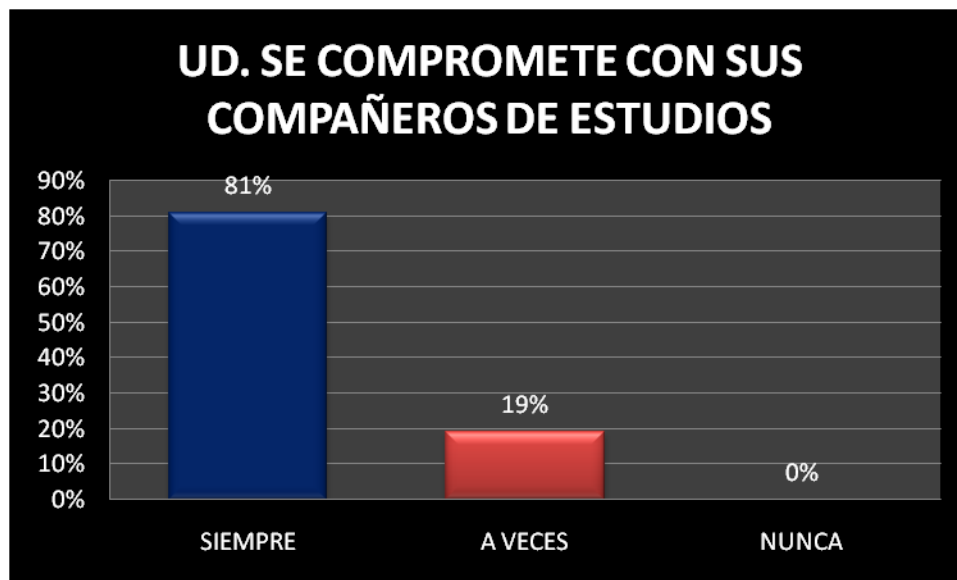
En referencia a la pregunta ¿ Sabe cuales son sus derechos y deberes como profesional? , la figura muestra que el 85% de los profesionales encuestados tienen una clara idea de sus derechos y deberes profesionales lo que indica una adecuada concordancia entre sus demandas y responsabilidades, mientras que el 15% presentan confusión entre otras variables lo que nos podría llevar a pensar que estas personas no cumplan sus funciones a cabalidad por falta de conocimiento, lo cual es un comportamiento muy peligroso en el sector salud por que de nosotros dependen la vida de nuestros pacientes o la mejoría de ellos.



*Figura 6: Porcentaje de personas que respeta las normas establecidas*

*Elaborador : Carmen Castillo Castro*

En referencia a la pregunta ¿Respetan las normas establecidas?, la figura refiere que el 91% de los profesionales tienen respeto por las normas establecidas siendo concordante con la conducta ética y responsable en el cumplimiento de sus funciones mientras que el 9% solo a veces respeta las normas establecidas lo cual quiere decir que es una actitud peligrosa debido a que estamos frente a personas conflictivas que solo en algunas oportunidades cumplen normas y en otras no lo hacen pudiendo repercutir el desarrollo normal de las tareas designadas.



*Figura 7: Porcentaje de personas que se compromete con sus compañeros de estudios*

*Elaborado : Carmen Castillo Castro*

En referencia a la pregunta ¿Ud. se compromete con sus compañeros de estudios?, la figura muestra que un 81% de los sujetos encuestados presentan la conducta social de compromiso ante la presencia del grupo de estudio, demostrando una inclinación de compañerismo y un 19% presenta una conducta individualista ante los estudios.

## 2. COMUNICACIÓN INTERPERSONAL



*Figura 8: Porcentaje de personas que sabe escuchar y observar a sus compañeros de estudios*

*Elaborado: Carmen Castillo Castro*

En referencia a la pregunta ¿Sabe escuchar y observar a sus compañeros de estudios?, la figura muestra que el 86% de las personas encuestadas presenta la conducta social de escuchar y observar a sus compañeros indicando la presencia de un comportamiento de habilidad social adecuada, mientras que el 14% de las personas encuestadas solo a veces escuchan y observan a sus compañeros de estudios.



*Figura 9: Porcentaje de personas que tiene una actitud positiva y receptiva*

*Elaborado: Carmen Castillo Castro*

En relación a la pregunta ¿Tiene una actitud positiva y receptiva? la figura muestra que el 86% de los sujetos tienen una conducta de habilidad social de percepción positiva ante los demás que se refleja con el porcentaje de observar y escuchar que indica que los comportamientos básicos de habilidad social están bien instaurados y solo el 14% tiene la conducta de actitud positiva y receptiva ante sus compañeros.

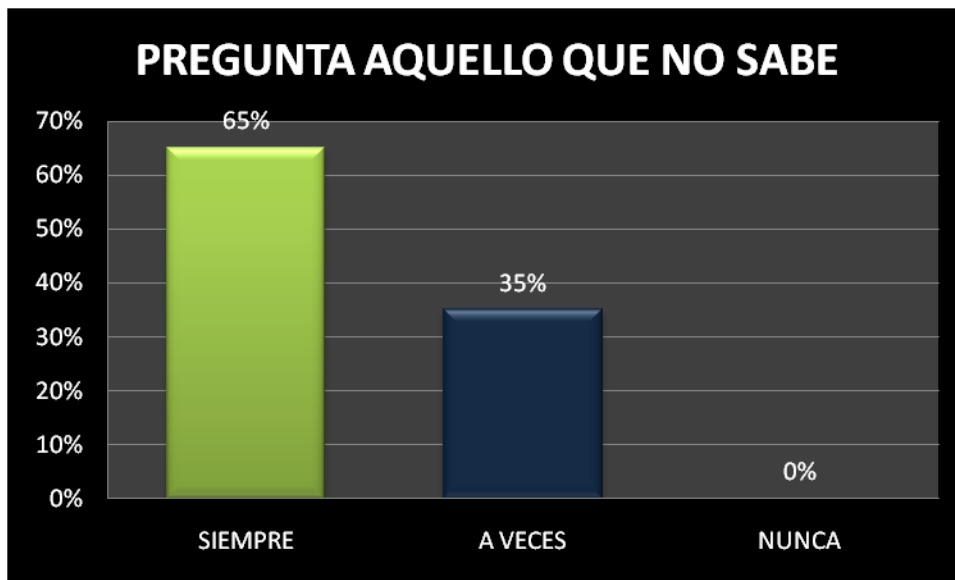


*Figura 10: Porcentaje de personas que son asertivos*

*Elaborado: Carmen Castillo Castro*

En referencia a la pregunta si ¿Es asertivo? la figura muestra que el 37% de los sujetos encuestados presentan una conducta asertiva constante, en un 62% presentan una conducta asertiva variada. Esto refleja que si bien es cierto las conductas básicas de observar, escuchar y la recepción positiva están instaurados, las conductas más complejas de habilidades sociales las han desarrollado.

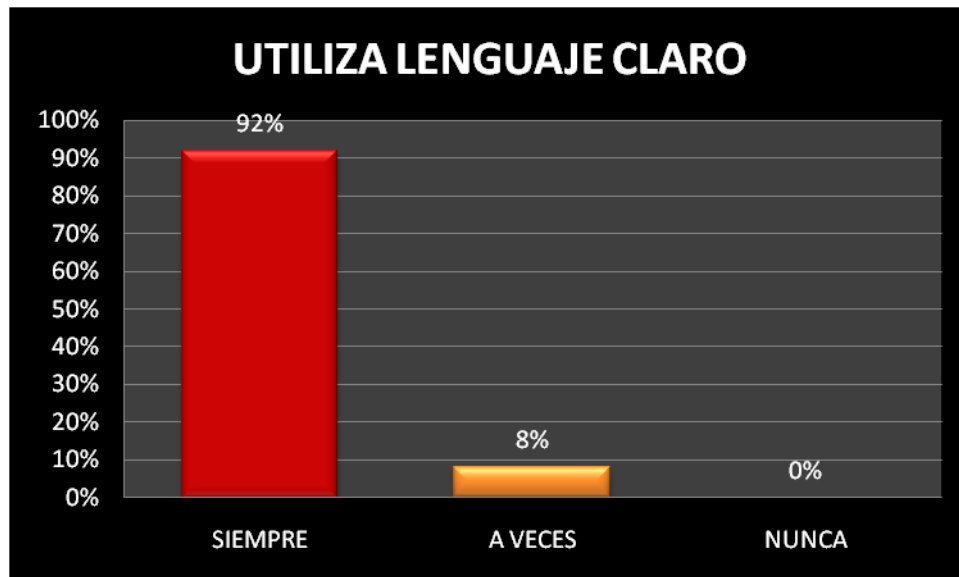




*Figura 11: Porcentaje de personas que pregunta aquello que no sabe*

*Elaborado : Carmen Castillo Castro*

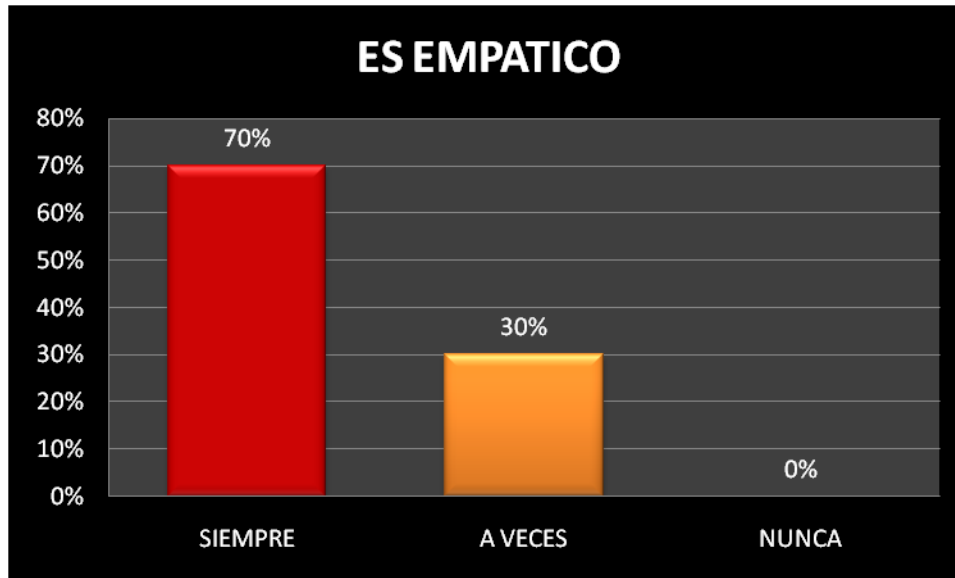
En referencia a la premisa ¿Pregunta aquello que no sabe? , la figura refleja que el 65% de los participantes encuestados tienen instaurado la conducta social de preguntar lo que nos indica que en ellos esta presente la conducta activa de obtener informacion mediante el comportamiento social, mientras que el 35% de las personas encuestadas solo a veces preguntan lo que no saben, esto quiere decir que si ellos preguntan lo que no saben tienen menor posibilidad de fallar ante alguna accion, por el contrario si las personas se quedan con la duda y no la despejan al momento que quieran actuar no lo podran hacer porque no saben y si actuan lo haran mal o de una forma deficiente.



*Figura 12 :Porcentaje de personas que utiliza lenguaje claro*

*Elaborado: Carmen Castillo Castro*

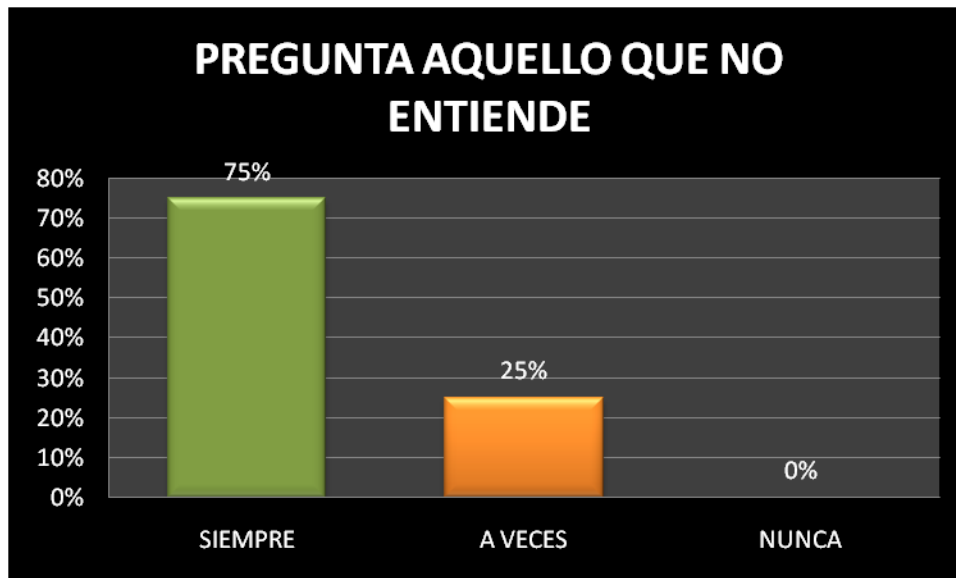
En referencia a la pregunta si ¿Utiliza un lenguaje claro?, la figura refleja que el 92% de los encuestados considera que el uso del lenguaje claro es primordial para el desarrollo profesional, teniendo cuidado que esta conducta se presenta de forma constante, mientras que el 8% de las personas encuestadas considera que solo a veces usa un lenguaje claro.



*Figura 13: Porcentaje de personas que son empáticos*

*Elaborado: Carmen Castillo Castro*

En referencia a la pregunta si ¿Es empático? la figura refleja que el 70% de los sujetos encuestados se percibe como empático y busca entender la situación emocional de los personas en el momento de su desarrollo profesional de forma constante, mientras que el 30% de las personas encuestadas manifiesta que solo a veces es empático. La empatía es la acción de ponerse en el lugar de la otra persona es por ello que es muy importante ser empático con todos para entender a sus compañeros.

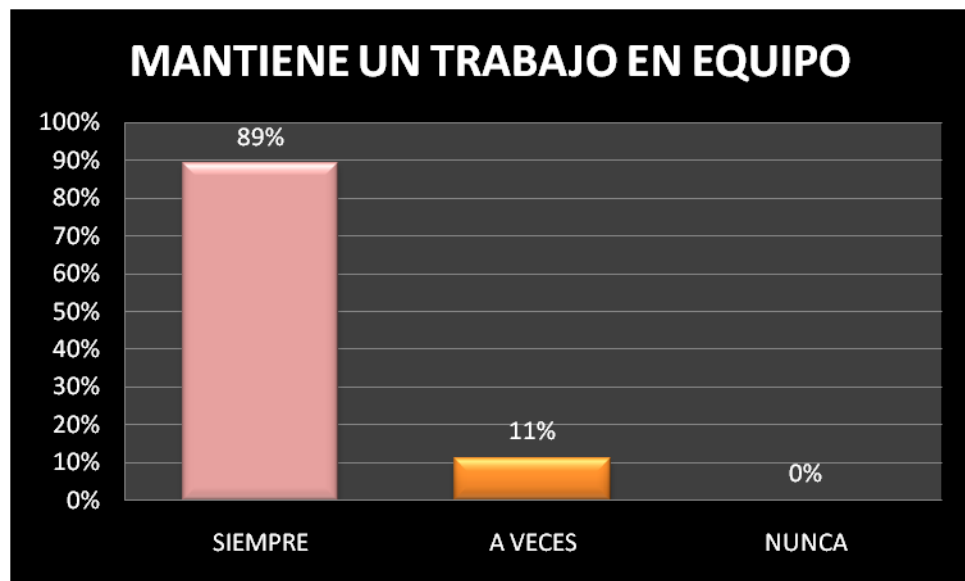


*Figura 14: Porcentaje de personas que pregunta aquello que no entiende*

*Elaborado :Carmen Castillo Castro*

En referencia a la premisa ¿Pregunta aquello que no entiende? el 75% de los sujetos encuestados tienen instaurado la conducta activa de preguntar lo que no entienden demostrando esta habilidad social como herramienta para aclarar las dudas en el proceso de intercambio de información, mientras que el 25% de las personas encuestadas manifiesta que solo a veces pregunta aquello que no entiende. El no preguntar lo que no entiende nos puede llevar a cometer muchos errores lo que es muy peligroso en el área de la salud porque no podemos jugar con la vida de los pacientes.

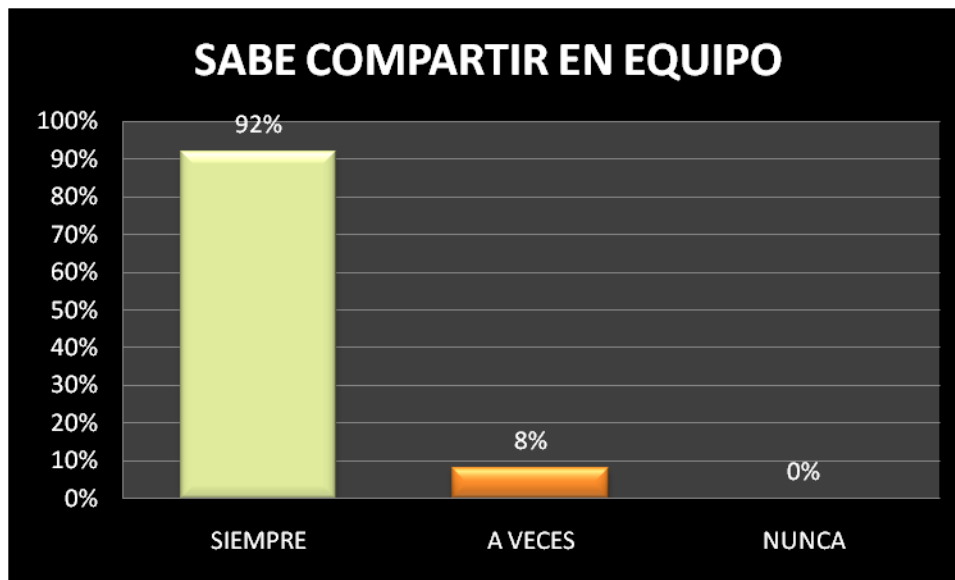
### 3. TRABAJO EN EQUIPO



*Figura 15: Porcentaje de personas que mantiene un trabajo en equipo*

*Elaborado: Carmen Castillo Castro*

En referencia a la pregunta si ¿Trabaja en equipo?, la figura muestra que el 89% de los participantes encuestados mantiene un trabajo en equipo de forma constante, teniendo presente la importancia de esta conducta para cumplir sus objetivos planteados, mientras que el 11% de las personas encuestadas solo a veces puede mantener un trabajo en equipo, lo cual es un porcentaje muy bajo siendo la tendencia mundial el aprender a trabajar siempre en equipo y dejar de trabajar solo.



*Figura 16: Porcentaje de personas que sabe compartir en equipo*

*Elaborado: Carmen Castillo Castro*

En referencia a la pregunta ¿Sabe compartir en equipo?, la figura muestra que un 92% de los sujetos encuestados presentan la conducta de compartir en equipo lo que indica, la distribución adecuada de los elementos, tareas y actitudes dentro de la organización, mientras que el 8% de las personas encuestadas que solo a veces saben compartir en equipo.

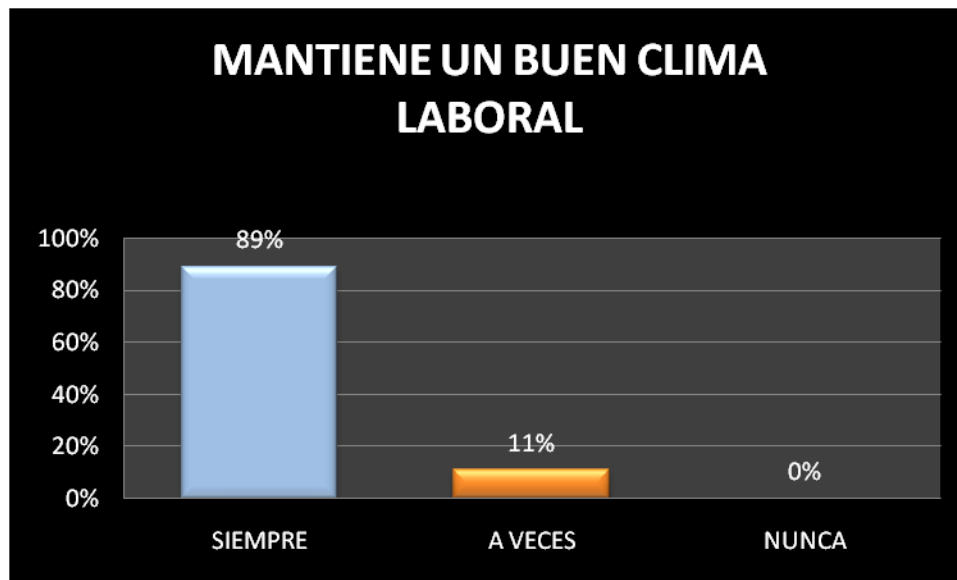
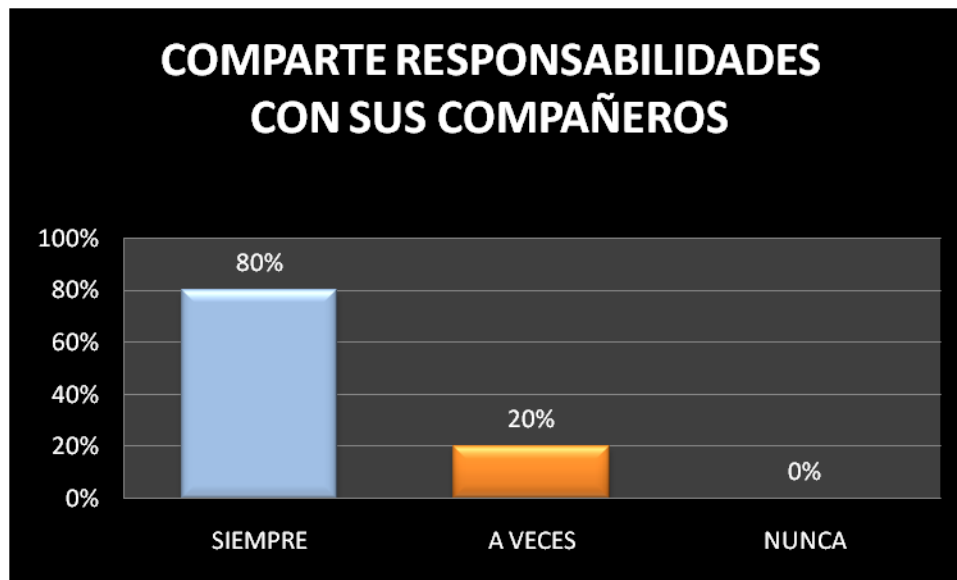


Figura 17: Porcentaje de personas que mantiene un buen clima laboral

Elaborado: Carmen Castillo Castro

En referencia a la pregunta ¿Mantiene un buen clima laboral?, la figura muestra que un 89% de personas encuestadas muestra una conducta activa para el mantenimiento del clima laboral es decir realiza actividades para que el clima laboral se siga manteniendo, mientras que el 11% de las personas encuestadas manifiesta que a veces manifiesta un buen clima laboral. En el caso del 11% de las personas que solo a veces mantienen un buen clima laboral tendríamos que trabajar psicológicamente en ellas para mejorar esta parte para facilitar el trabajo de las demás personas y sobrelleven sus labores en equipo.



*Figura 18: Porcentaje de personas que comparten responsabilidades con sus compañeros*

*Elaborado: Carmen Castillo Castro*

En referencia a la pregunta ¿Comparte responsabilidades con sus compañeros?, la figura muestra que el 80% de los participantes encuestados presentan la conducta de compartir responsabilidad lo que indica la presencia de la actitud de derivar funciones y de confianza a sus compañeros, mientras que el 20% de las personas encuestadas manifiesta que comparte responsabilidades con sus compañeros solo a veces.





*Figura 19: Porcentaje de personas que saben a la hora de comunicarse*

*Elaborado: Carmen Castillo Castro*

En referencia a la pregunta si ¿Sabe sintetizar a la hora de comunicarse?, la figura muestra que un 67% de los participantes encuestados reconocen la importancia del tiempo y el respeto hacia los demás sistematizando sus ideas al momento de comunicarse, mientras que el 33% de las personas encuestadas manifiesta que solo a veces sintetiza a la hora de comunicarse con sus compañeros de clases.



*Figura 20: Porcentaje de personas que establecen objetivos en el trabajo en equipo*

*Elaborado: Carmen Castillo Castro*

En relación a la pregunta si ¿Establece objetivos en el trabajo en equipo?, la figura muestra que el 80% de las personas encuestadas establece objetivos en el trabajo de equipo lo cual facilita el trabajo en equipo y pone en claro las directrices a tomar en cuenta, mientras que el 20% de las personas encuestadas manifiesta que a veces establece objetivos en el trabajo en equipo.

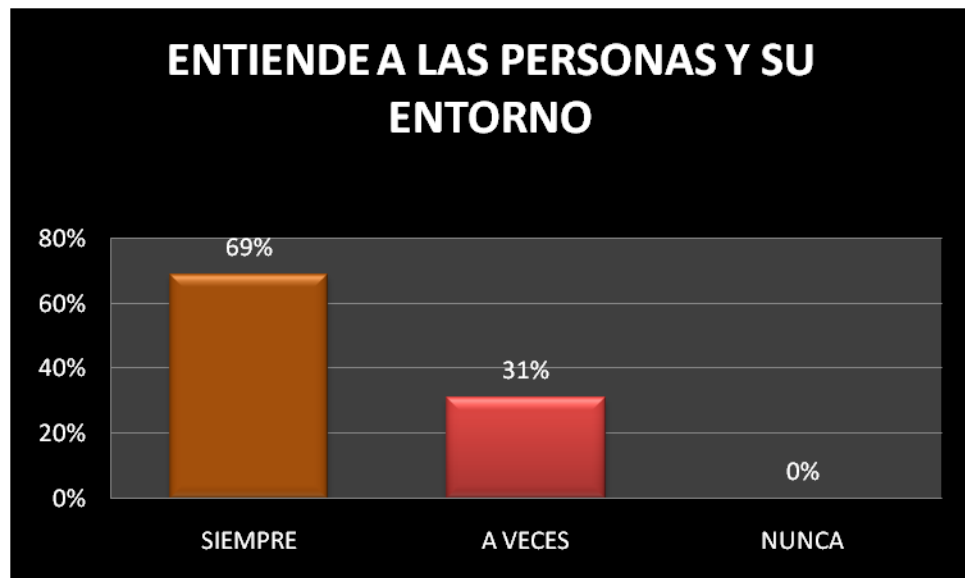


*Figura 21: Porcentaje de personas que tienen respeto por sus compañeros de estudio*

*Elaborado: Carmen Castillo Castro*

En referencia a la pregunta ¿Tiene respeto por sus compañeros de estudio?, la figura muestra que el 99% de las personas encuestadas tiene respeto a sus compañeros con respecto al trabajo en equipo valorando sus ideas, tiempos y logros para el bien común y solo 1% de las personas encuestadas manifiesta que a veces tiene respeto por las sus compañeros de estudios.

#### 4. ADAPTABILIDAD



*Figura 22: Porcentaje de personas que entiende a las personas y su entorno*

*Elaborado: Carmen Castillo Castro*

En relación a la pregunta ¿Entiende a las personas y su entorno?, la figura muestra que el 69% de los participantes encuestados presenta una conducta de entendimiento de forma permanente tanto a nivel interpersonal y ambiental, dando a entender que presentan la capacidad de analizar las circunstancias y personas de forma eficaz, mientras que el 31% de las personas encuestadas manifiesta que solo a veces entiende a las personas y al entorno que tienen estas.



*Figura 23: Porcentaje de personas que respeta los puntos de vista de sus compañeros*

*Elaborado: Carmen Castillo Castro*

En relación a la pregunta ¿Respeto los puntos de vista de sus compañeros?, la figura muestra que el 78% de los participantes encuestados tienen el hábito de respeto en referencia a las ideas y opiniones de los demás abriendo la adaptabilidad de ideas diferentes, mientras que el 22% de las personas encuestadas refiere que a veces respeta el punto de vista de sus compañeros.



Figura 24: Porcentaje de personas que acepta hábitos y costumbres de sus compañeros de estudios

Elaborado: Carmen Castillo Castro

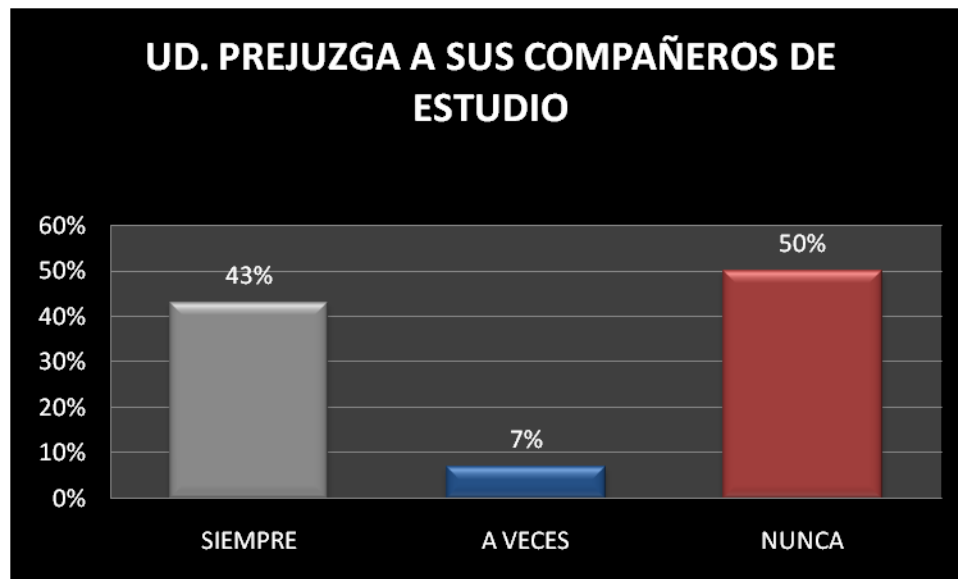
En referencia a la pregunta ¿Acepta hábitos y costumbres de sus compañeros de estudios?, el 56% de los participantes encuestados acepta de forma permanente las costumbres y hábitos de otros mientras que un 44% lo hace manera inconstante, indicándonos que esta conducta falta desarrollar.



*Figura 25: Porcentaje de personas que respeta a sus compañeros sin importar procedencia, religión, etc.*

*Elaborado: Carmen Castillo Castro*

En relación a la pregunta ¿Respeto a sus compañeros sin importar procedencia, religión, etc.? El 99% de los participantes encuestados presentan la conducta de respeto a sus compañeros sin importar la procedencia, religión u otras condiciones socio demográficas indicando objetividad en el desempeño y trabajo grupal, mientras que el 1% de las personas encuestadas manifiesta que solo a veces respeta a sus compañeros sin importar la procedencia, religión, etc.

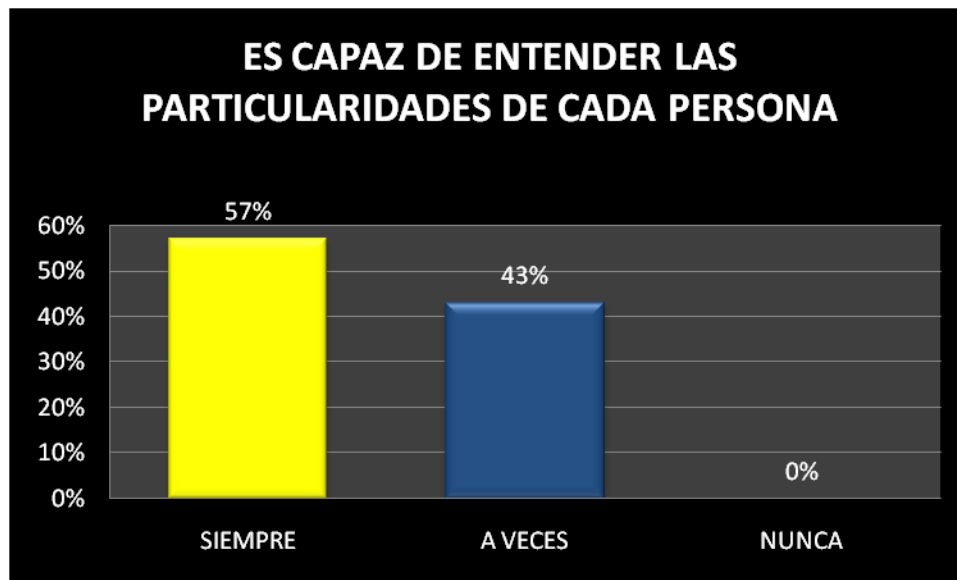


*Gráfico 26: Porcentaje de personas que prejuzga a sus compañeros de estudios.*

Elaborado: Carmen Castillo Castro

En relación a la pregunta ¿Prejuzga a sus compañeros de estudios? El 43% de los participantes encuestados manifiesta que siempre prejuzga a sus compañeros lo que indica que tienen opiniones personales sin sustento lógico que pueden generar dificultades de aceptación entre ellos, mientras que el 50% de las personas encuestadas manifiesta que nunca lo hace y solo un 7% de personas encuestadas manifiesta que a veces prejuzga a sus compañeros. Esta pregunta es interesante debido a que la gran mayoría saca conclusiones anticipadas de sus compañeros sin conocerlos o escucharlos.

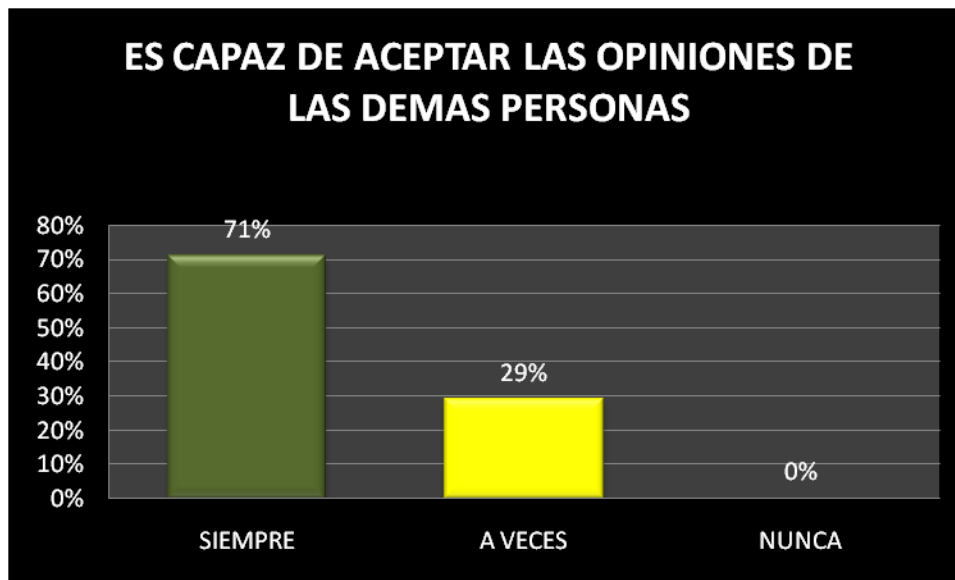




*Figura 27: Porcentaje de personas que es capaz de entender las particularidades de cada persona*

Elaborado: Carmen Castillo Castro

En referencia a la pregunta ¿Es capaz de entender las particularidades de cada persona? El 57% de los participantes encuestados son capaces de entender las cualidades particulares de los demás siendo este porcentaje no muy significativo, el 43% que no tiene esta conducta de forma permanente siendo este otro factor generador de conflictos.

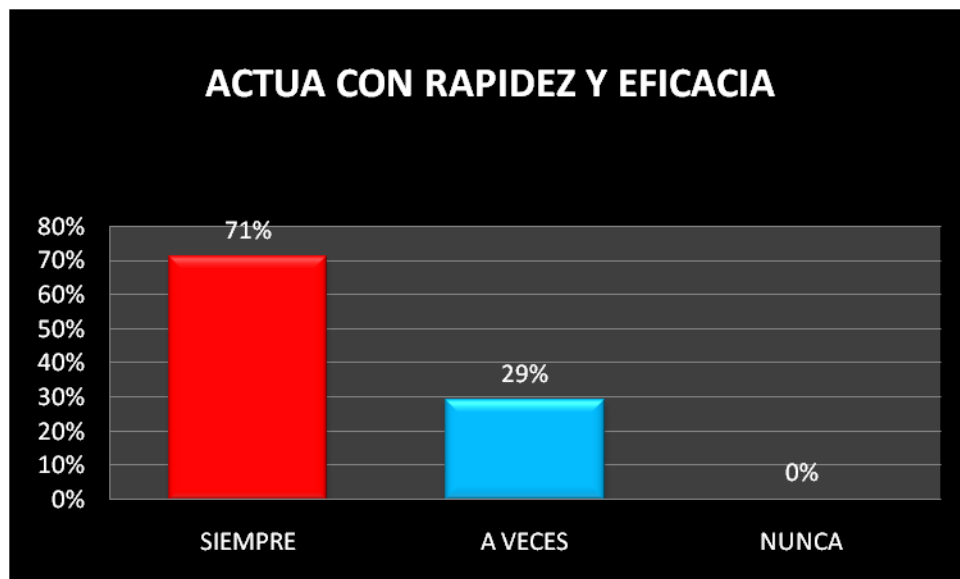


*Figura 28: Porcentaje de personas que es capaz de aceptar las opiniones de las demás personas*

Elaborado: Carmen Castillo Castro

En referencia a la pregunta ¿Es capaz de aceptar opiniones de las demás personas? el 71 % de los participantes encuestados son capaces de aceptar las opiniones de los demás, sin embargo el 29% de las personas encuestadas no lo hacen de forma permanente siendo esta cantidad alta y generadora de conflictos en el grupo.

## 5. INICIATIVA



*Figura 29: Porcentaje de personas que actúa con rapidez y eficacia*

*Elaborado: Carmen Castillo Castro*

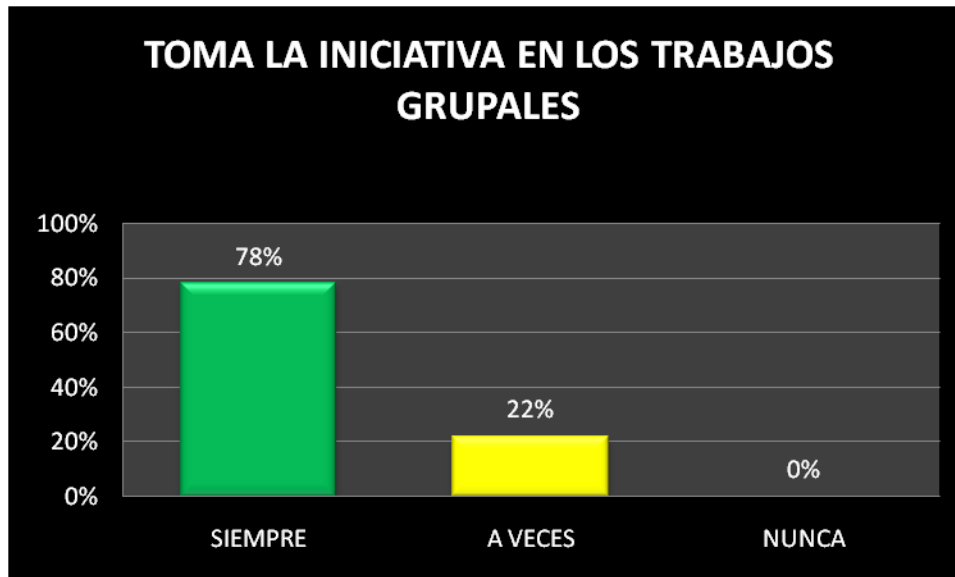
En relación a la pregunta ¿Actúa con rapidez y eficacia? la figura muestra que un 71% de las personas encuestadas tienen una conducta de actuar con rapidez y eficiencia en el cumplimiento de sus funciones y solo el 29% de ellos a veces actúan con esta conducta.



*Figura 30: Porcentaje de personas que considera que tiene capacidad resolutive*

*Elaborado: Carmen Castillo Castro*

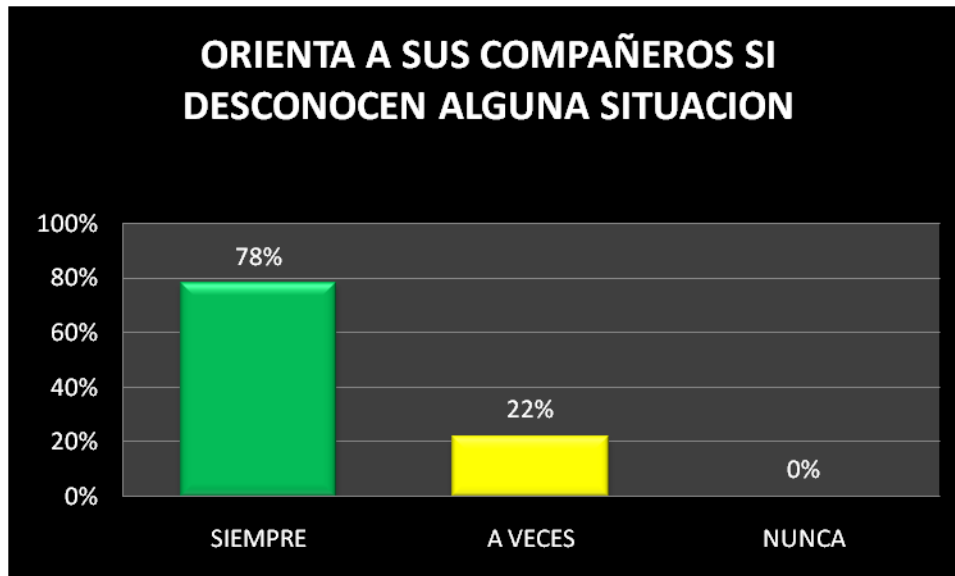
En referencia a la pregunta ¿Considera que Ud. tiene capacidad resolutive?, la figura muestra que un 54% de las personas encuestadas tiene la auto percepción de tener una capacidad resolutive permanente, sin embargo es un poco mas de la mitad indicandonos que un alto porcentaje 46% no tiene esa idea hacia su trabajo pudiendo ser un indicador de una negativa idea de si misma ante la autoevaluacion. En el caso del personal de salud es muy importante que tengan capacidad resolutive sobretodo en el caso de que se presente algun caso de emergencia o urgencias medicas.



*Figura 31: Porcentaje de personas que toma la iniciativa en los trabajos grupales*

*Elaborado: Carmen Castillo Castro*

En referencia a la pregunta ¿Toma la iniciativa en los trabajos grupales? La figura muestra que un 78% de personas encuestadas tienen un comportamiento de tomar la iniciativa en el trabajo grupal, teniendo una conducta proactiva ante las demandas que se presentan en su trabajo, mientras que un 22% de las personas encuestadas solo a veces toma la iniciativa en los trabajos grupales.



*Figura 32: Porcentaje de personas que orienta a sus compañeros si desconocen alguna situación*

*Elaborado: Carmen Castillo Castro*

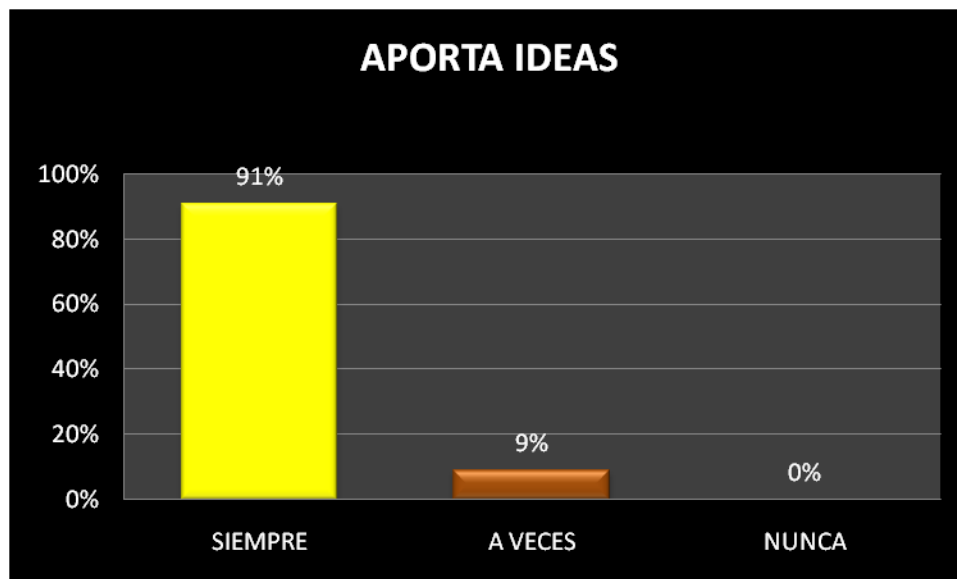
En referencia a la pregunta ¿Orientas a tus compañeros si desconocen alguna situación? la figura muestra que el 78% de las personas encuestadas tienen instaurado la conducta permanente de orientación hacia los demás facilitando el trabajo grupal sin la necesidad de una indicación para que se presente dicha conducta, mientras que el 22% de las personas encuestadas a veces orienta a sus compañeros si desconocen alguna situación.



*Figura 33: Porcentaje de personas que aporta opiniones de resoluciones de ideas*

*Elaborado: Carmen Castillo Castro*

En relación a la pregunta ¿Aporta opiniones de resoluciones de ideas? la figura muestra que el 87% de las personas encuestadas muestra la iniciativa para la solución de problemas de manera activa teniendo instaurado en su repertorio conductual la participación activa ante las dificultades, mientras que el 13% de personas encuestadas manifiesta que a veces aportan opiniones de resoluciones de ideas.

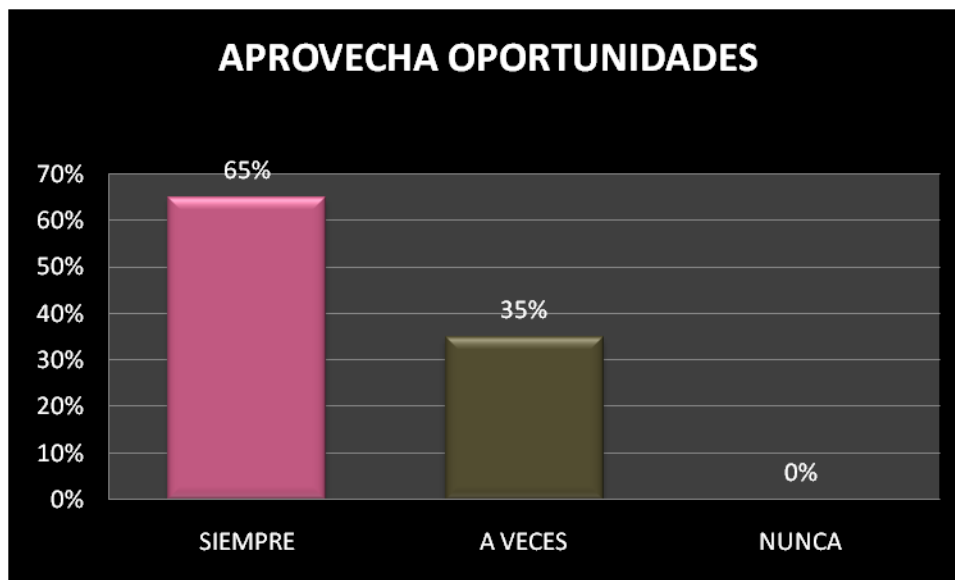


*Figura 34: Porcentaje de personas que aportan ideas*

*Elaborado: Carmen Castillo Castro*

En relación a la pregunta ¿Aporta ideas? la figura muestra que el 91% de participantes encuestados tienen el hábito activo y participativo de aportar opiniones de manera constante generando una adecuada relación interpersonal de forma grupal y el 9% a veces aporta ideas.



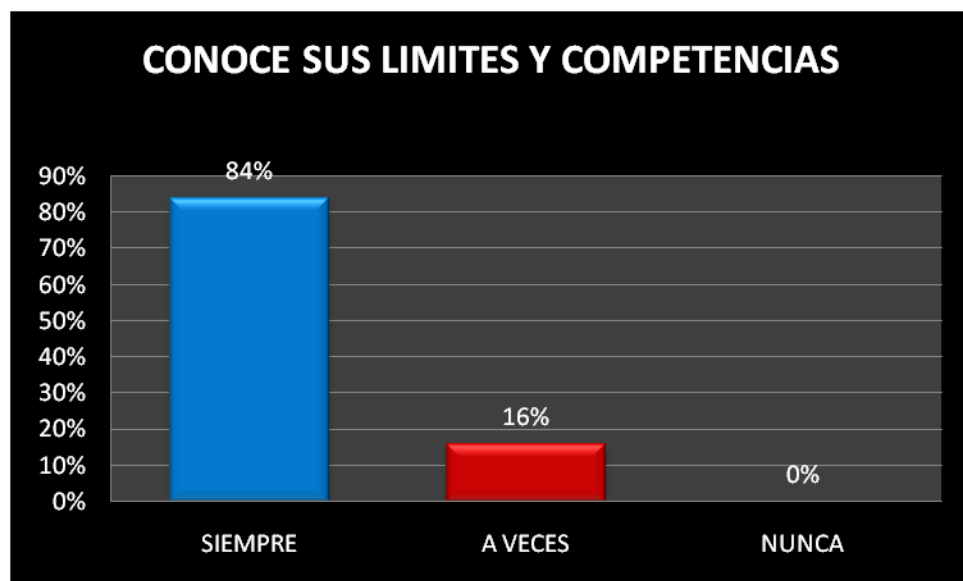


*Figura 35: Porcentaje de personas que aprovecha oportunidades*

*Elaborado: Carmen Castillo Castro*

En referencia a la pregunta ¿Aprovecha oportunidades? La figura muestra que el 65% de los participantes encuestados aprovechan las oportunidades ofrecidas por su entorno de forma constante indicando que tienen mayor resistencia a los cambios sugeridos en el ambiente de desarrollo laboral, mientras que el 35% de personas encuestadas a veces aportan ideas en el ámbito académico.

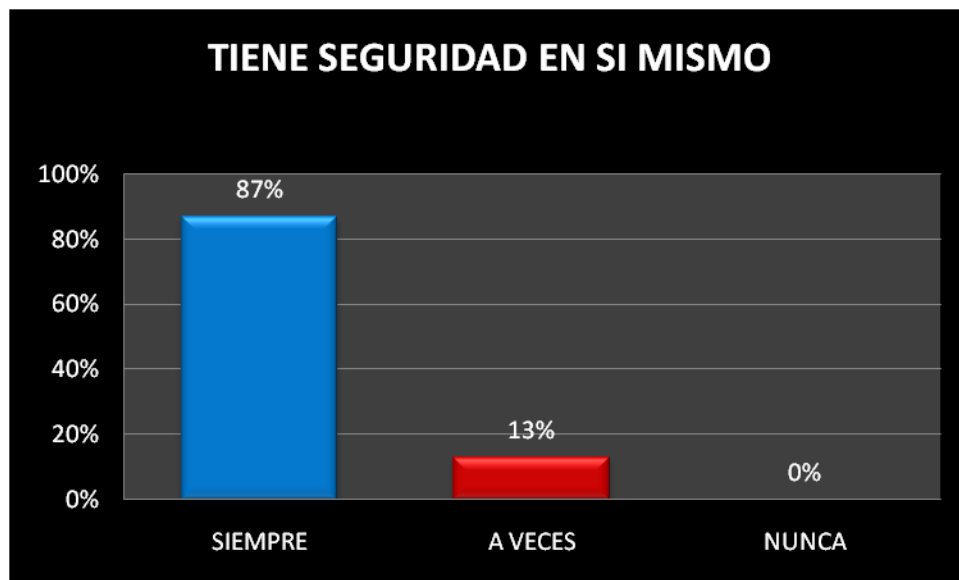
## 6. AUTOCONOCIMIENTO



*Figura 36: Porcentaje de personas que conoce sus límites y competencias*

*Elaborado: Carmen Castillo Castro*

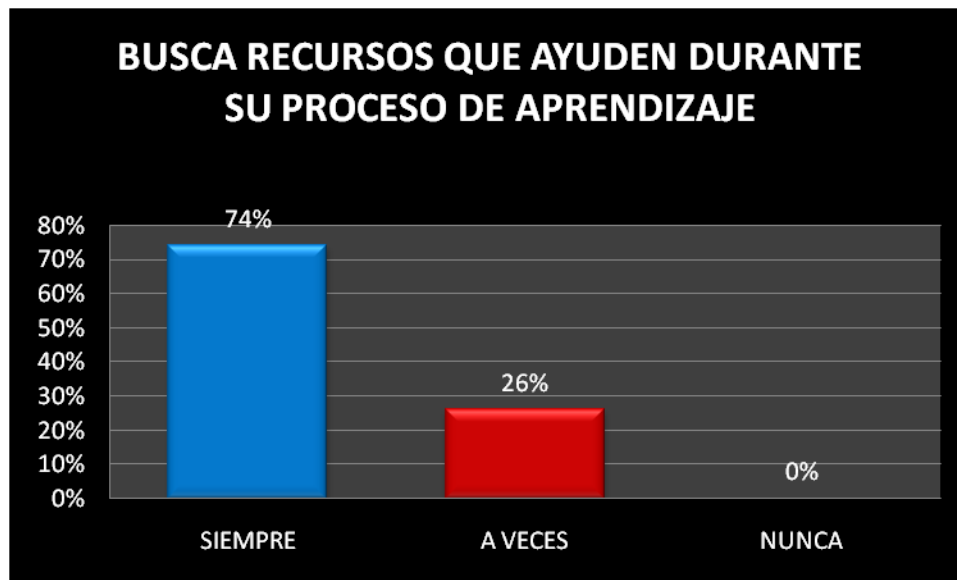
En referencia a la pregunta ¿Conoce sus límites y competencias? La figura muestra que un 84% de los participantes encuestados presentan la conducta de reconocer sus límites y competencias demostrando un autoconocimiento de sus facultades en relación a las facultades de los demás y un 16% de los participantes encuestados conoce sus límites y competencias a veces.



*Figura 36: Porcentaje de personas que tiene seguridad en si mismo*

*Elaborado: Carmen Castillo Castro*

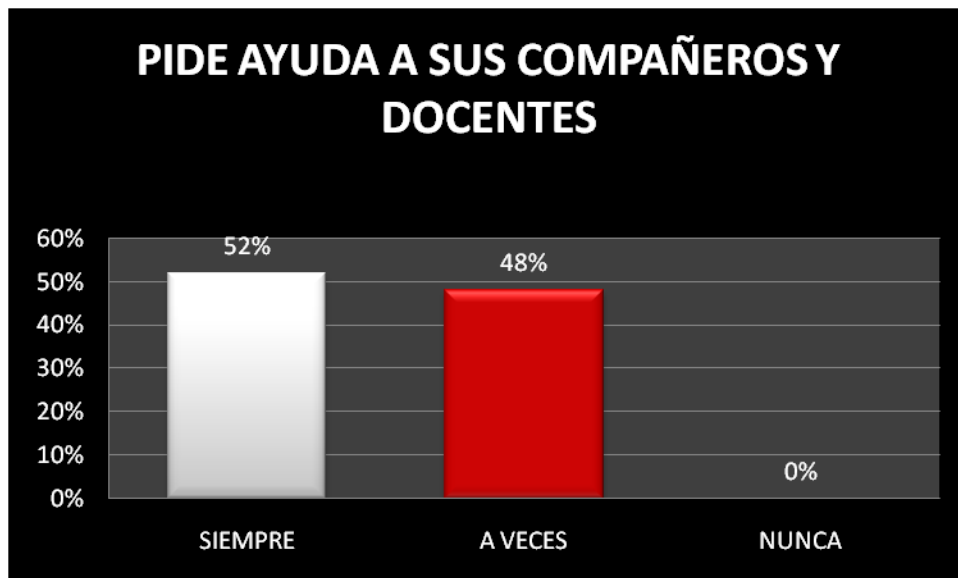
En referencia a la pregunta ¿Tiene seguridad en si mismo? La figura muestra que el 87% de los participantes encuestados son seguros de si mismos demostrando de esta manera un adecuado autoconocimiento de si mismo y de esta forma tener una base de seguridad, mientras que el 13% de las personas encuestadas refiere que a veces tiene seguridad en si mismo.



*Figura 37: Porcentaje de personas que busca recursos que ayuden durante su proceso de aprendizaje*

*Elaborado: Carmen Castillo Castro*

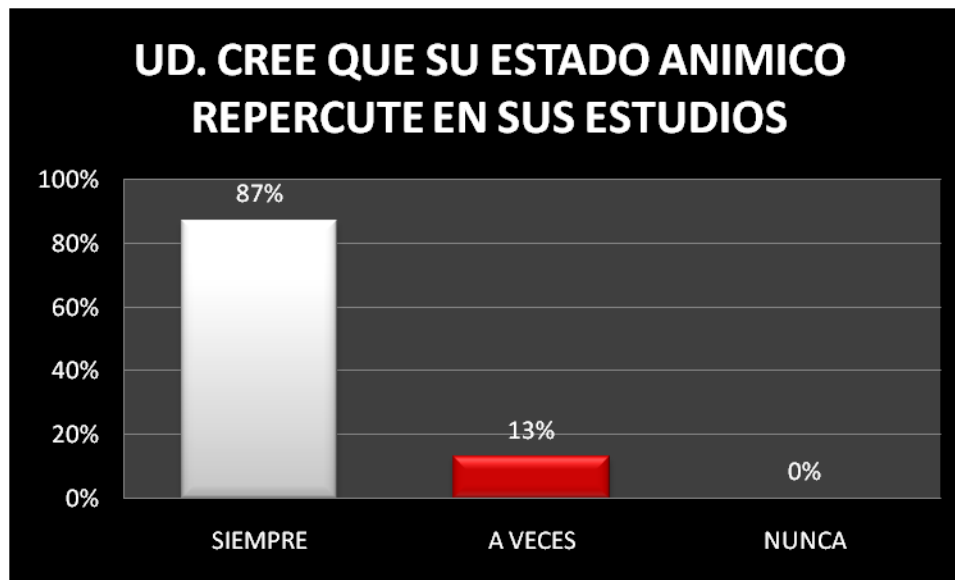
En referencia a la pregunta ¿Busca recursos que ayuden durante su proceso de aprendizaje?, la figura muestra que un 74% de los participantes buscan recursos que le ayuden en su proceso de aprendizaje lo que indica un reconocimiento de las limitaciones que poseen y además de la aceptación y búsqueda de información en forma individual, mientras que un 26% de personas encuestadas manifiestan que a veces buscan recursos que le ayuden a su proceso de aprendizaje.



*Figura 38: Porcentaje de personas que piden ayuda a sus compañeros y docentes*

*Elaborado: Carmen Castillo Castro*

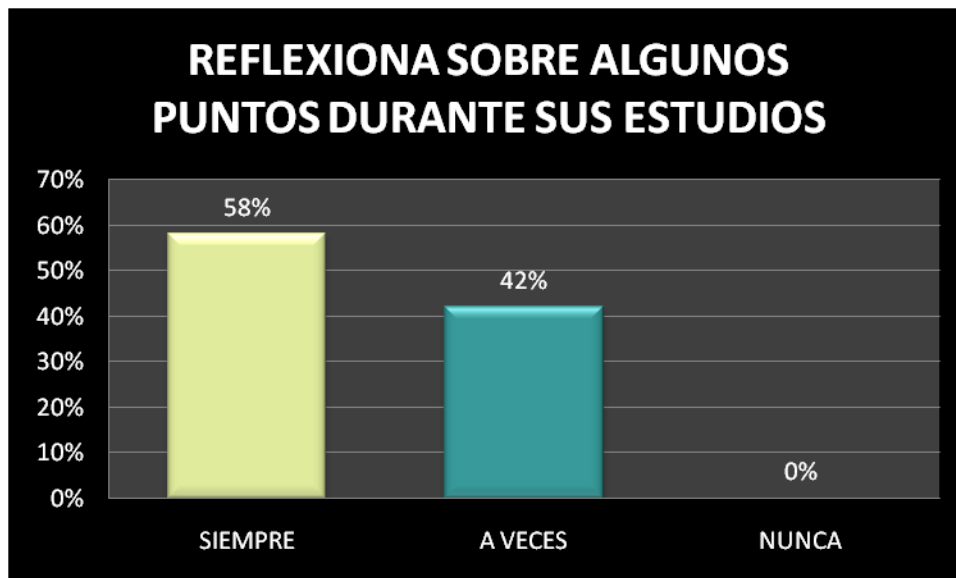
En referencia a la pregunta ¿Pide ayuda a sus compañeros y docentes? La figura muestra que un 52% de los participantes encuestados buscan ayuda interpersonal de forma constante y un 48% de las personas encuestadas solicita ayuda de forma eventual indicándonos una dificultad en esta área, debiendo fortalecerla con talleres o con sesiones particulares con el afán de mejorar esta capacidad y hacer que los alumnos puedan pedir ayuda y mejorar sus competencias.



*Figura 39: Porcentaje de personas que cree que su estado anímico repercute en sus estudios.*

*Elaborado: Carmen Castillo Castro*

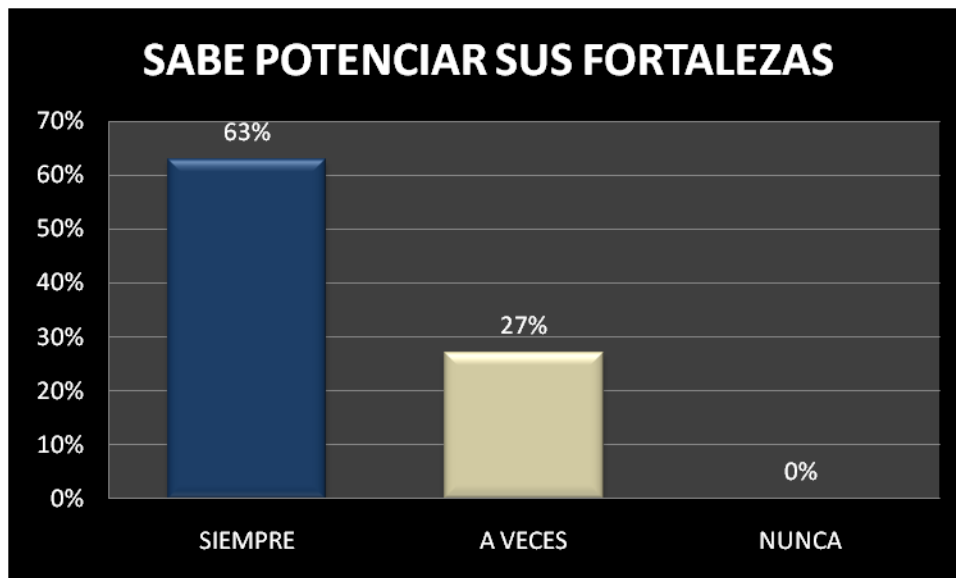
En relación a la pregunta ¿Ud. cree que su estado anímico repercute en sus estudios? La figura muestra que un 87% de los participantes encuestados reconocen las dificultades en el control emocional de sus compañeros lo cual repercute en los aspectos académicos, es decir, la variación del buen desempeño académico va a estar relacionado a su estado de ánimo, mientras que el 13% de las personas encuestadas refiere que a veces el estado de ánimo repercute en sus estudios.



*Figura 40: Porcentaje de personas que reflexiona sobre algunos puntos durante sus estudios*

*Elaborado: Carmen Castillo Castro*

En referencia a la pregunta ¿ Reflexiona sobre algunos puntos durante sus estudios? la figura muestra que el 59% de los participantes encuestados tienen el hábito de reflexionar sobre contenidos a ser analizados demostrando su conocimiento de control cognitivo y desvanecer dudas antes del estudio y el 42% solo a veces reflexiona sobre algunos puntos que considera importante sobre sus estudios.



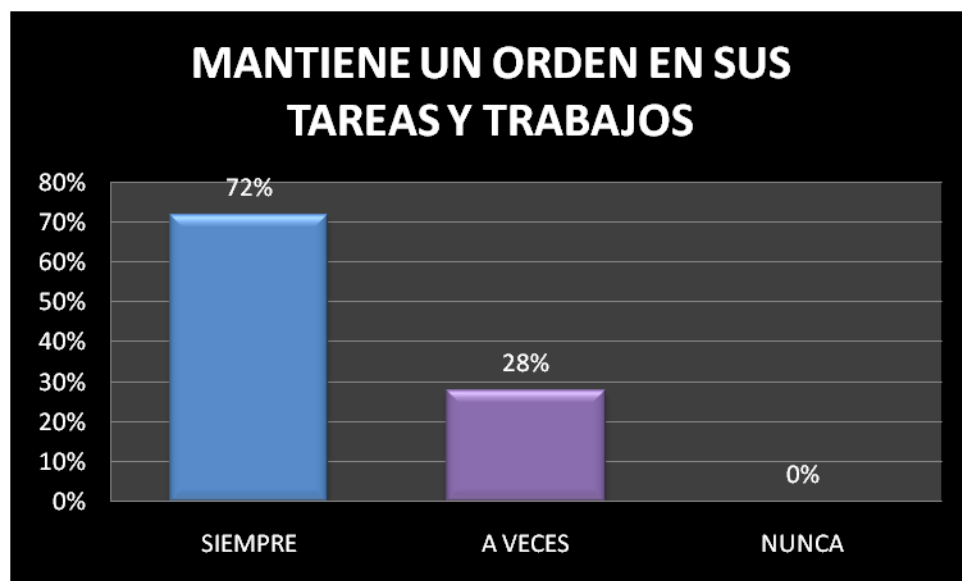
*Figura 41: Porcentaje de personas que sabe potenciar sus fortalezas*

*Elaborado: Carmen Castillo Castro*

En referencia a la pregunta ¿Sabe potenciar sus fortalezas? la figura muestra que un 63% de los participantes encuestados realiza un análisis de sus capacidades y reconoce aquello que debe mejorar para su adecuado desempeño y un 27% no lo hace constantemente. En este punto también podríamos potenciar las fortalezas de los alumnos mediante talleres o practicas o sesiones psicológicas individuales con la finalidad de mejorar estas capacidades.



## 7. GESTION DEL ESTRES

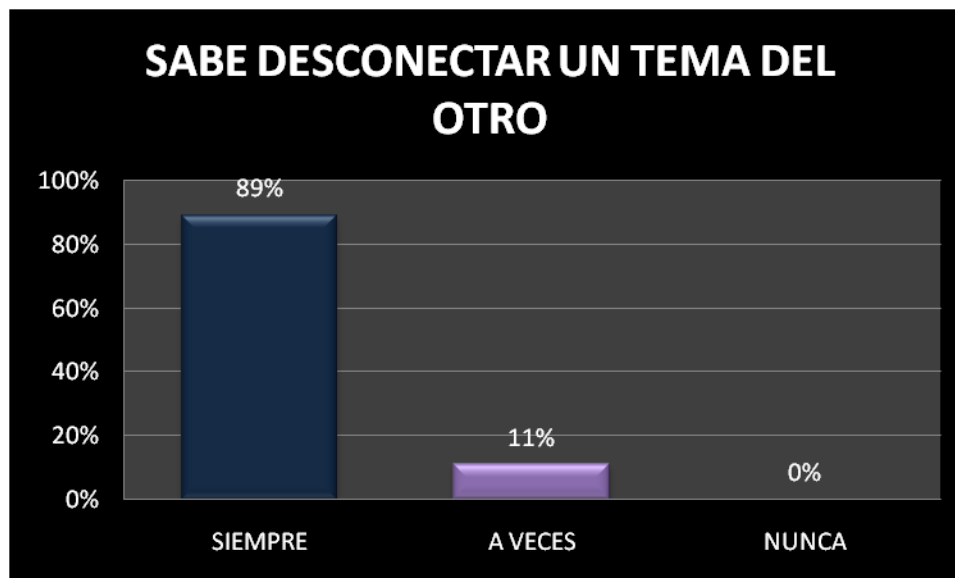


*Figura 42: Porcentaje de personas que mantiene un orden en sus tareas y trabajos.*

*Elaborado: Carmen Castillo Castro*

En referencia a la pregunta ¿Mantiene un orden en sus tareas y trabajos?

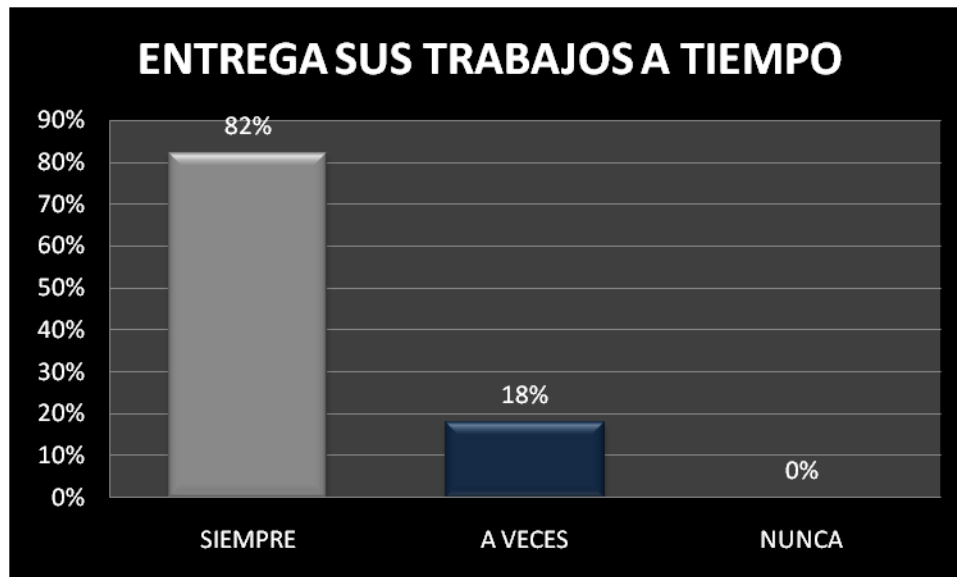
La figura muestra que un 72% de los participantes encuestados mantiene el hábito de mantener el orden en sus tareas y trabajos siendo este comportamiento un medio de control de situaciones estresantes en referencia a este tema y un 28% de personas encuestadas solo mantiene orden en sus tareas y trabajos en algunas oportunidades.



*Figura 43: Porcentaje de personas que sabe desconectar un tema del otro*

*Elaborado: Carmen Castillo Castro*

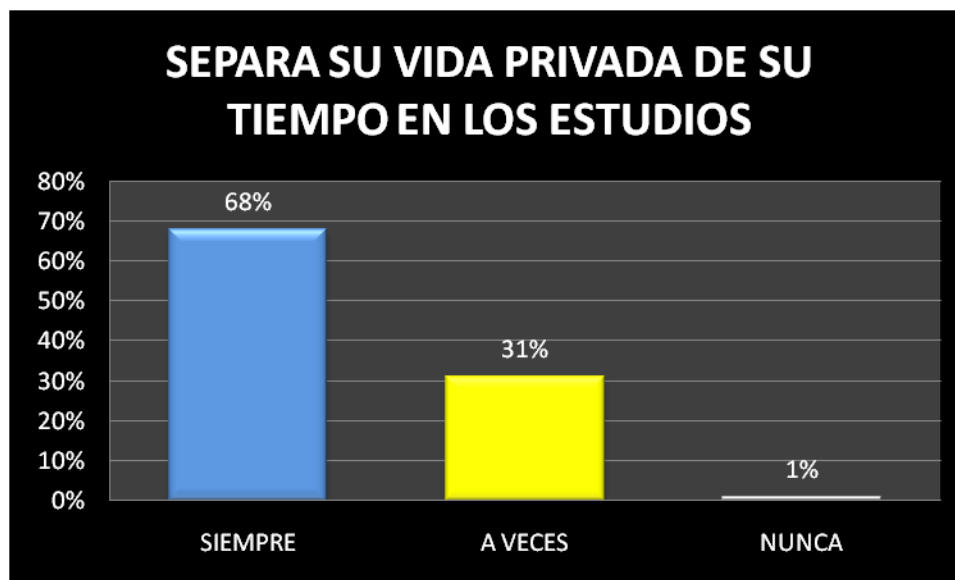
En referencia a la pregunta ¿Sabe desconectar un tema del otro? la figura muestra que un 89% de los participantes encuestados mantiene el control de su estrés de forma adecuada y logran separar los temas que no están relacionados y solo el 11% lo hacen a veces.



*Gráfico 44: Porcentaje de personas que entrega sus trabajos a tiempo*

*Elaborado: Carmen Castillo Castro*

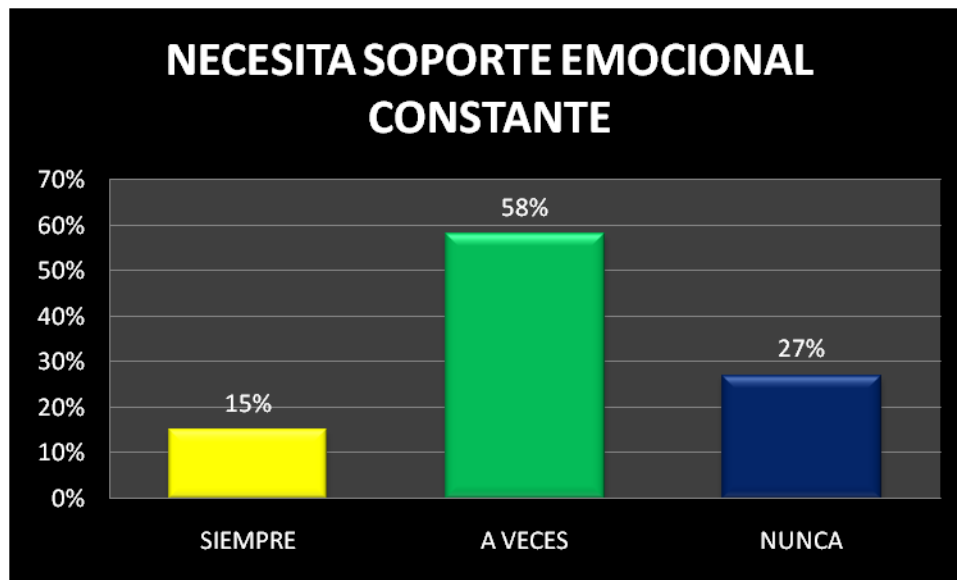
En referencia a la pregunta ¿Entrega sus trabajos a tiempo?, la figura muestra que un 82% de los participantes encuestados tiene el hábito adecuado de entregar sus trabajos a tiempo manteniendo una conducta de control de estrés y solo un 18% de los encuestados a veces entrega sus trabajos a tiempo lo cual es una conducta inapropiada para cualquier tipo de estudiante.



*Figura 45: Porcentaje de personas que separa su vida privada de su tiempo en los estudios*

*Elaborado: Carmen Castillo Castro*

En referencia a la pregunta ¿Separa su vida privada de su tiempo en los estudios? la figura muestra que el 68% de las personas encuestadas pueden tener separada los aspectos personales y sus problemas de tal manera que estos no tengan injerencia en sus estudios, el 31% a veces puede separar su vida privada y problemas personales de sus labores en el área educativa y solo el 1% no sabe separar sus problemas personales y las mezcla con el área estudiantil.



*Figura 46: Porcentaje de personas que necesita soporte emocional constante*

*Elaborado: Carmen Castillo Castro*

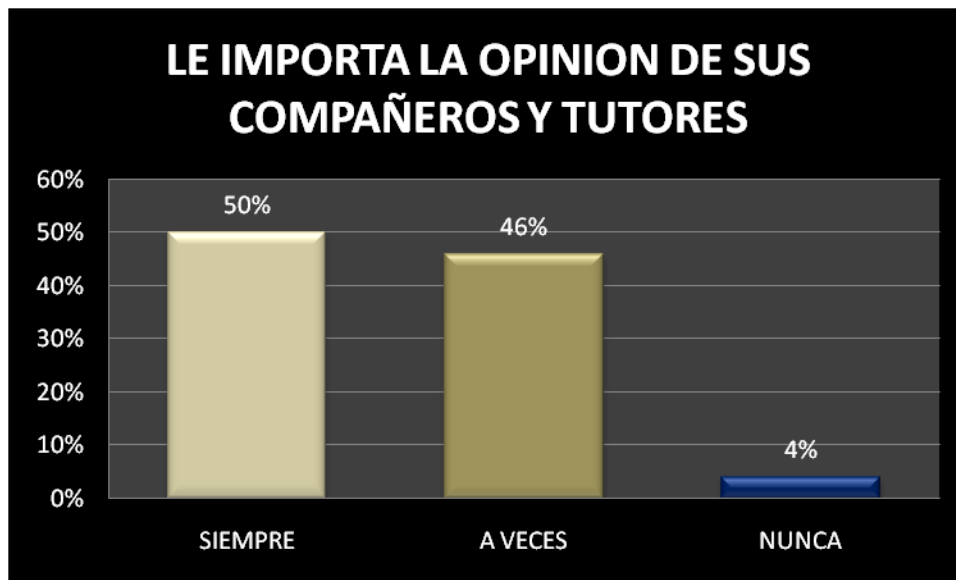
En referencia a la pregunta ¿Necesita soporte emocional constante?, la figura muestra que el 15% de los participantes encuestados admite que necesita soporte emocional constante lo cual podría repercutir en su desempeño académico, el 58% de los encuestados refiere que a veces necesita soporte emocional constantemente y un 27% refiere que no necesita un soporte emocional constantemente.



*Figura 46: Porcentaje de personas que siente temor cuando tiene que presentar una exposicion*

*Elaborado: Carmen Castillo Castro*

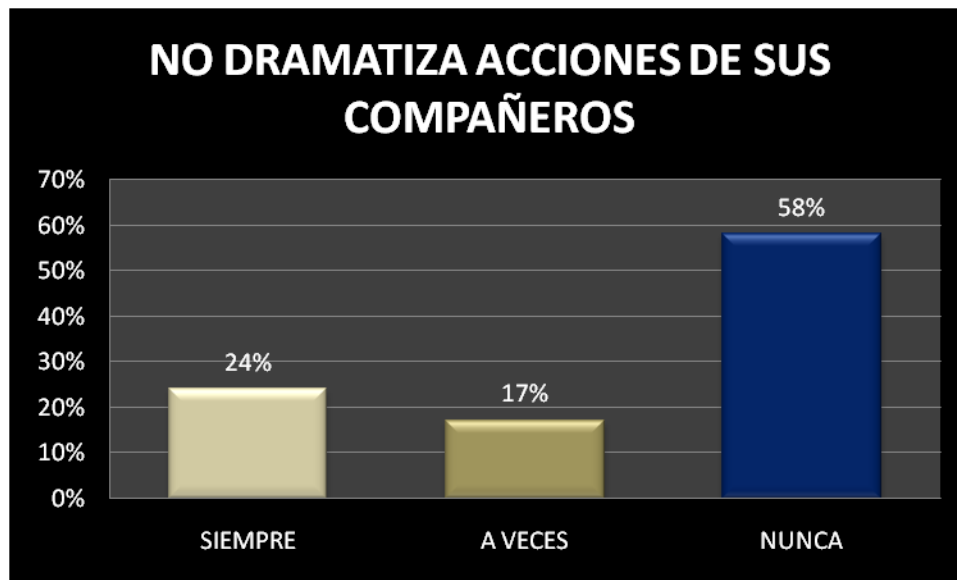
En referencia a la pregunta ¿ Siente temos cuando tiene que presentar una exposicion? , la figura muestra que el 17% de los partipantes encuestados refieren que siempre tienen temor cuando tienen que presentar una exposicion lo que puede producir que la calidad de la misma disminuya, el 19% de los participantes refieren que nunca tienen temor cuando presentan una exposicion lo que nos llevaria a pensar que la calidad de la exposicion seria de gran calidad educativa y el 64% de los participantes encuestados a veces presentan temor cuando tienen que presentar una exposicion lo cual podrian ser por producido por diversos factores como por ejemplo que los alumnos desconozcan el tema y por motivos de personalidad.



*Figura 47: Porcentaje de personas que le importa la opinion de sus compañeros y tutores*

*Elaborado: Carmen Castillo Castro*

En referencia a la pregunta ¿Le importa la opinion de sus compañeros y tutores?, la figura muestra que el 50% de los participantes encuestados tienen un interes constante en la opinion que tiene sus compañeros y sus tutores de ellos, mientras que el 46% piensa que a veces le importa la opinion de sus compañeros y tutores, por ultimo solo un 4% piensa que no le importa la opinion de sus compañeros y tutores.

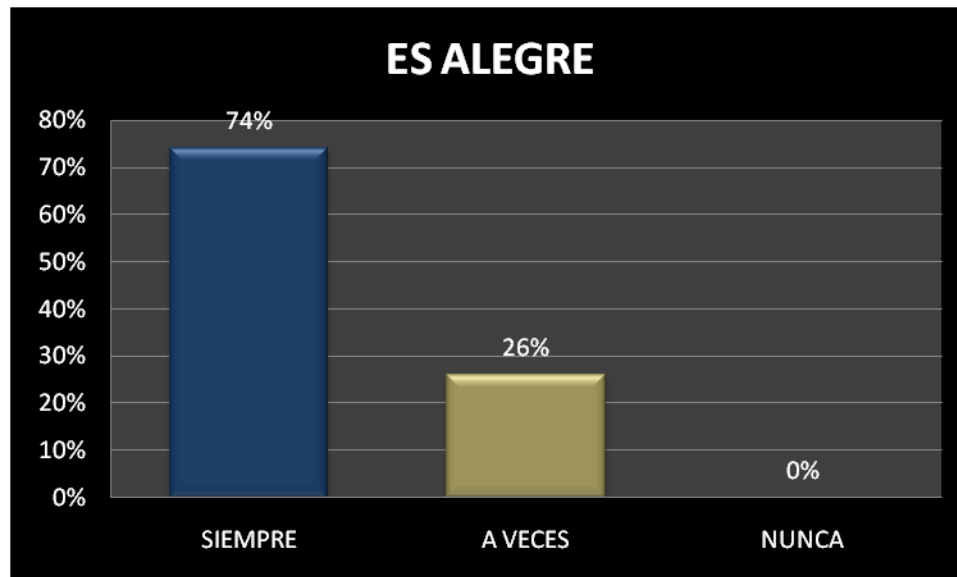


*Figura 48: Porcentaje de personas que no dramatiza acciones de sus compañeros*

*Elaborado: Carmen Castillo Castro*

En referencia a la pregunta ¿No dramatiza acciones de sus compañeros?, la figura muestra que el 58% de los participantes encuestados dramatizan las acciones de sus compañeros, lo que nos indica que presentan dificultades para entender los verdaderos propósitos, emociones y acciones de las demás personas del grupo, siendo esto un déficit de la empatía, un 24% no dramatiza las acciones de sus compañeros y solo un 17% a veces dramatiza las acciones de sus compañeros.





*Figura 49: Porcentaje de personas que son alegres*

*Elaborado: Carmen Castillo Castro*

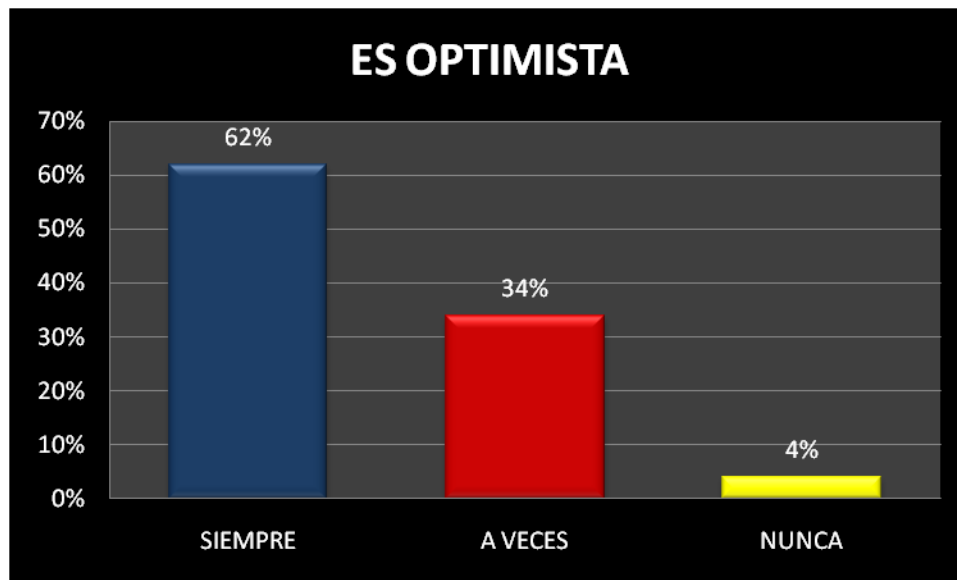
En referencia a la pregunta ¿ Es alegre?, la figura muestra que el 74% de los participantes encuestados considera que es alegre de forma habitual, siendo esta conducta un factor protector para el control del estrés favoreciendo así el desarrollo de sus actividades académicas y un 26% refiere que solo en a veces considera que es alegre.



*Figura 50: Porcentaje de personas que son optimistas*

*Elaborado: Carmen Castillo Castro*

En referencia a la pregunta ¿Es optimista? , la figura muestra que un 85% de los participantes encuestados refiere considerar ser una persona optimista ante las demandas externas sobresaliendo este mecanismo como control del estrés y solo un 15% refiere ser optimista a veces.



*Figura 51: Porcentaje de personas que ayuda pero establece limites*

*Elaborado: Carmen Castillo Castro*

En relación a la pregunta ¿Ayuda pero establece limites?, la figura muestra que el 62% de los participantes encuestados pone limites siempre a la ayuda ofrecida en su entorno, lo que nos indica que estan con el prejuicio de no ofrecer la ayuda constantemente dependiendo de la circunstancia, el 34% de las personas encuestadas solo a veces ayuda pero poniendo limites y solo el 4% de estas personas no brinda ayuda.

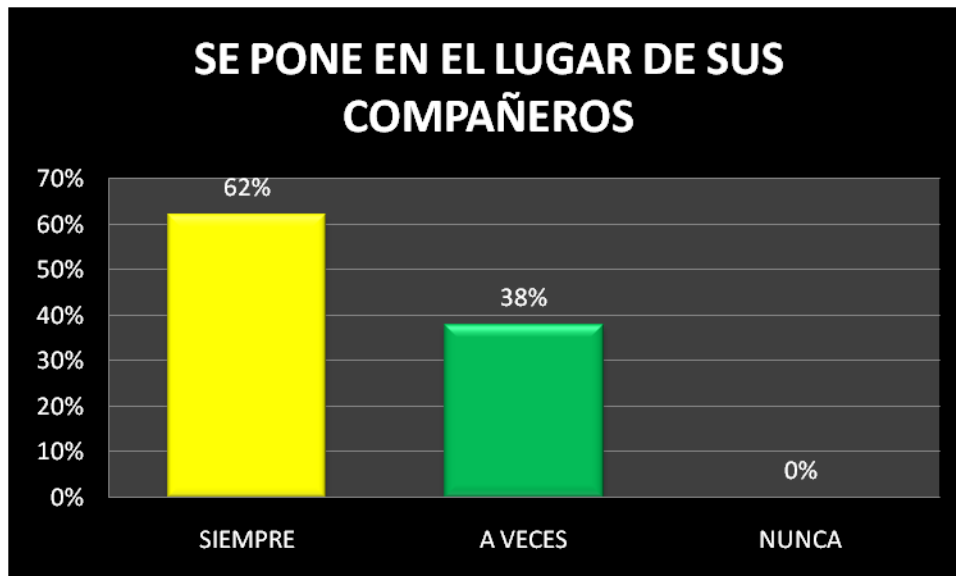
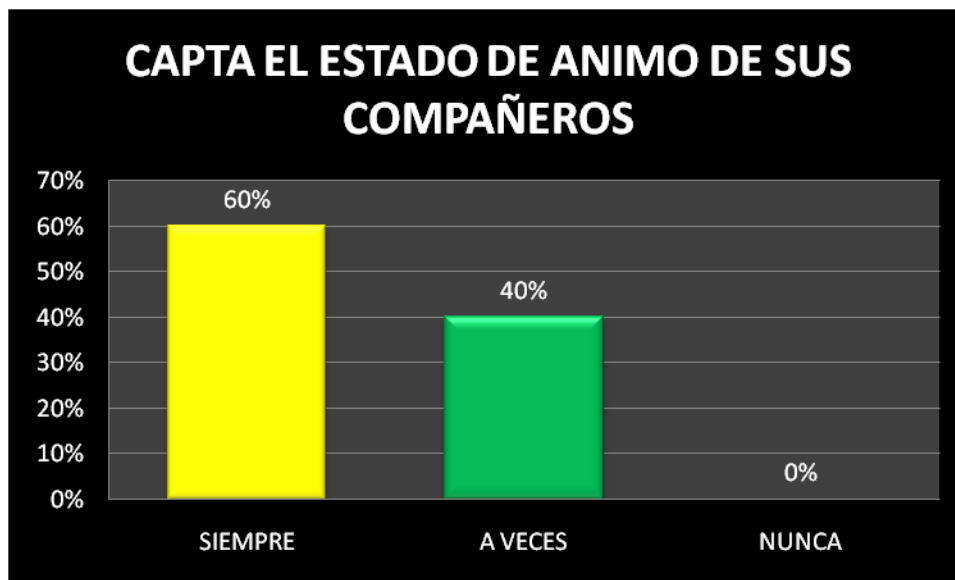


Figura 53: Porcentaje de personas que se pone en el lugar de sus compañeros.

Elaborado: Carmen Castillo Castro

En relación a la pregunta ¿Se pone en el lugar del otro?, la figura muestra que el 62% de las personas encuestadas manifestaron que tienen el hábito de ponerse en el lugar de sus compañeros siempre y un 38% de las personas encuestadas manifiestan que solo a veces se ponen en el lugar de sus compañeros, sin embargo esto no quiere decir que entiendan sus conductas o formas de personalidades.



*Figura 54: Porcentaje de personas que capta el estado de ánimo de sus compañeros*

*Elaborado: Carmen Castillo Castro*

En referencia a la pregunta ¿Capta el estado de ánimo de sus compañeros?, la figura muestra que el 60% de los participantes encuestados manifiestan que siempre pueden captar el estado de ánimo de sus compañeros y solo el 40% de los encuestados a veces captan el estado de sus compañeros.

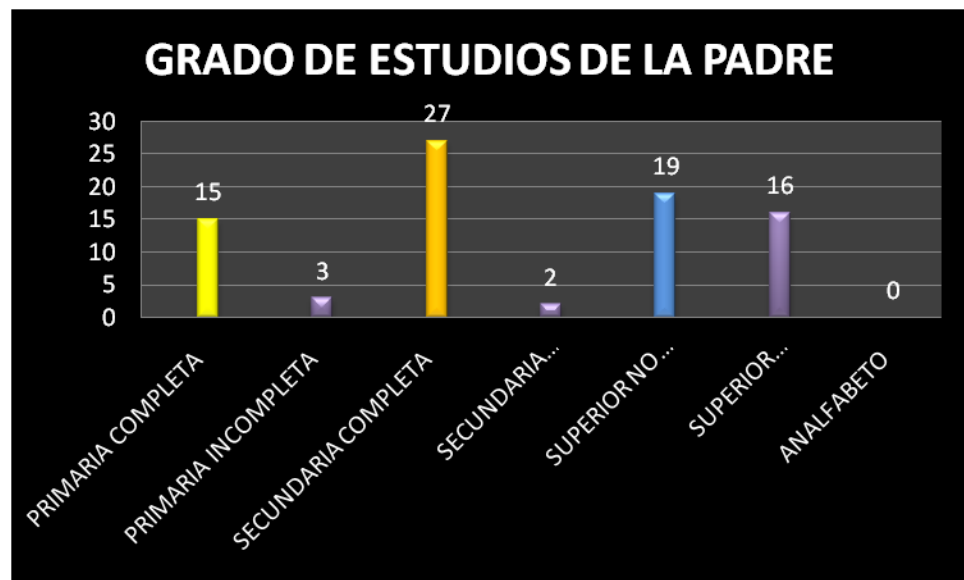


*Figura 55: Porcentaje de personas que ayuda a sus compañeros a explotar sus fortalezas*

*Elaborado: Carmen Castillo Castro*

En relación a la pregunta ¿Ayuda a sus compañeros a explotar sus fortalezas? , la figura muestra que el 55% de personas encuestadas manifiestas que pueden ayudar a sus compañeros a explotar sus fortalezas y solo el 49% de las personas encuestadas manifiestan que a veces lo hacen.

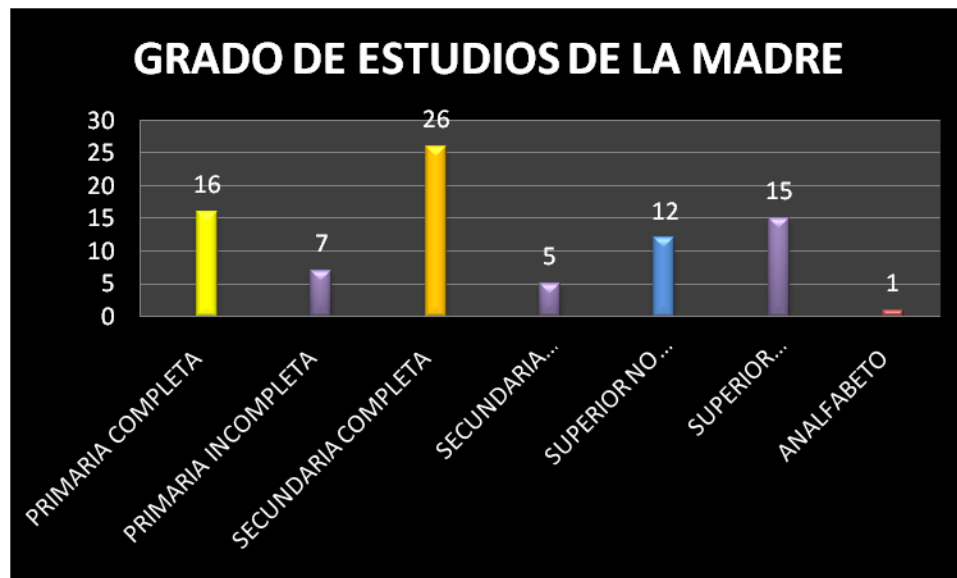
## 8. EVALUACION SOCIAL Y ECONOMICA



*Figura 56: Porcentaje del grado de estudios del padre*

*Elaborado por: Carmen Castillo Castro*

En el presente gráfico las personas encuestadas manifiestan que el 19% de las personas su padre tiene primaria completa, el 3% tiene primaria incompleta, el 32% tiene secundaria completa, el 2% tiene secundaria incompleta, 23% tiene incompleta, el 20% tiene educación superior completa y ninguna persona tiene un padre analfabeto.

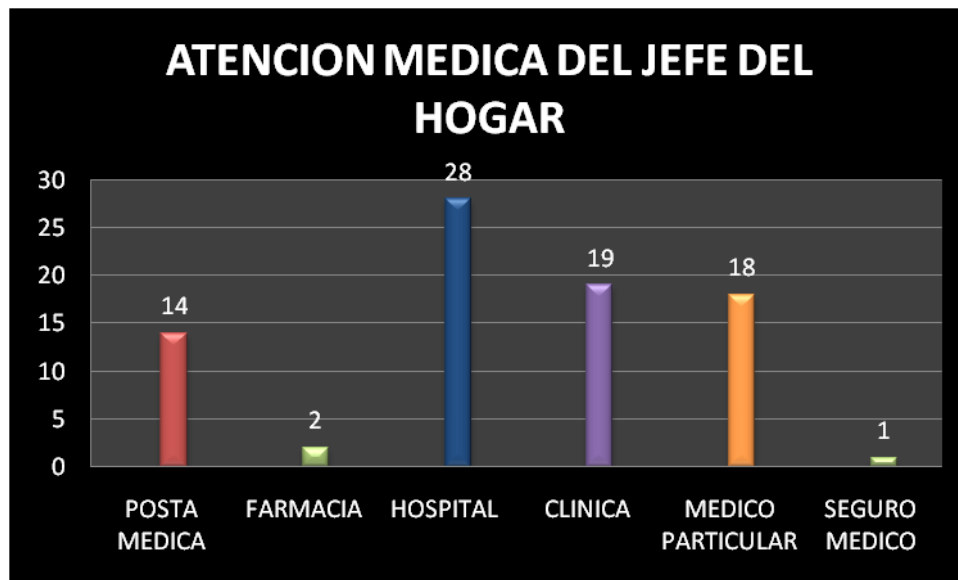


*Figura 57: Porcentaje del grado de estudios de la madre*

*Elaborado por: Carmen Castillo Castro*

En el presente gráfico los participantes encuestados refieren en grado de estudios de sus madres como a continuación se describe: el 20% de las madres tienen primaria completa, el 9% de las madres tienen primaria incompleta, el 31% de las madres tienen secundaria completa, el 6% de las madres tienen educación superior incompleta, el 18% de las madres tienen educación superior completa y el 1% de las madres es analfabeta.

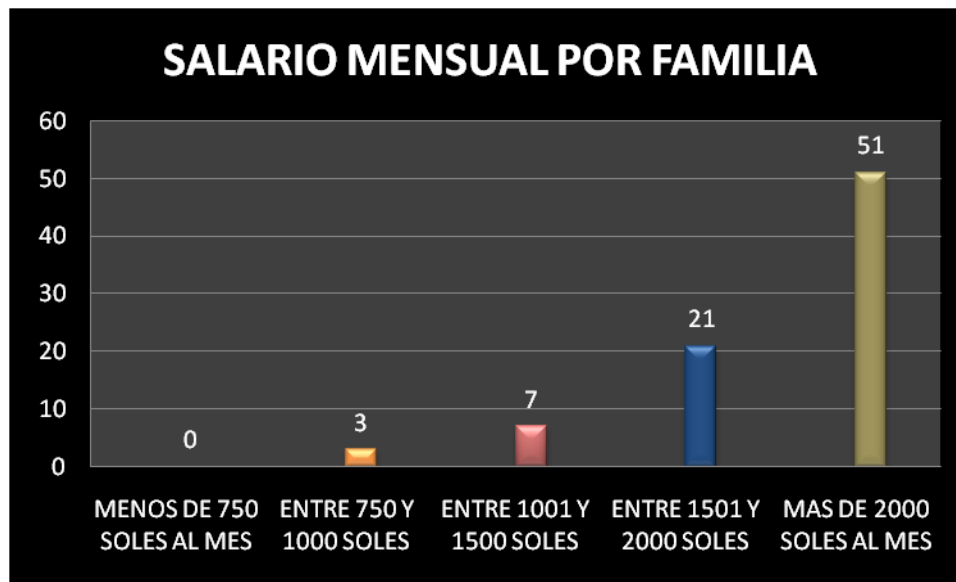




*Figura 58: Porcentaje de atención médica del jefe de hogar*

*Elaborado por: Carmen Castillo Castro*

En el presente gráfico se observa la atención médica del jefe del hogar donde se aprecia que el 17% se atiende en la posta médica, el 2% se atiende o busca una solución de salud en la farmacia, el 34% se atiende en un hospital, el 24% se atiende en una clínica, el 22% se atiende en un médico particular y el 1% refiere que el jefe del hogar se atiende en un seguro médico.



*Figura 59: Porcentaje del salario mensual por familia*

*Elaborado por: Carmen Castillo Castro*

En el presente gráfico podemos observar que ninguna de las personas encuestadas refieren que tienen un ingreso mensual familiar menor de 750 soles al mes, el 4% refiere que tiene un ingreso mensual familiar entre 750 y 1000 soles al mes, el 5% de personas encuestadas refiere que tiene un ingreso mensual entre 1001 y 1500 soles de forma familiar, el 26% de personas encuestadas refieren que tienen un ingreso entre 1501 y 2000 soles de ingreso familiar al mes y el 62% de personas encuestadas refieren que tienen un ingreso familiar mayor a 2000 soles mensuales.

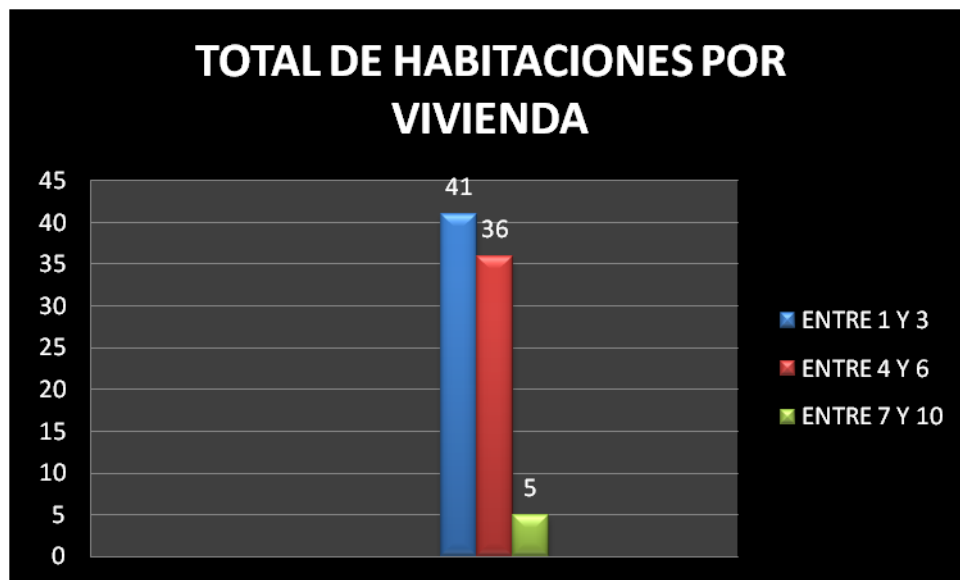
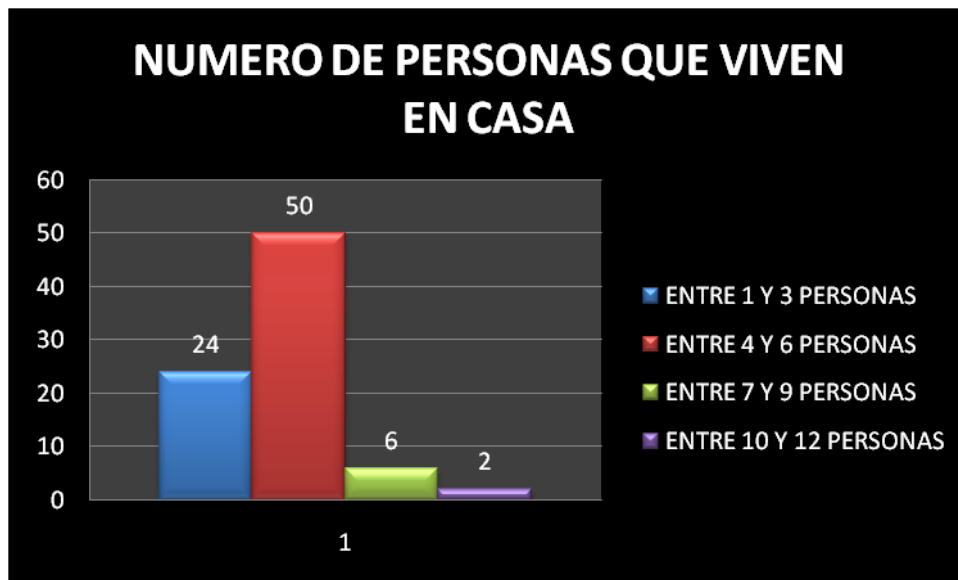


Figura 60: Porcentaje del total de habitaciones por vivienda

Elaborado por: Carmen Castillo Castro

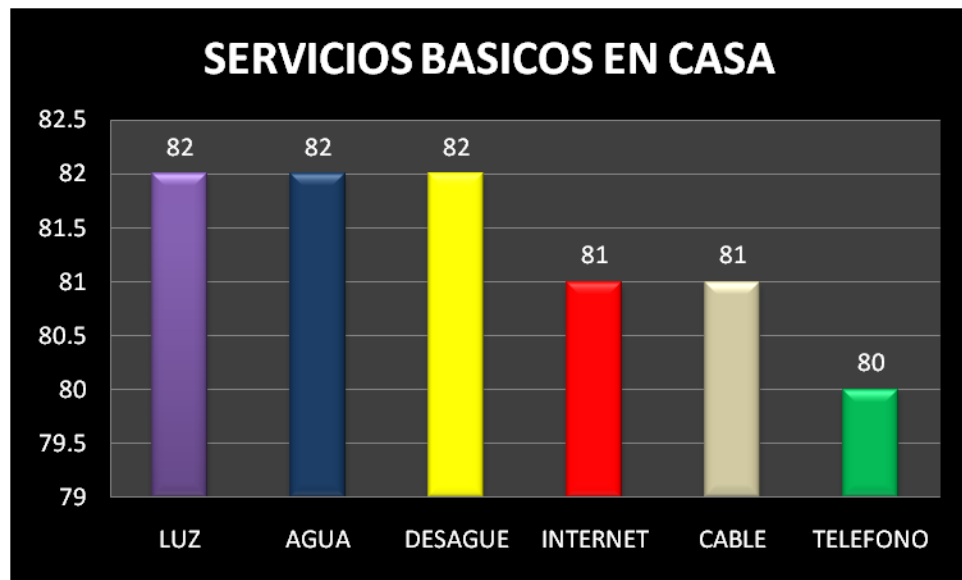
En el presente gráfico se observan que las personas encuestadas el 50% de ellas tienen entre 1 y 3 habitaciones por vivienda, el 44% tienen entre 4 y 6 habitaciones por vivienda y solo el 6% de personas tienen en su casa entre 7 y 10 habitaciones.



*Figura 61: Porcentaje de número de personas que viven en casa*

*Elaborado por: Carmen Castillo Castro*

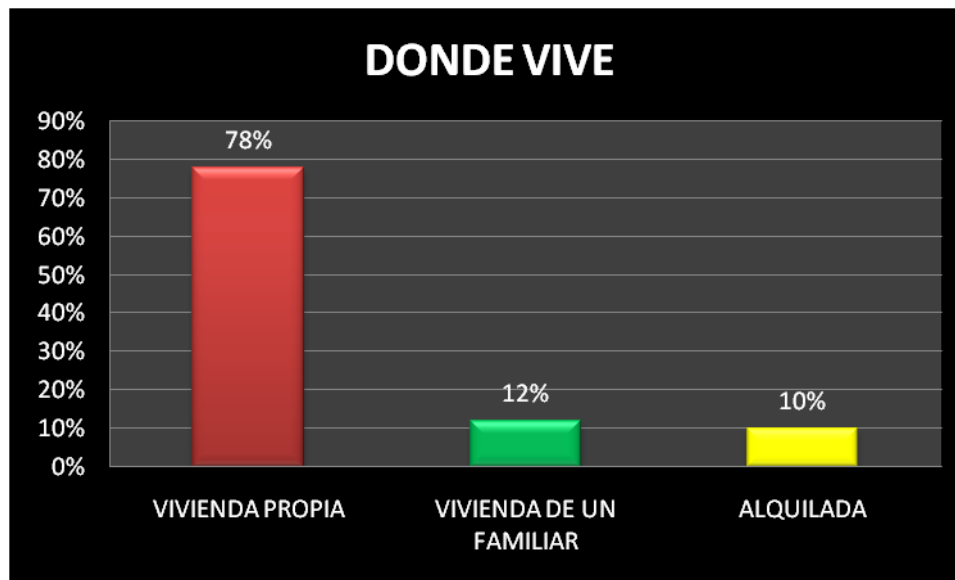
En el presente gráfico el 61% de personas encuestadas refiere que en su casa viven entre 4 y 6 personas, además el 29% de personas refieren que en su casa viven entre 1 y 3 personas, el 7 % de personas encuestadas refieren que en su casa viven entre 10 y 12 personas y el 2% que es la minoría viven entre 7 y 9 personas.



*Figura 62: Porcentaje de servicios básicas en casa*

*Elaborado por: Carmen Castillo Castro*

En el presente Gráfico podemos observar que el 100% de las personas encuestadas cuentan con los servicios básicos como agua, luz y desagüe, el 99% de personas encuestadas cuentan con servicios como internet o cable y el 98% de personas encuestadas cuentan con servicios como teléfono.



*Figura 63: Porcentaje de tipo de vivienda de las personas*

*Elaborado por: Carmen Castillo Castro*

En el presente gráfico la mayoría de las personas encuestadas o el 78% reside en una vivienda propia, el 10% de las personas encuestadas reside en viviendas alquiladas y el 12% reside en vivienda de algún familiar.

## **Conclusiones**

Con los resultados obtenidos anteriormente podemos concluir lo siguiente:

En el área de responsabilidad social la variable de brindar una clara atención a sus compañeros es la de menor frecuencia y la de trabajar en base a valores es la que mas alta en porcentaje esta, esto nos hace notar un claro comportamiento de egoísmo ante los compañeros lo mismo que se refleja en las siguientes áreas.

En el área de comunicación la utilización de un lenguaje claro es la herramienta mas utilizada para el intercambio de ideas, sin embargo la forma como expresarla de manera asertiva es la conducta con mayor déficit, lo cual nos indica que en muchas de las personas encuestadas no hacen o no ejecutan lo que dicen lo cual interfiere en el desempeño de sus actividades académicas.

En el área de trabajo en equipo existe una amplia gama de conductas que favorecen a que esto se realice sin dificultad siendo la más palpable la conducta de pre juzgar a sus compañeros.

En el área de iniciativa la conducta con mayor frecuencia es la de aportar ideas para el cumplimiento de objetivos y metas, sin embargo un menor porcentaje considera que no tiene una capacidad constante de solución de conflictos lo cual trae muchas trabas al momento de desarrollar trabajos grupales y desarrollar las labores cotidianas.

En el área de autoconocimiento la conducta más elevada es el reconocimiento de la influencia emocional en sus estudios, siendo un factor primordial para el control de los mismos.

En el área de gestión de estrés se observa una serie de patrones conductuales idóneos para el control de los mismos siendo la conducta desconectar un tema con otro la de mas alta frecuencia.

En el área de empatía es la que mas dificultad presenta observándose problemas de entendimiento hacia las emociones y conductas de las demás, siendo la reacción de dramatización ante los eventos conductuales lo que más se presenta.

En cuanto a las características socio demográficas existe una variedad de diferencias entre los miembros del estudio donde se resalta con mayor homogeneidad el tipo de atención medica del jefe de la casa, el nivel de ingreso económico y la presencia de servicios básicos como agua, luz y desagüe y el tipo de vivienda propia, lo que nos indica que las características socio demográficas en el grupo son similares por tal motivo existe una mayor coincidencia de la presencia de las demás variables tanto en su déficit como en las de mayor frecuencia.



## **Recomendaciones**

En el presente trabajo de investigación por el tiempo de elaboración del mismo y por el tipo de trabajo solo hemos considerado estudiar las competencias actitudinales pero recomendamos evaluar otro tipo de competencias como lo son las competencias procedimentales o competencias cognitivas.

Durante la evaluación en el presente trabajo de investigación encontramos algunos puntos débiles en cuanto a las competencias actitudinales de los alumnos evaluados recomendamos trabajar psicológicamente en estas personas para que superen estos problemas que en muchos casos son problemas de personalidad y volver a evaluarlos para observar como ha mejorado la parte académica.

Se recomienda realizar el presente trabajo de investigación dirigido a otro tipo de personas o a otro tipo de alumnos como por ejemplo alumnos de escuelas técnicas, escuelas de cadetes, escuelas de enfermeras donde hayan alumnos de edades similares.

## REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Alarcón, R. (1998) La investigación psicológica en América Latina: Un enfoque histórico. En: Revista de Psicología de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos Vol. II, pp.7-47
- Avila, D. (1988) Familia y crisis económica en el Perú. En: Familia y desarrollo en América Latina y el Caribe. Impreso en CRESALC de UNESCO
- Bernos, R. (1990) Esquizofrenia y Disfuncionalidad Familiar. Tesis de Bachiller. Pontificia Universidad Católica del Perú. Lima-Perú
- Castro De La Mata Caamaño, R. (1972) Un intento de clasificación de la familia peruana. Tesis Doctoral en Medicina. Universidad Peruana Cayetano Heredia, Lima-Perú
- De la Cruz, R. – Chávez, M. (1997) Intervención sistémica en maltrato infantil y violencia intrafamiliar: pautas para el abordaje terapéutico. CEDRO, Lima-Perú
- Dughi, P. – Macher, E. – Mendoza, A. – Nuñez, C. (1995) Salud Mental, Infancia y Familia. UNICEF/IEP, Lima-Perú
- Félix, P. (1994) La Familia y actitudes parentales en la crianza y desarrollo psicológico del droga dependiente. Tesis Magíster en Psicología. Universidad Nacional Mayor de San Marcos
- Francis, C. (1987) La Satisfacción familiar como criterio de evaluación. Tesis Bachiller en Psicología. Pontificia Universidad Católica del Perú. Lima-Perú

- Hoffman, L. y Paris, H. (1996) *Psicología del desarrollo hoy*. Ed. McGraw-Hill, España
- García R. José (2004) *Modelo Educativo basado en competencias*. En: *Revista Investigativas en Educación* Vol. XI, pp1-24.
- Gamero Rey (2013) *El enfoque de competencias para los equipos de atención primaria en salud. Una revisión de literatura* Vol. 12 pp 28-39.
- INEI (1992) *Perú: Compendio estadístico 1991-1992. Tomo I*. Lima-Perú
- Instituto Cuanto-UNICEF (1995) *Retrato de la familia peruana. Niveles de vida, 1994*. Edit. Navarrete, Lima
- Irigoyen J. José (2011) *Competencias y Educación Superior*: En *Revista Mexicana de Investigación Educativa Scielo* Vol. 16 pp 243-266.
- Lazo, J. - Zanoló, B. (1991) *Investigaciones psicológicas en el Perú*. Editora Caribe, Lima-Perú
- León, F. - Castro De La Mata, R. (1989) *Pasta básica de cocaína*. CEDRO, Lima-Perú. Tejada Fernández J. *Acerca de las Competencias Profesionales*: Universidad Autónoma de Barcelona; 1999
- Tun Q. María (2003) *Efectos del currículo por competencia en medicina familiar*: En *Revista de Medicina IMSS*. Vol.41 pp 5-13

## Anexos